



React Dev Challenge

Índice

Índice	1
Introducción	2
Formato de entrega	2
Enunciado	2
Anexo - Documentación APIs	3
URL: https://admindev.inceptia.ai	3
API login	3
API Clients	4
API Inbound Case	5

Introducción

Inceptia provee bots como servicio a diferentes clientes. Estos bots publican cada conversación que tienen en una plataforma centralizada y usted tiene como responsabilidad la construcción del frontend para mostrar las interacciones que tienen los mismos.

Formato de entrega

La resolución de los ejercicios puede ser entregada vía:

- Archivo comprimido del repositorio
- Link a repositorio git

Archivos auxiliares

Desde el siguiente link podrá descargarse el repositorio para comenzar los ejercicios:

<https://drive.google.com/file/d/1NoAKwXFbwgIwz9eOo-0OeeRsEqJlGeIu/view?usp=sharing>

En el mismo encontrará:

- README.md: instrucciones para inicializar el repositorio
- frontend/: proyecto sobre el cual trabajar
- Makefile: comandos para levantar o bajar los servicios

Ejercicio 1:

Se deberá construir la vista principal de la aplicación, desde donde se podrá seleccionar diferentes bots y ver las conversaciones asociadas a los mismos. Como ejemplo, se puede utilizar el siguiente diseño:

Selección de cliente

Filtro por fecha

Visualización de resultados

CLIENTE

Equivida Mora Temp

G&T Prestamos Mora

G&T TC Mora

Galicia M Temp Gedco

Galicia Mora Temp Chat

Galicia Mora Temp Voz

gmfinanciam

gmotors

gmsorteo

GTD

GTD HBO

GTD Ventas

GyT Mora Temp

REPORTES

Detalle Dashboards

AÑO MES SEMANA DÍA

ID Caso, ID Cliente o Tel

Desde 01/08/2021 Hasta 22/03/2022

TODOS TRANSFERIDO NIEGA CONFIRMACIÓN DATOS CLIENTE NO ENCONTRADO EN DB LLAMANDO CORTÓ CLIENTE MAIL ENVIADO INDEFINIDO NO ENCONTRADO EN DB

Gestionado	ID Caso	Teléfono	Dni	Grupo	Orden	Llamada	Estado
03/11/2021 13:41:40	6	541140754716	33487562	4875	726	00:01:07	CORTÓ CLIENTE - ORDEN IDENTIFICADA
03/11/2021 12:33:18	5	541140754716				00:00:47	TRANSFERIDO
03/11/2021 12:29:49	4	541140754716				00:00:18	CORTÓ CLIENTE
06/10/2021 11:15:03	15376	541168074759		1234		00:00:18	CORTÓ CLIENTE - GRUPO IDENTIFICADO
01/10/2021 19:48:30	15300	541162435613	35957282	1452	521	00:01:21	TRANSFERIDO
---	15296	541168074759	34928363	1234	555	00:00:50	CLIENTE NO ENCONTRADO EN DB
01/09/2021 14:12:15	14660	541162435613	21538762	457	38	00:01:07	TRANSFERIDO
01/09/2021 14:03:01	14659	541162435613	21538762	457	38	00:00:44	CORTÓ CLIENTE - ORDEN IDENTIFICADA
31/08/2021 19:25:11	14658	541162435613	25601187	3015	68	00:01:11	MAIL ENVIADO
31/08/2021 19:10:24	14657	541162435613	25601187	68	3015	00:01:05	TRANSFERIDO - NO SE PUDO ENVIAR MAIL
31/08/2021 19:04:59	14656	541162435613	25601187	3015	68	00:00:43	CORTÓ CLIENTE - ORDEN IDENTIFICADA
31/08/2021 19:01:42	14655	541162435613				00:00:05	CORTÓ CLIENTE
31/08/2021 18:59:53	14654	541162435613	25601187	3015	68	00:00:46	CORTÓ CLIENTE - ORDEN IDENTIFICADA
31/08/2021 18:57:30	14653	541162435613				00:00:07	CORTÓ CLIENTE
31/08/2021 18:57:11	14652	541162435613				00:00:15	CORTÓ CLIENTE

La vista deberá contar como mínimo con:

1. Selección de Bot / Cliente (para simplificar el caso, se considerarán sinónimos).
2. Filtro por fecha (Desde / Hasta) para consulta de conversaciones.
3. Visualización de conversaciones del bot, para un determinado rango de fechas.

A nivel estético hay total libertad para utilizar cualquier estilo que se desee, o bien confeccionar uno similar a la imagen.

Ejercicio 2:

Conteste las siguientes preguntas. La respuesta debe estar en archivo ejercicio_2_respuestas.md, dentro del repositorio.

2.1) ¿Cómo implementarías las acciones del frontend utilizando redux? (por ejemplo autenticación, solicitud de clientes activos para el usuario y solicitud de casos por cliente)

2.2) Si quisiéramos agregar una ruta nueva a la app, ¿cómo reestructurarías el index.js?

Anexo - Documentación APIs

Para obtener la información a presentar, se deberán consultar las APIs detalladas debajo.

URL: <https://admindev.inceptia.ai>

API login

Devuelve un token a ser utilizado en las demás api calls, en header: "authorization".

