



Lycée Saint-Sauveur  
16 Pl. Saint-Sauveur  
35600 Redon



Brient  
2 Rue de Vince  
35310 Mordelles

# **Rapport de Stage**

**Service informatique**

**Romain KIEKENS**

Du 22 mai au 23 juin 2023

Maitre de stage : Mr Sébastien Marroux, Responsable informatique chez Brient

Année scolaire 2022-2023

## Sommaire

Remerciements .....	2
Introduction .....	3
Présentation de l'entreprise .....	4
Service d'accueil .....	5
Mes Activités .....	6
Exemple : Mise en place d'un nouvel ordinateur .....	7
Exemple : Dépannage d'une imprimante à étiquettes .....	13
Conclusion .....	14
Annexes .....	15



## Remerciement

Avant tout développement sur cette expérience professionnelle, il paraît judicieux de commencer par des remerciements.

Je remercie Mr Marroux, responsable informatique ainsi que Mr Rousseau, technicien informatique pour m'avoir accueilli, guidé et conseillé lors de ce stage de 5 semaines. Je remercie également l'ensemble du personnel de Brient pour m'avoir accueilli.



## Introduction

Dans le cadre de ma première année de BTS SIO, j'ai été amené à réaliser un stage de 5 semaines.

Mon stage a été réalisé au sein de l'entreprise Brient du 22 mai au 23 juin 2023 à Mordelles.

Mes objectifs quant à l'élaboration de ce stage étaient de réaliser une expérience professionnelle dans le domaine de l'informatique afin de mettre en pratique l'ensemble des connaissances acquises durant la 1ère année de BTS.

J'ai donc intégré le service informatique avec comme mission de dépanner les problèmes informatiques des différents utilisateurs de l'entreprise.

Ce stage m'a donc permis d'avoir une première approche de ce qu'est la vie professionnelle dans le domaine de l'informatique avec ses avantages et ses contraintes.



## Présentation de l'entreprise

Brient est une société anonyme appartenant au groupe Agrial qui est une coopérative agricole et agroalimentaire (voir annexe 6). Brient est une entreprise née dans les années d'après-guerre. Parti de l'échoppe artisanale d'un charcutier traditionnel, Jean Brient a progressivement développé son entreprise pour l'adapter à l'évolution du marché et de la demande consommateur. L'entreprise, exclusivement présente sur le marché traditionnel du commerce de proximité jusqu'aux années 90, est depuis devenue multi-marchés. Brient se situe au 2 rue de Vince 35310 à Mordelles.

Brient, c'est aujourd'hui plus de 400 collaborateurs au service du bon chaque jour.

Environ 72 millions d'euros de chiffre d'affaires.

13200 tonnes de produits fabriqués au total sur deux sites de production en Ille et Vilaine, près de Rennes.

- 35 % des ventes se font en commerce traditionnel et en restauration principalement via les grossistes / distributeurs.
- 65% en grande distribution avec une commercialisation de nos recettes aux rayons Coupe, Frais-Emballé et Libre-Service.



*Exemple de produits fabriqués par Brient*

## Service d'accueil

Le service informatique de Brient est composé de deux personnes :

- Mr. Marroux, responsable du service informatique
- Mr. Rousseau, technicien informatique

Le rôle du service informatique est de gérer le parc informatique de l'entreprise, d'administrer le réseau de l'entreprise et les liaisons avec les autres organisations du groupe, d'assurer une veille technologique, de fournir le matériel informatique et les outils nécessaires au bon fonctionnement de la société. Le service informatique s'occupe également du recyclage du matériel informatique usagé (cartouche imprimante, clavier, souris, ordinateur, téléphone)

Les prestations du service informatique :

- Mise en place de station de travail
- Gestion de la téléphonie interne et externe
- Service support
- Accès aux imprimantes
- Accès à Internet
- Accès Office 365



## Mes Activités

Horaires : lundi au vendredi de 8h à 12h30 et de 14h à 16h30

Lors de ce stage, j'ai pu effectuer différentes activités ; les voici :

