

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

Facultad de Ingeniería

Escuela de Ciencias y Sistemas



Corto # 2

Investigación de Operaciones 2

André Joaquin Ortega De Paz

201900597

27 de enero del 2023

Investigación de Operaciones 2

Ing. Selvin Joachin

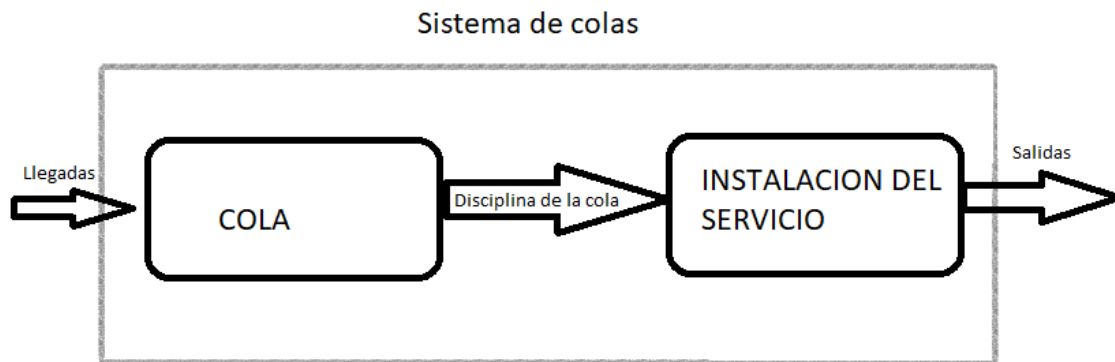
Aux: Alejandra Rodriguez Sección P

Corto 2

Diagramar los distintos tipos de modelos de colas que existen y explicar con sus palabras que entienden con dichos diagramas

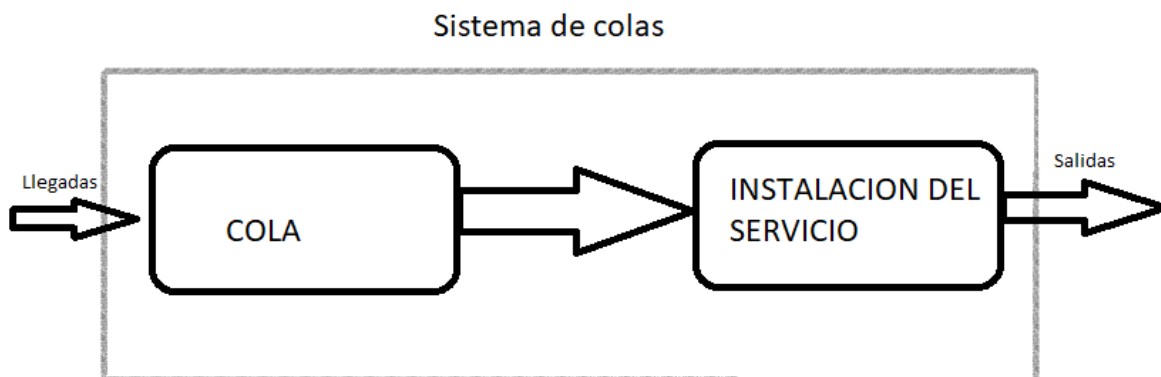
MODELO BASICO

Para este modelo, es el más sencillo y fácil de identificar, es el modelo base de los cuales se derivan todos los demás, ya que este modelo solo presenta 1 cola y 1 solo servicio, el ejemplo mas claro es una cola para pasar a comprar un helado, ya que realizamos una sola cola para realizar la compra y solo hay una persona atendiéndonos.