Método: POST /api/v1/login/
Body Schema: application/json

Ejemplo:

Body:

```
{
  "email": "reactdev@inceptia.ai",
  "password": "4eSBbHqiCTPdBCTj",
}
```

Respuesta:

```
{
  "id": 41,
  "email": "reactdev@inceptia.ai",
  "first_name": "React",
  "last_name": "Dev",
  "profile_image": null,
  "groups":
  [
    {
      "id": 2,
      "name": "MANAGER"
    },
    {
      "id": 3,
      "name": "REPORT"
    }
  ],
  "is_active": true,
  "token":
  "eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJ1c2VyX2lkIjo0MSwidXNlcm5hbWUiOiJyZWFiZGRldkBpbmljZXB0aWEuYWkiLCJleHAiOjE2NDgxMjc0NTYsImVtYWlsIjoicmVhY3RkZXZAaW5pY2VwdGhhLmFpIiwib3JpZ19pYXQiOiJlE2NDgwNDEwNTZ9.sQbq8n8YCd-8GaRr-_m2wUeQCYGZ03lSR7GkWmftFe8"
}
```

API Clients

Devuelve la lista de bots asociados a ese cliente.

Método: GET /api/v1/clients/
Body Schema: application/json
Authorization: JWT

Ejemplo:

Headers:

```
{"authorization": "JWT {token}"}
```

Respuesta:

```
[
  {
    "id": 28,
    "name": "gmotors",
    "users":
    [
      {
        "id": 4,
        "email": "gmotors@inceptia.ai",
        "first_name": "GMotors",
        "last_name": "",
        "profile_image": null,
        "groups":
        [
          {
            "id": 4,
            "name": "CAMPAIGN CREATOR"
          }
        ],
        "is_active": true
      },
      {
        "id": 41,
        "email": "reactdev@inceptia.ai",
        "first_name": "React",
        "last_name": "Dev",
        "profile_image": null,
        "groups":
        [
          {
            "id": 2,
            "name": "MANAGER"
          },
          {
            "id": 3,
            "name": "REPORT"
          }
        ],
        "is_active": true
      },
      {
        "id": 6,
        "email": "fernando.spena@teleperformance.com",
        "first_name": "Fernando",
        "last_name": "Spena",
        "profile_image": null,
        "groups":
```

```

        [
            {
                "id": 3,
                "name": "REPORT"
            }
        ],
        "is_active": true
    }
]
}
]

```

API Inbound Case

Devuelve la lista de casos gestionados por un bot, para un rango de fechas determinado.

Método: GET /api/v1/inbound-case/

Body Schema: application/json

Authorization: JWT

URL Parameters:

client: id obtenido en API Client

local_updated__date__gte: fecha desde en formato "YYYY-MM-DD"

local_updated__date__lte: fecha hasta en formato "YYYY-MM-DD"

Ejemplo:

Headers:

```
{"authorization": "JWT {token}"}
```

```
https://admindev.inceptia.ai/api/v1/inbound-case/?client=28&local_updated__date__gte=2021-03-01&local_updated__date__lte=2022-03-25
```

Respuesta:

```

{
  "count": 25,
  "next":
"http://admindev.inceptia.ai/api/v1/inbound-case/?client=28&local_updated__date__gte=2021-03-01&local_updated__date__lte=2022-03-25&page=2",
  "previous": null,
  "results":
  [
    {
      "id": 23963,
      "client":
      {
        "id": 28,
        "name": "gmotors"
      },
      "case_uuid": "6",
      "phone": 541140754716,
      "first_name": "",
      "last_name": "",

```

```

"code": null,
"case_result":
{
    "result_id": 3,
    "name": "Cortó Cliente - Orden Identificada",
    "is_final": true,
    "contacted": true
},
"case_duration": "00:01:07",
"case_log":
{
    "responses":
    [
        {
            "text": "Buenas tardes. Este es el asistente para
envíos de cupones de Pago de Plan de Ahorro Chevrolet. Por favor marque o
diga en forma clara los cuatro números de su Grupo uno por uno",
            "time": 1635957629,
            "confidence": 1
        },
        {
            "text": "No logré identificar su número de grupo. Por
favor marque o dígalo nuevamente dígito por dígito",
            "time": 1635957648,
            "confidence": 1
        },
        {
            "text": "Gracias, ahora marque o diga los 3 números
del Orden",
            "time": 1635957662,
            "confidence": 1
        },
        {
            "text": "Por último, también marque o diga los
números de su documento uno por uno",
            "time": 1635957673,
            "confidence": 1
        },
        {
            "text": "Disculpe, aguarde un momento por favor",
            "time": 1635957689,
            "confidence": 1
        },
        {
            "text": "Disculpe, aguarde un momento por favor",
            "time": 1635957695,
            "confidence": 1
        }
    ],
    "result_id": 3,
    "commitment": "",
    "got_promise": false,
    "transcription":

```



```

[
  {
    "text": "4 ",
    "time": 1635957647,
    "confidence": 0.98
  },
  {
    "text": "4875 ",
    "time": 1635957661,
    "confidence": 1.0
  },
  {
    "text": "726 ",
    "time": 1635957672,
    "confidence": 1.0
  },
  {
    "text": "33487562 ",
    "time": 1635957688,
    "confidence": 1.0
  }
],
"final_sip_code": 200
},
"extra_metadata":
{
  "dni": "33487562",
  "grupo": "4875",
  "orden": "726"
},
"recording":
"https://admindev.inceptia.ai/media/inbound_recordings/inbound_recording_2396
3-20211103_1641_8k_9qeN6IS.wav",
"is_complete": true,
"status": "CLOSED",
"last_updated": "03/11/2021 13:41:40",
"is_active": true
},
...Otros 24 casos...
]
}

```