- Dépannage d'imprimantes et d'imprimantes étiquettes
- Remplacement d'imprimantes et d'imprimantes étiquettes
- Configuration imprimante
- Configuration de téléphones mobile professionnels
- Configuration de pc professionnels
- Création de nouveaux utilisateurs et modifications de groupes
- Changement de périphériques et installation de ceux-ci
- Mise en place de poste de travail
- Sauvegarde du serveur
- Dépannage et amélioration de l'outil Copilote (ERP)

Outils mis à disposition :

- MRemoteNG (Gestion Serveur)
- Vmware (Gestion Serveur)
- WinSCP (Connexion serveur en FTP)
- Copilote (Vente et Superviseur)
- Keepass (Mot de passe pour les différents outils)
- TightVNC (Connexion à distance)
- Coreview (plateforme de gestion SaaS (Software as a service) pour management Microsoft 365)
- GLPI (Gestion parc informatique)
- Utilisateurs et ordinateurs Active Directory (Gestion utilisateur et matériel informatique)
- OMC 60.0.7.1a (Autocom)

## Exemple : Mise en place d'un nouvel ordinateur

### Etape 1 :

Pour mettre en place un environnement de travail ergonomique et sécurisé pour l'utilisateur, on vérifie tout d'abord les mises à jour de Windows et des pilotes dans Windows Update et pour les pilotes, dans le logiciel de la marque du PC (par exemple pour Dell : Dell Command Update).


### Etape 2 :

On renomme ensuite l'ordinateur et on change les options d'alimentation en désactivant le démarrage rapide

Nom de l'appareil BRWKS-MOR-050

#### Définir l'action des boutons d'alimentation et activer la protection par mot de passe

Choisissez les paramètres d'alimentation souhaités pour votre ordinateur. Les modifications apportées aux paramètres de cette page s'appliquent à tous vos modes de gestion de l'alimentation.

 [Modifier des paramètres actuellement non disponibles](#)

Paramètres des boutons d'alimentation et de mise en veille



Lorsque j'appuie sur le bouton Marche/Arrêt :

Arrêter



Lorsque j'appuie sur le bouton de mise en veille :

Veille

Paramètres d'arrêt

☐ Activer le démarrage rapide (recommandé)

Cela vous permet de démarrer votre PC plus rapidement une fois qu'il est arrêté. Le redémarrage n'est pas affecté. [En savoir plus](#)

☒ Veille

Afficher dans le menu Alimentation.

☐ Veille prolongée

Afficher dans le menu Alimentation.

☒ Verrouiller

Afficher dans le menu d'avatar du compte.

### Etape 3 :

On redémarre ensuite l'ordinateur pour que les changements s'appliquent

### Etape 4 :

On ajoute ensuite l'ordinateur dans le domaine (ici brient.agrial-bva.local)



Connecté au domaine AD BRIENT-BVA  
brient.agrial-bva.local

On peut ensuite se connecter à la session de l'utilisateur qu'on avait déjà créé dans le serveur (Voir annexe 1 pour un exemple d'un utilisateur)

