

Projektmanagement

BET



Projekte und Projektmanagement

3. JG - Schuljahr 2023/24

DI (FH) Bernd Frankenhauser

- **Was ist ein Geschäftsprozess?**
 - zB. Eingangsrechnungen verarbeiten
 - Rechnung kontrollieren, visieren, genehmigen, verbuchen, bezahlen
 - zB. neuer Mitarbeiter einführen
 - Arbeitsplatz ok?, Telefon vorhanden?, PC Account?, Einschulung?
- **Was ist ein Projekt?**
- **Was ist ein Programm?**
- **Was ist Projektmanagement?**

- **Definition**

„Ein Projekt ist ein Vorhaben, das im wesentlichen durch die Einmaligkeit der Bedingungen in ihrer Gesamtheit gekennzeichnet ist.“

(Quelle: DIN 69901)

- **Projekte werden wahrgenommen insbesondere als:**
 - Komplexe Aufgaben (Begrenzungen)
 - Temporäre Organisationen (Projektteam)
 - Soziale Systeme (Projekteinflüsse, Projektumwelt)

Was zeichnet ein Projekt aus?

- **Zielorientiert**
 - ohne Ziel kein Projekt!
- **Einmalig**
 - Projekte sollten nur einmal durchgeführt werden
- **Zeitlich befristet**
 - ein Projekt hat einen Start- und einen Endtermin
- **Keine Routinetätigkeit**
 - nicht in Standard (Geschäfts)prozessen abbildbar
- **Inhaltlich und sozial komplex**
 - neue Anforderungen und mehrere Personen
- **Neuartig**
 - nicht im täglichen Business; zB. neues Produkt
- **Riskant**
 - Risiken nicht immer abschätzbar, aber unbedingt im Auge behalten

Exkurs: Was ist ein Projekt?



- **2 kleine Beispiele**
 - Projekt „Gesunde Firma“
 - Projekt „Ausbau 2025“

Beispiel 1



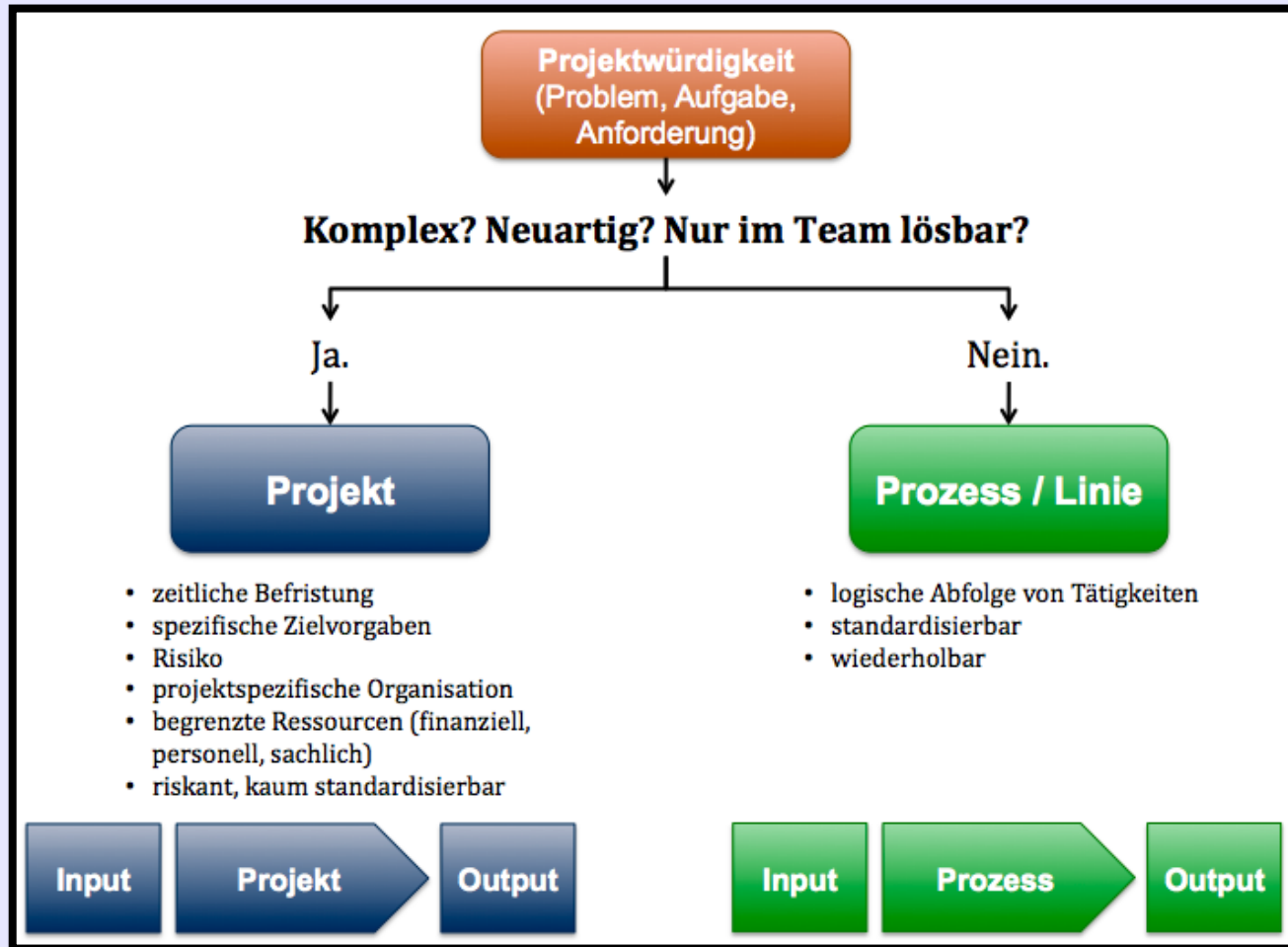
Die Geschäfte der Firma "Clean Tools" laufen ausgezeichnet. Aus diesem Grund entschließt sich die Geschäftsleitung, das Projekt "Gesunde Firma" ins Leben zu rufen. Dazu wird ein geeigneter Raum im Unternehmen in einen Fitnessraum umgewandelt. Eine Firma wird beauftragt, die Planung und die Montage der Geräte in diesem Raum durchzuführen. Die Assistentin der Geschäftsleitung hat die Aufgabe einen Arzt zu suchen, der alle 14 Tage für interessierte Mitarbeiter einen Gesundheitscheck durchführt. Außerdem soll sie einen Ernährungswissenschaftler ausfindig machen, der auch alle 14 Tage eine Ernährungsberatung, ebenfalls für interessierte Mitarbeiter, durchführen soll. Die Termine werden in einer Liste ausgehängt und die Mitarbeiter können sich für die Beratungen und den Gesundheitsscheck eintragen. Jede "Sitzung" dauert 15 Minuten. Auf die Frage, wie lange dieses Projekt nun laufen soll, antwortet der Geschäftsführer: "Solange wir Geld dafür haben!"

