

Wikimedic: A importância da reformulação das bulas

André Dias¹

Arthur Rolemberg²

Beatriz Bezerra³

Eduardo Rossi e Gabriel Moreira⁴

Resumo

Mediante a revisão bibliográfica e a coleta de dados, é notória uma deficiência em relação a interpretação das bulas de medicamentos, causada por fatores como: excesso de linguagem técnica e a má disposição das informações. Observando esse cenário de dificuldade, foi realizada uma revisão bibliográfica que trata da problemática no Brasil, visando entender o problema e elaborar um site que funcione como um bulário digital, facilitando acesso à informação sobre os medicamentos. Dessa forma, para o desenvolvimento do site, foi desenvolvida uma pesquisa de campo na cidade de Taboão da Serra, São Paulo, com perguntas objetivas, que comprovaram a dificuldade na interpretação das bulas.

Palavras-chave: Bula. Medicamento. Saúde. Paciente. Site.

Abstract

¹ Estudante do curso de Desenvolvimento de Sistemas MTEC PI na Etec de Taboão da Serra.

1º A – E-mail: andre.dias52@etec.sp.gov.br

² Estudante do curso de Desenvolvimento de Sistemas MTEC PI na Etec de Taboão da Serra.

1º A – E-mail: Arthur.santos243@etec.sp.gov.br.

³ Estudante do curso de Desenvolvimento de Sistemas MTEC PI na Etec de Taboão da Serra.

1º A – E-mail: beatriz.bezerra39@etec.sp.gov.br

⁴ Estudantes do curso de Desenvolvimento de Sistemas MTEC PI na Etec de Taboão da Serra.

1º A – E-mail: eduardo.borba3@etec.sp.gov.br / gabriel.silva3439@etec.sp.gov.br

Through the literature review and data collection, a deficiency in the interpretation of medication leaflets is evident, caused by factors such as: Excessive technical language and poor information layout. Observing this difficult scenario, a bibliographical review was carried out that addresses the problem in Brazil, aiming to understand the problem and develop a website that functions as a digital leaflet, facilitating access to information was carried out in the city of Taboão da Serra, São Paulo, with objective questions, which proved in interpreting the leaflets.

Keywords: Leaflet. Medicine. Health. Patient. Site.

Introdução

A bula de medicamentos, segundo o Conselho Regional de Farmácia (BRASIL, 2001), é um documento legal sanitário que contém informações técnico-científicas e orientadoras sobre os medicamentos, para seu uso racional.

O documento também define normas diferentes para pacientes, tal como a apresentação do conteúdo sumarizado e em linguagem apropriada e de fácil compreensão. Mas, de acordo com a pesquisa de campo e a coleta de dados em artigos selecionados, é perceptível uma carência relacionada à interpretação das bulas de medicamentos, isso acontece por conta do excesso da linguagem técnica, o tamanho da fonte e a má disposição das informações no papel informativo.

Observando este cenário, no presente artigo foi realizada uma revisão bibliográfica em artigos que englobassem a problemática no Brasil. Esta pesquisa tem como objetivo entender essa deficiência para elaborar um site, ajudando a resolver este problema que é recorrente no contexto atual.

Fundamentação Teórica

A bula de medicamentos é um documento legal, sendo regulamentado para que haja uma pertinência nas informações para ambos os públicos relacionados, os pacientes e os profissionais da saúde. De acordo com o Conselho Regional de Farmácia as bulas de medicamentos direcionadas para pacientes deve ter uma aprovação da ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária), que deve conter o conteúdo sumarizado com a linguagem apropriada e de fácil compreensão. Sendo o contrário da bula dos pacientes, a bula para os profissionais da saúde deve conter

um discurso mais detalhado em relação ao medicamento, com especificações e linguagem técnicas.

Visando a divisão dos documentos entre profissionais da área e pacientes foi definida a RDC (Lei nº 47/2009) que estabelece regras para elaboração, harmonização, atualização, publicação e disponibilização de bulas de medicamentos para pacientes e para profissionais de saúde. Apesar da regulamentação o papel informativo apresenta uma má disposição de informações, que causam erros de interpretação por parte dos pacientes, que se obtêm de letras pequenas, trazendo dificuldades no entendimento do documento por grande parte do público-alvo.