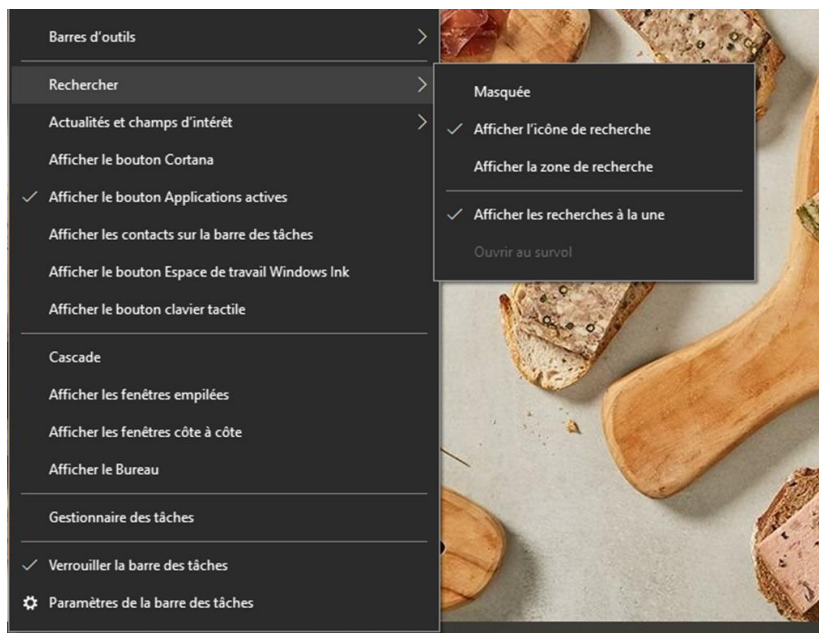


Pour les étapes suivantes, nous allons installer des applications et faire des réglages ergonomiques pour simplifier l'usage de l'ordinateur pour l'utilisateur et le service informatique, ainsi qu'unifier le matériel informatique.

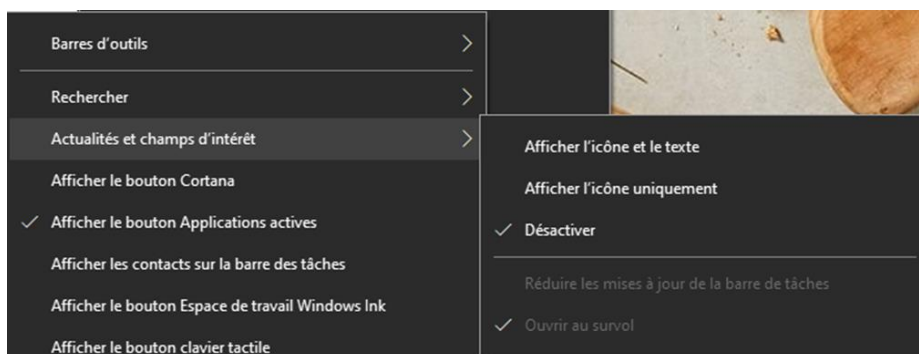
## Etape 5 :

On fait ensuite des réglages ergonomiques et prépare son environnement de travail

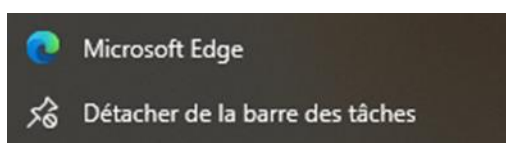
On enlève la barre de recherche en laissant uniquement l'icône de recherche