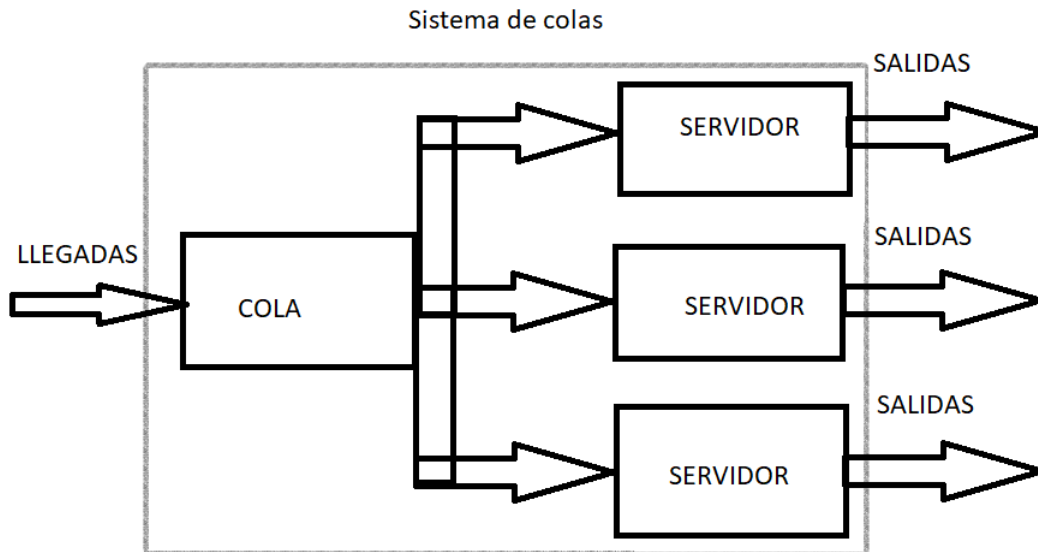
UNA LINEA, UN SERVIDOR

Este modelo es similar, ya que hablamos de lo mismo que el modelo básico, en este caso hablamos de un universo donde existen personas que son coladas o tramposas, pero siempre imitando el modelo básico el cual es la base de todos los demás.



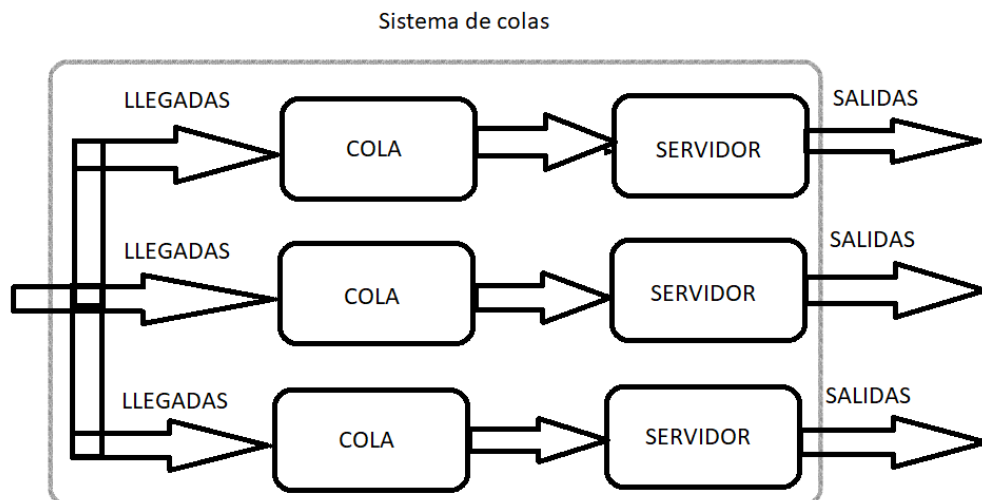
UNA LINEA, MULTIPLES SERVIDORES

Este modelo lo que tiene es que son varios servidores, a lo cual la atención es más rápida, por ejemplo, para este caso daremos el del banco, ya que hay una sola línea y muchos cajeros atendiendo a las personas que desean un servicio.



VARIAS LINEAS, MULTIPLES SERVIDORES

Para este modelo, tenemos múltiples líneas y múltiples servidores, a los cuales podemos comparar la línea en el cine para comprar una entrada, ya que ahí tenemos varias entradas para comprar un boleto y tenemos múltiples cajeros los cuales están vendiendo, entonces podemos ver que se parece al modelo básico en el sentido que es una cola la que hacemos para un servidor y esperando la atención.



UNA LINEA, SERVIDORES SECUENCIALES

Para este último, tenemos una sola línea y varios servidores, a lo cual aquí daremos el ejemplo de sacar una licencia de conducir, a lo cual nosotros llegamos al lugar, hacemos nuestra cola y pagamos por nuestro examen, luego hacemos otra cola y pasamos al examen escrito, y por último pasamos al examen de conducción y una vez aprobado el examen, vamos a Maycom, hacemos otra cola, entregamos nuestros resultados, y procedemos a sacar nuestra licencia de conducir, saliendo así del sistema.

