	Opportunità	Minacce
Fattori Interni	a) motivazione del personale b) miglior integrazione nel servizio di appartenenza e nella Divisione c) risorse software presenti e adeguate per accogliere implementazioni d) miglioramento delle prestazioni e della gestione dell'attività	a) Scarsità di risorse b) Modulo organizzativo divisionale in corso di variazione
Fattori esterni	1) ricerca della miglior offerta formativa 2) semplificazione operativa - miglioramento della qualità del servizio percepita	a) Scarsa collaborazione scuole b) Autonomia scolastica istituti statali c) elevata dispersione dei clienti-scuole per variabilità annuale continua del dimensionamento comunale degli IC