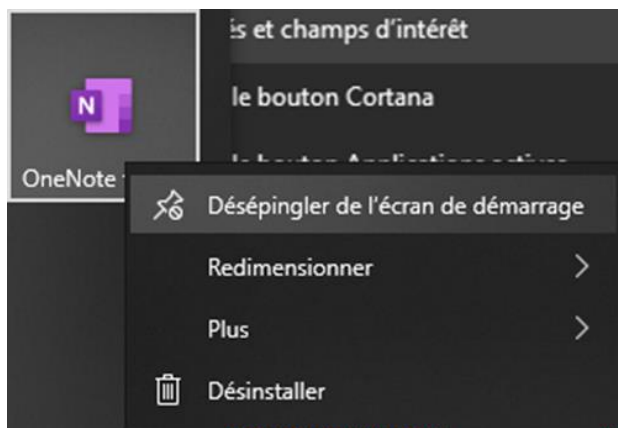
On enlève la barre d'actualité



On détache Microsoft Edge, courrier et Microsoft store

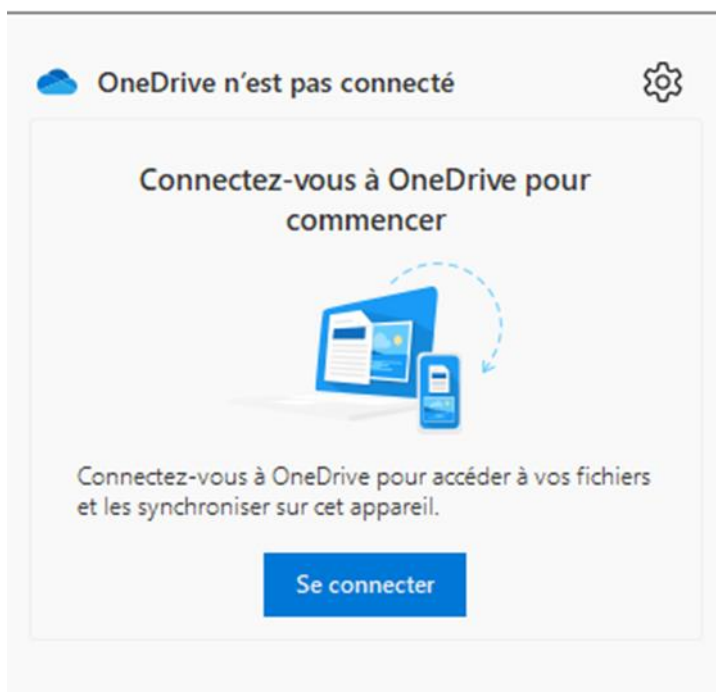


Depuis le menu démarré, on désinstalle les applications inutiles comme Spotify



## Etape 6 :

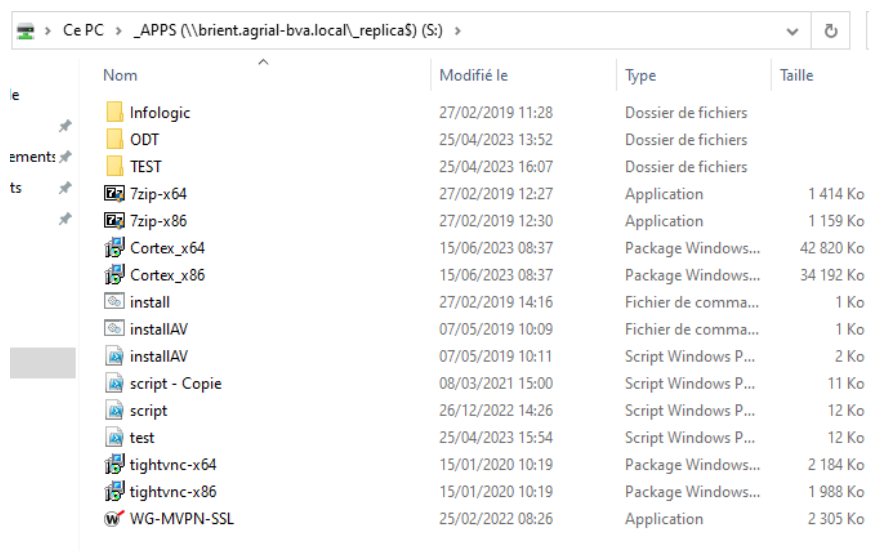
On installe ensuite google chrome et on l'épingle à la barre des tâches avec Outlook  
On se connecte à Outlook et ensuite au OneDrive



## Etape 7 :

On va ensuite sur la session it.adm.local pour installer l'antivirus, TightVNC, le VPN et Copilote (si besoin). Comme indiqué sur l'image ci-dessous, on va installer les programmes suivants :

- 7zip-x64
- Cortex\_x64 (antivirus)
- Tightvnc-x64 (logiciel permettant de se connecter à un pc à distance)
- WG-MVPN-SSL (VPN permettant aux utilisateurs de se connecter au réseau Brient depuis l'extérieur de l'entreprise)



Nom	Modifié le	Type	Taille
Infologic	27/02/2019 11:28	Dossier de fichiers	
ODT	25/04/2023 13:52	Dossier de fichiers	
TEST	25/04/2023 16:07	Dossier de fichiers	
7zip-x64	27/02/2019 12:27	Application	1 414 Ko
7zip-x86	27/02/2019 12:30	Application	1 159 Ko
Cortex_x64	15/06/2023 08:37	Package Windows...	42 820 Ko
Cortex_x86	15/06/2023 08:37	Package Windows...	34 192 Ko
install	27/02/2019 14:16	Fichier de comma...	1 Ko
installAV	07/05/2019 10:09	Fichier de comma...	1 Ko
installAV	07/05/2019 10:11	Script Windows P...	2 Ko
script - Copie	08/03/2021 15:00	Script Windows P...	11 Ko
script	26/12/2022 14:26	Script Windows P...	12 Ko
test	25/04/2023 15:54	Script Windows P...	12 Ko
tightvnc-x64	15/01/2020 10:19	Package Windows...	2 184 Ko
tightvnc-x86	15/01/2020 10:19	Package Windows...	1 988 Ko
WG-MVPN-SSL	25/02/2022 08:26	Application	2 305 Ko