Seguindo a ODS (Organização de Desenvolvimento Sustentável), projeto desenvolvido em 2005 pela Assembleia Geral das Nações Unidas, que reúne 17 metas de sustentabilidade com a função de recolher projetos realizados no mundo, que ajudem no desenvolvimento da sociedade e do planeta, A Wikimedic foi criada, um site que funciona como uma bula digital, disponibilizando um catálogo com todos os medicamentos possíveis e suas respectivas bulas, escritas de forma simples e objetiva, facilitando a compreensão do documento.

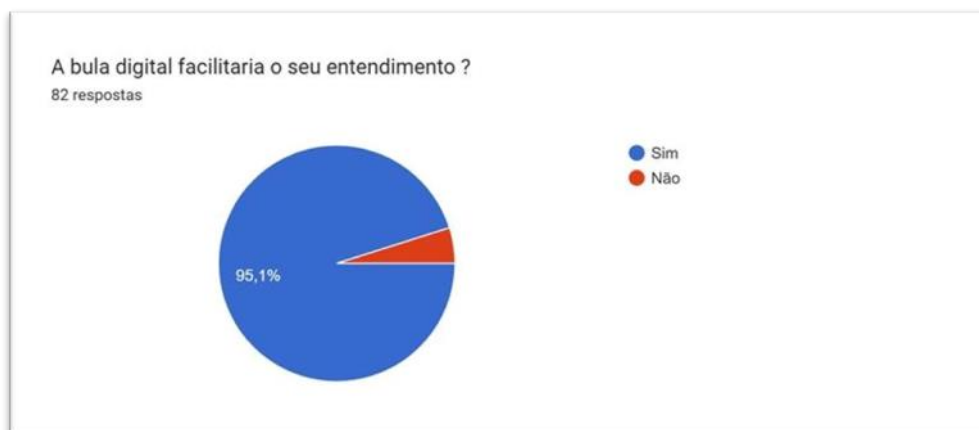
Materiais e Métodos

Ao longo da elaboração deste artigo, foram realizadas coletas de dados e revisões bibliográficas, onde foram analisados artigos de 2013 a 2023, “O Paciente e a Bula e Suas Maiores Dificuldades” (SOUSA, 2014, p 10-22), “Bulas de Medicamentos: Compreensão Pelo Usuário” (CANTARELI, 2021, p 1-9) e “A Bula de Medicamentos: A Importância da Leitura das Bulas” (RIGOTTO, 2016, p 16-26), demonstraram essa dificuldade por parte dos pacientes.

Tendo em vista que um levantamento de dados seria benéfico, tanto para o site quanto para comprovar a dificuldade, foi feita uma pesquisa de campo no estado de São Paulo, na região de Taboão da Serra. Foram feitas 11 perguntas objetivas, na qual foram recolhidas 82 respostas, sendo que 57,3% das pessoas não são da Instituição Escolar Etec Taboão da Serra, mas 81,7% são jovens com idades entre 15 e 18 anos. Dessa forma, nesta pesquisa de campo, tivemos o resultado que as pessoas gostaram do projeto da Wikimedic, que a dificuldade no entendimento do papel informativo existe e que um dos motivos para tal dificuldade se dá por meio da linguagem técnica no documento impresso.

Então, pode se concluir que o questionário realizado comprova a dificuldade de entendimento dos usuários sobre a bula de medicamentos, disponibilizada pelos laboratórios de tais medicamentos, o que se torna uma falha no cumprimento por parte laboratorial da RDC (Lei nº 47/2009) efetivada pela ANVISA em 8 de setembro de 2009.

