



# Projet Agents Intelligents/Conversationnels

MOSBAH YASMIN  
MASTER 2 INTELLIGENCE  
ARTIFICIELLE APPLIQUÉE



# Agents Intelligents

- Agents réflexes simples
- Agents réflexes fondés sur des modèles (ou avec état interne)
- Agents fondés sur des buts
- Agents fondés sur l'utilité



# Agents Conversationnels



# ELZA

- Ajout mémoire → Lors de l'échange, ma Eliza va enregistrer dans une liste toutes les informations dites par le patient. Ainsi, elle pourra lui demander plus de détail par la suite.
- Ajout des smileys → choisit de manière aléatoire car elle n'a pas la capacité d'analyser les sentiments.
- Avant de commencer toute discussion elle demande le prénom et elle se présente ensuite.
- Lorsque son prénom est récupéré, elle change le template "user" avec le prénom du patient.
- Enfin, je lui ai ajouté un plus grand dictionnaire.

# PARRY

Parry est une évolution plus “humaine” d’Eliza.

- Capacité de détecter l'intention de la personne qui lui parle. L'intention est identifiée en fonction de mots clés, de ponctuations, etc.. Cela affecte son humeur.
- Parry agit différemment en fonction de son humeur. Pour cela elle a un dictionnaire pour chaque humeur, une liste de smiley également pour chaque humeur.
- Si Parry est trop énervée, elle va se mettre à raconter sa propre vie en ignorant son interlocuteur.
- Parry est une adolescente, fans d’un chanteur, à la phobie de l’eau, parle italien si on lui parle de mafia.
- Parry sait si on lui parle anglais ou non. Grâce à la librairie NLTK, Parry a la capacité de savoir en quelle langue on lui parle.

# JOHNNY (ASSISTANT ACHATS DE BILLETS D'AVION)

- N'est pas un agent conversationnel à base de règles. → Il fonctionne par étapes, son but est de collecter les informations nécessaires pour acheter un billet d'avion pour l'interlocuteur.
- Il va commencer par demander le prénom de son interlocuteur, il va poser les questions dans l'ordre et demander si tout est bon. Si ce n'est pas le cas il va recommencer.
- Il a la capacité de reconnaître n'importe quelle date et ça peut importe dans quelle forme elle est écrite.
- Il a aussi la capacité de savoir si on lui fournit une vraie localisation.



MERCI DE VOTRE ATTENTION