## Etape 8 :

On met ensuite Outlook et Chrome en application par default

### Applications par défaut

Choisir les applications par défaut

Messagerie électronique



Cartes



Lecteur de musique



Visionneuse de photos



Lecteur vidéo



Navigateur Web



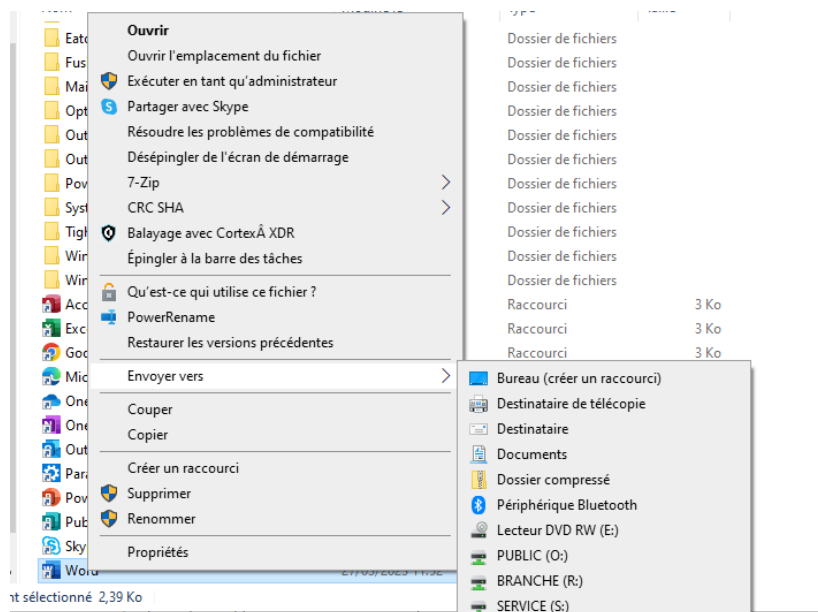
Restaurer les valeurs par défaut recommandées par Microsoft

Réinitialiser

## Etape 9 :

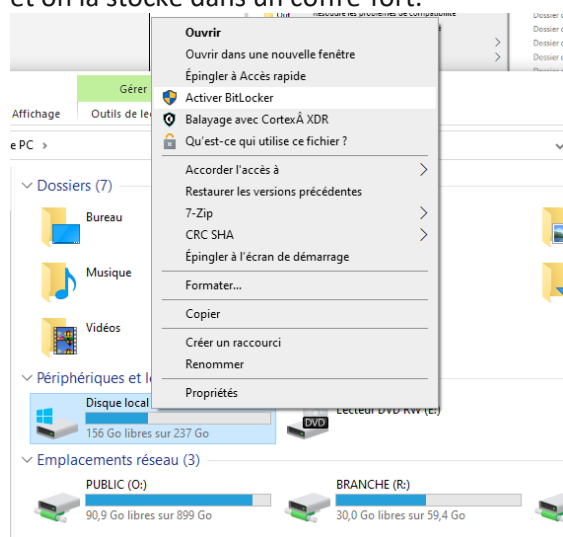
On installe la version professionnelle de Teams et désinstalle la version pour les particuliers (seulement sur Windows 11).

On met ensuite des raccourcis sur le bureau de certaines applications pour que l'utilisateur s'y retrouve mieux (ainsi que dans le menu démarrer).