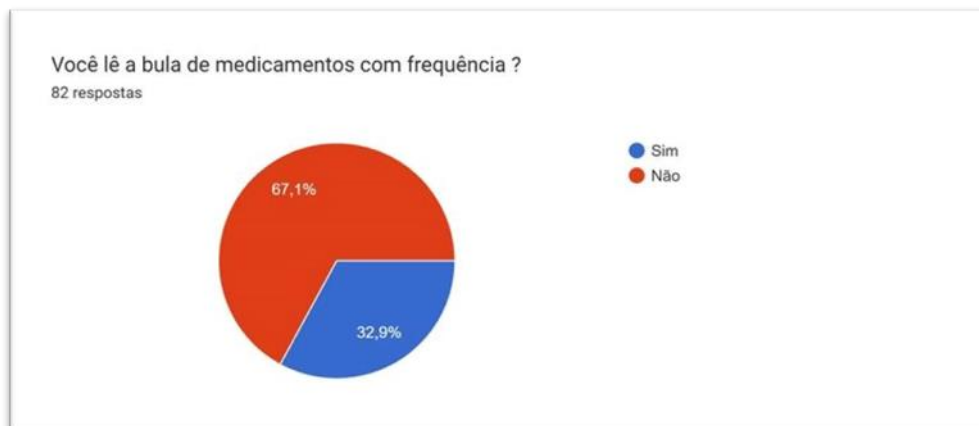
Gráfico 1 – A bula digital facilitaria seu entendimento?



Fonte: imagem retirada dos resultados da pesquisa por meio de Google Forms

Com a maioria das respostas, 95,1% das pessoas dizem que a bula digital facilitaria o entendimento do documento, 5,9% das pessoas disseram que não facilitaria.

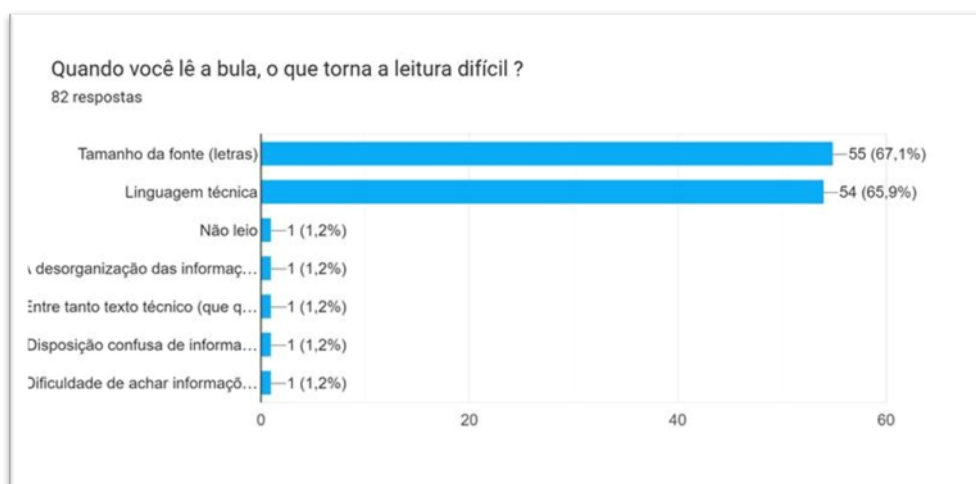
Gráfico 2 - Você lê a bula de medicamentos com frequência?



Fonte: imagem retirada dos resultados da pesquisa por meio de Google Forms

No gráfico podemos ver que 67,1% dos entrevistados não leem a bula de medicamentos e 32,9% leem.

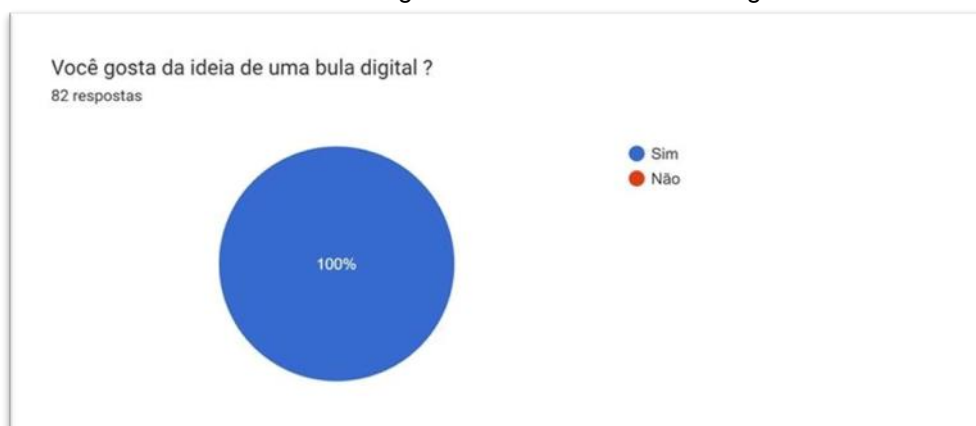
Gráfico 3 – Quando você lê a bula, o que torna a leitura difícil?



