

Casos de estudio: Desarrollo de un sistema de “e-learning”

Asuma que ha sido designado para preparar un plan de proyecto para implementar un sistema aprendizaje en línea (e-learning) con una colección de cursos a distancia vía web para los empleados de la empresa donde trabaja. Asuma que se tienen los siguientes requerimientos:

- El software que se utilizará como plataforma e-learning deberá de ser comprado después de hacer pruebas entre una lista de ofertas de por lo menos 3 proveedores.
- El servidor web que se utilizará para este sistema ya existe en la empresa, pero deberá de crearse una intranet para implementar el sistema por los empleados de la empresa.
- Los profesores encargados de preparar los contenidos serán empleados de la propia empresa que utilizarán la intranet para acceder al sistema y deberán de tener asignado su rol de profesor en el sistema.
- El día del comienzo operativo del sistema deberá incluirse ya los contenidos de al menos 3 cursos.
- Los cursos a crear por los profesores deberán de incluir lo siguiente: a) contenido multimedia pregrabado con explicación de cada tema del curso; b) evaluación con preguntas de selección múltiple o preguntas abiertas para cada tema del curso; c) evaluación final con preguntas sobre todos los temas cubiertos en el curso.
- El contenido de cada curso se estima dividir en 5 temas por curso.
- La inscripción a los cursos será voluntaria a través del sistema por cada empleado que lo desee tomar conectado a la intranet.
- El sistema deberá llevar un registro de los resultados de las evaluaciones el curso y una nota final derivada de las ponderaciones de cada tema y evaluación final del curso. Cada empleado podrá verificar los resultados de sus evaluaciones luego de estas ser calificadas. Todos los parámetros de evaluación los configura cada profesor.
- La administración y mantenimiento del software para la creación de usuarios docentes y parámetros que el mismo necesite estará a cargo de usted como responsable de IT de la empresa.
- El Gerente de recursos humanos espera poder generar reportes con estadísticas de cada curso (número de inscritos, tiempo de duración desde el inicio hasta el final de curso promedio de los alumnos, estudiantes aprobados y reprobados).
- Cuando el sistema ya este disponible se requiere capacitar a los profesores y al Gerente de recursos humanos en su operatoria para que pueda trabajar con él.

Realice lo que se le solicita a continuación:

1. Construya la Estructura de Desglose de Trabajo (EDT) del proyecto descrito. Deberán de utilizar el software de construcción de EDTs que se indicará al inicio de la práctica. Alguien del grupo deberá de hacerse responsable de bajar el software y utilizarlo para la creación del EDT y los demás miembros del grupo deberán de construir las diferentes partes del EDT que describirán el alcance de este proyecto con el mayor detalle posible que de tiempo durante el tiempo de práctica del curso. Deberán de incluir en la EDT todo lo que constituye el alcance del proyecto sin omitir nada y no incluir lo que no sea parte del proyecto según el enunciado descrito.
2. Grabe el archivo del proyecto en la herramienta de software utilizada y suba como resultado de la practica este archivo a UEDI del Laboratorio.