## Etape 10 :

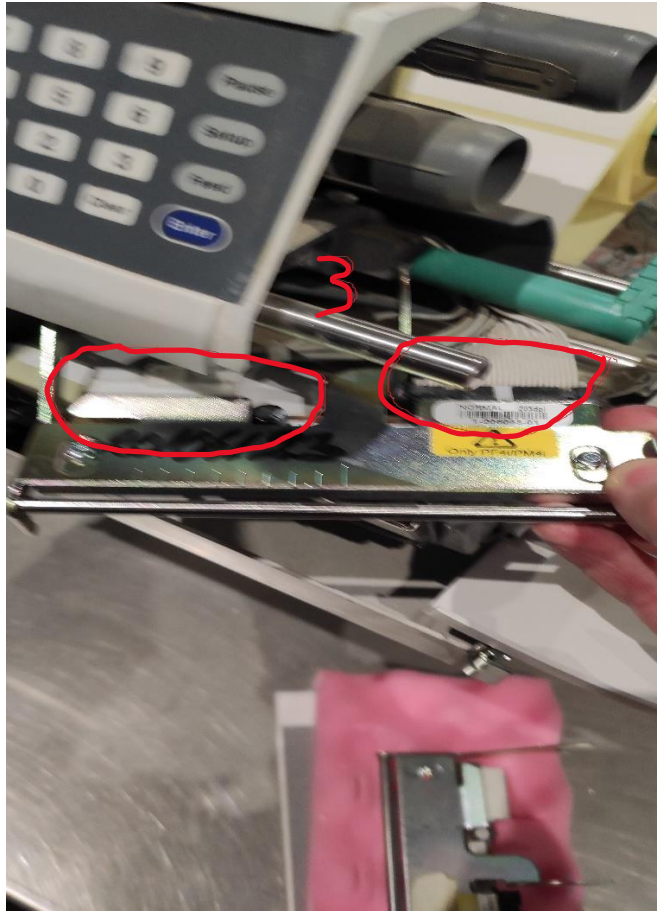
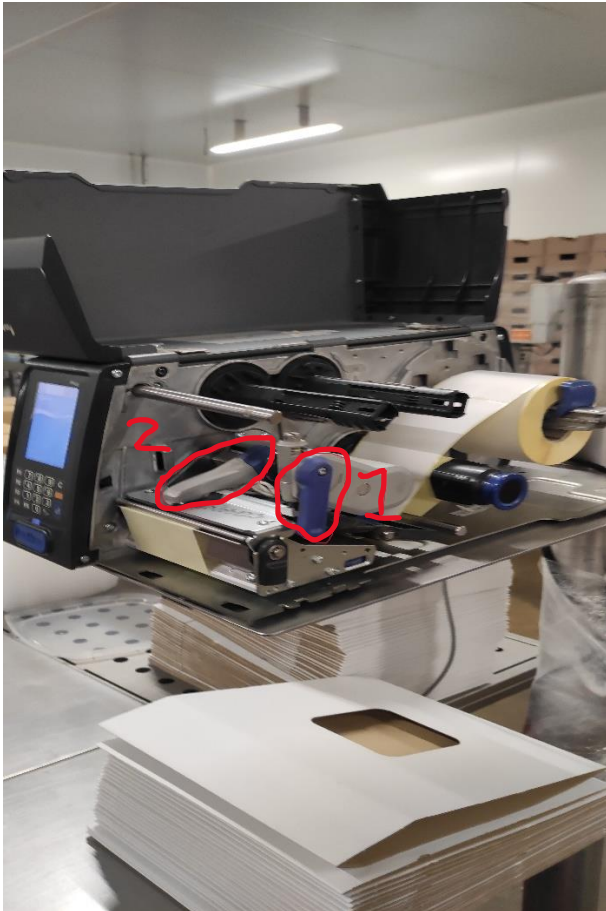
Activer BitLocker (outils Microsoft de cryptage) sur le disque dur (uniquement pour les ordinateurs nomades). On enregistre la clé de récupération sur le serveur [\\repo](#) puis on imprime également la clé de récupération et on la stocke dans un coffre-fort.



## Exemple : Dépannage d'une imprimante à étiquettes

### Changement d'une tête d'impression :

Après un appel du service salade, nous sommes intervenus pour changer une tête d'impression car les étiquettes étaient effacées.



Nous éteignons l'imprimante puis nous réalisons les étapes suivantes :

1. Pousser la poignée
2. Pousser vers le bas pour détacher l'aimant
3. Débrancher les deux câbles et remplacer la tête d'impression
4. Rebrancher les câbles à la nouvelle tête d'impression
5. Remettre l'aimant et tirer la poignée
6. Redémarrer l'imprimante et faire un test d'impression



## Conclusion

Personnellement, j'ai trouvé ce stage très intéressant. Il m'a permis de mettre en œuvre certaines de mes compétences acquises lors de ma première année de BTS SIO. Ce stage m'a également permis d'apprendre de nouvelles notions dans le domaine du système et du réseau ainsi qu'une expérience professionnelle dans le monde de l'informatique.