Fonte: imagem retirada dos resultados da pesquisa por meio de Google Forms

As pessoas que responderam ao formulário afirmaram que a bula de medicamentos tem como empecilho para o seu entendimento o tamanho das letras e a linguagem técnica, algumas pessoas também ressaltaram a disposição confusa das bulas.

Gráfico 4 - Você gosta da ideia de uma bula digital?



Fonte: imagem retirada dos resultados da pesquisa por meio de Google Forms

Esse Gráfico mostra a opinião das pessoas sobre a ideia da Wikimedic, onde recebemos 100% de aprovação.

Portanto, após a coleta de dados realizada, foi concluído que há uma falha no cumprimento da RDC (Lei nº 47/2009) por parte laboratorial, comprovando a hipótese levantada. Logo, a criação da Wikimedic se torna um projeto relevante para cobrir essa carência, pois o protótipo será uma alternativa para o público leigo, contendo uma linguagem simples e objetiva.

A elaboração do protótipo será realizada utilizando o HTML, CSS, SCSS, JavaScript, TypeScript e a API do tipo REST, que funcionará como um contato de serviço, permitindo que tenhamos todas as informações de medicamento que nós precisarmos. Além das linguagens de programação e hipertextos, utilizamos também de uma ferramenta de *design* gráfico, o Canva, para a elaboração do nosso projeto, tais como os esboços do site e como serão apresentados para o público. Dessa forma, utilizando essas ferramentas, a criação de um site que funcione como uma bula digital se torna possível.

Resultados

Assim, tendo em vista o objetivo de realizar um protótipo que ajudasse a combater, ou tornar-se uma solução, a um problema relacionado a Agenda 2023, foi criada a Wikimedic, uma bula digital que pode sanar dificuldades que muitos pacientes têm quando vão interpretar as bulas. Dessa forma a realização do site foi feita utilizando os recursos citados anteriormente, como as linguagens de programação e a ferramenta de *design* gráfico. Mas é importante ressaltar que a criação da Wikimedic foi feita com base nos estudos selecionados e na coleta de dados efetuada, com o objetivo de confirmar, ou não, as hipóteses levantadas.

Em suma, concluímos que há realmente uma problemática existente nas bulas de medicamentos, pois as pessoas ainda têm problemas em interpretá-la, além de que isso prejudica a medicação do paciente pois como foi apresentado, poucas pessoas leem a bula do medicamento, já que há uma pressuposição sobre

sua linguagem técnica. Então a Wikimedic, com o propósito de facilitar o entendimento dessa linguagem, criou um site que funcionará como uma bula digital, onde seguirá todas as normas listadas pela ANVISA.

Considerações Finais

O presente artigo foi elaborado com o objetivo de entender a carência na interpretação das bulas de medicamentos para elaborar um bulário digital, a Wikimedic. Dessa forma, foram realizadas análises nos seguintes artigos “O Paciente e a Bula e Suas Maiores Dificuldades” (SOUSA, 2014, p 10-22), “Bulas de Medicamentos: Compreensão Pelo Usuário” (CANTARELI, 2021, p 1-9) e “A Bula de Medicamentos: A Importância da Leitura das Bulas” (RIGOTTO, 2016, p 16-26), que demonstraram, com pesquisas quantitativas e uma pesquisa de campo, a real dificuldade por parte dos pacientes.

Tendo em vista a permanência dessa dificuldade dos pacientes que leem a bula de medicamento, implementamos em nosso site uma linguagem mais simples e direta e uma reformatação das informações, para melhor entendimento do paciente, o uso de uma fonte maior, assim o tornando acessível para pacientes com baixa visibilidade, assim se adequando nas normas da ANVISA.

Referências

GUSTAVO, Rigotto. **A Bula de Medicamentos:** A importância da leitura das bulas. Rondônia: FAEMA, 2016.

BRUNO, Cantareli; BRUNA, Andrade. **Bulas de Medicamentos:** compreensão pelo usuário. Minas Gerais: Acervo Saúde, 2021.

JOÃO, Sousa; JOSÉ, Garcia. **O Paciente e a Bula e Suas Maiores Dificuldades.** Minas Gerais: Faculdade Montes Belos, 2014.