

# Tarea 2 - Teoría de Sistemas 2

José Daniel Velásquez Orozco - 201800722

## Entorno del Proyecto

Un entorno es un ambiente en donde existen los proyectos y se pueden clasificar en internos y externos. Los entornos también pueden influir en la planificación y producir un impacto favorable, desfavorable o neutral.

### Entorno Interno

Aquí podemos ver los factores que influyen de forma interna a la empresa ya sean portafolios, programas, otros proyectos, etc. Podemos tener algunos ejemplos como:

- Activos de datos como bases de datos, bibliotecas, métricas y artefactos de proyectos anteriores.
- Medidas de seguridad para prácticas de acceso a la instalación, seguridad informática, nivel de confiabilidad y secretos de propiedad.
- Software informático, sistemas de gestión, interfaces web, sistemas automatizados, herramientas de colaboración.
- Capacidad de empleados como habilidades, competencias, técnicas y conocimientos generales.

Básicamente todo lo que le pertenece a la empresa desde lo material y físico como las emociones, y comportamientos humanos.

### Entorno Externo

Estos son los factores que pueden afectar a la organización y mejorarla, restringir o tener una influencia neutral sobre resultados. Por ejemplo:

- Condiciones del mercado como los competidores, participación, reconocimiento de marca, tendencias de tecnología, etc.
- Influencias sociales y culturales como las costumbres y tradiciones regionales, días festivos, eventos, etc.
- Bases de datos comerciales para estimar costos e información de estudios de riesgos.
- El entorno físico para condiciones laborales y climáticas.

Básicamente cosas que tal vez no influyen directamente con la empresa, pero si tienen un impacto al verlo todo como un sistema.