## Annexes

## Annexe 1 :

[illegible]

Code permettant de dire si le lot est conforme. Si le QR code scanné est égal au code enregistré dans Copilote

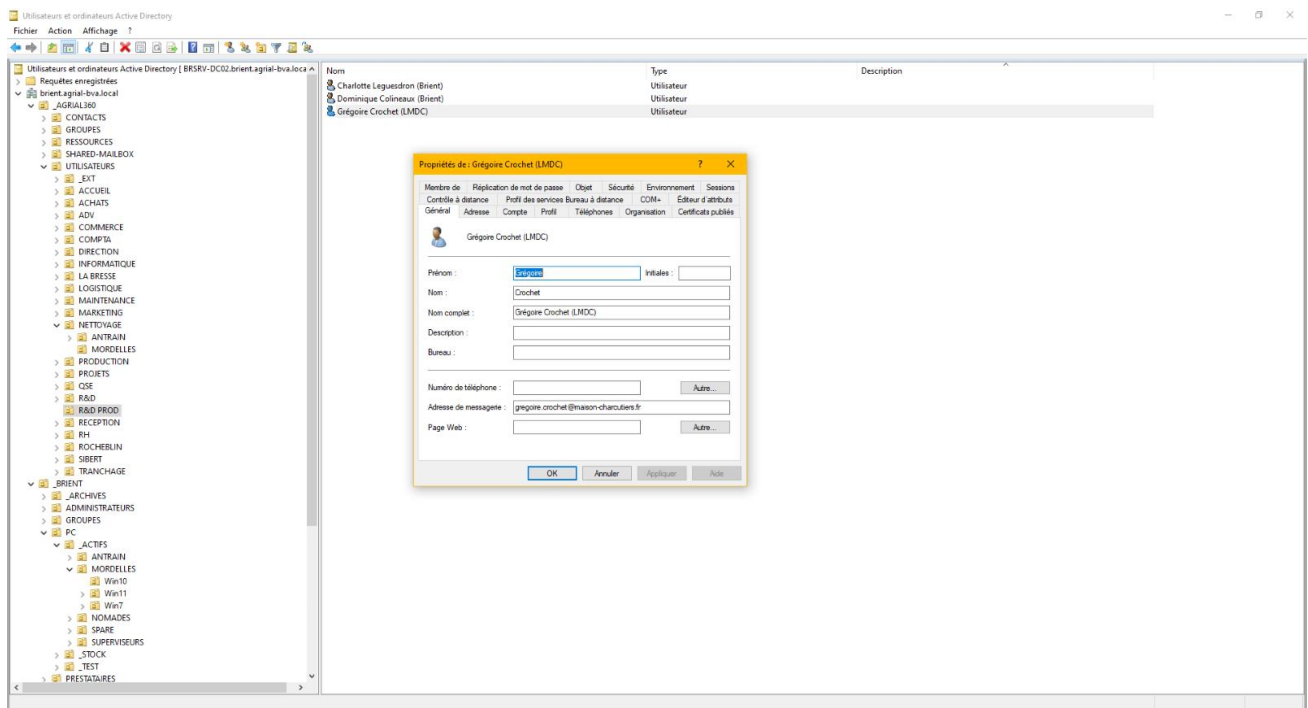
## Annexe 2 :



*Logo de certaines applications mise à disposition*



### Annexe 3 :



*Exemple d'un utilisateur et de la répartition (sur la gauche) des utilisateurs et du matériel dans l'AD de Brient*

### Annexe 4 :



*Exemple d'un ordinateur qui a été configuré et en attente de son propriétaire avec le reste du matériel attribué à celui-ci (pochette et souris)*



Annexe 5 :



*Sauvegarde du serveur*

Annexe 6 :

*Schéma Infrastructure azure (Microsoft 365) Agrial*

