Business Model Canvas

PW4A - FORNITURA ARREDI SCOLASTICI





Partner Chiave



- Autonomie scolastiche
- Circoli didattici comunali
- Ufficio bilancio della Divisione

Attività Chiave Ricezione e valutazione richieste sosti-

tuzione e fornitura Esecuzione sopralluoghi Verifiche magazzino e predisposizione

Risorse Chiave

acquisto



Risorse hw-sw per gestione attività

Proposte di Valore

scolastici

- Miglior media qualitativa degli arredi scolastici presenti nei plessi
- Miglior fornitura di arredi ed altro materiale per nuove aperture

Relazioni con i Clienti



- Diretta telefonica
- Via mail formale
- Cartacea formale
- Diretta in presenza nei sopralluoghi

Segmenti di Clientela



- Autonomie scolastiche statali
- Circoli didattici comunali

Canali



- Contatti diretti Ufficio arredi
- comunicazioni su web
- Posta elettronica

Struttura dei Costi



Flussi di Ricavi



Nel caso si considerino solo i costi operativi del processo: Costo personale (90%) Costo struttura (10%) Nel caso si considerino i costi della fornitura le percentuali di incidenza dei due elementi citati sul totale sono variabili dipendenti dall'entità delle richieste delle scuole e dalle disponibilità di bilancio comunale per acquisto arredi

Non ci sono flussi di ricavi poiché la fornitura è obbligatoria per le autonomie scolastiche statali i circoli comunali sono strutture interne dell'amministrazione comunale