Beispiel 2



Die Firma "Soft & Such" möchte ihre Niederlassung umbauen. Es sollen mehr als 300 m² neu dazu gebaut werden. Einen derartigen Umbau hat das Unternehmen noch nie gemacht. Dazu wird das Projekt "Ausbau 2025" ins Leben gerufen. Es wird ein Projektleiter bestimmt, weiters ist aus den betroffenen Abteilungen je ein Mitarbeiter im Team. Alle Teammitglieder sind dafür zwei Tage die Woche freigestellt. Bis Mitte 2025 soll der neue Teil bezugsfertig sein. Für den Ausbau steht eine Summe von 1,4 Millionen Euro zur Verfügung. Dabei gibt es mehrere Risikofaktoren. Wird nämlich der Bau bis zum angestrebten Termin nicht fertig, muss man sich eine Ersatzlösung einfallen lassen. Das wären Container, die auf einem Nachbargrundstück für eine gewisse Zeit aufgestellt werden würden. Das würde aber wesentlich mehr kosten und ein Auftrag eines Großkunden könnte nicht zeitgerecht begonnen werden.

- **Zielorientiert**
 - beide Beispiele haben ein Ziel
- **Einmalig**
 - beide Projekte werden wahrscheinlich nur 1x durchgeführt
- **Zeitlich befristet**
 - nur Beispiel 2 hat einen Endtermin
- **Keine Routinetätigkeit**
 - in Projekt 2 wird zur normalen Tätigkeit auch noch das Projekt realisiert
- **Neuartig**
 - eigentlich nur Beispiel 2
- **Risiken**
 - nur Beispiel 2 in monetärer Hinsicht



Quelle: <http://pm-blog.com/2010/03/15/wann-ist-ein-projekt-ein-projekt>

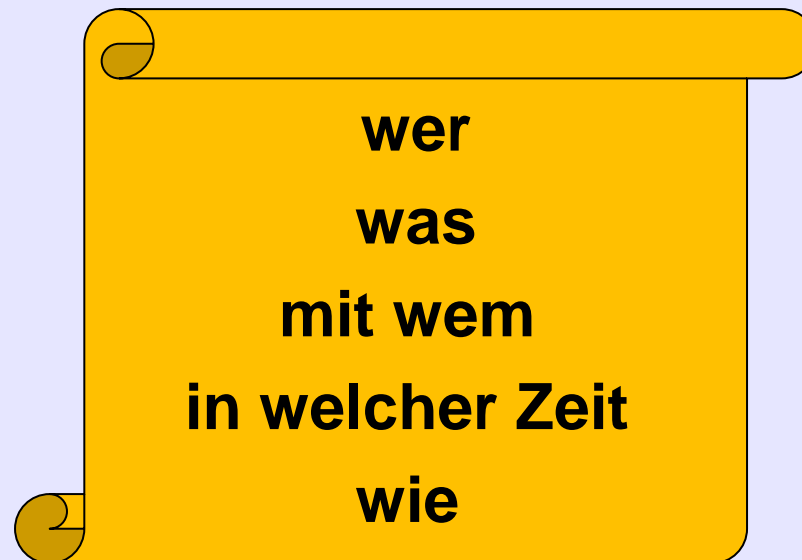
- **Definition**

„Projektmanagement ist die Gesamtheit von Führungsaufgaben, Führungsorganisation, Führungstechniken und Führungsmitteln für die Abwicklung eines Projektes.“

(Quelle: DIN 69901)

Projektmanagement ist eine Methode, eine Arbeitsweise, die dabei hilft die Projektarbeit zu systematisieren und zu strukturieren.

Dies bedeutet vor allem, genaue Absprachen darüber zu treffen

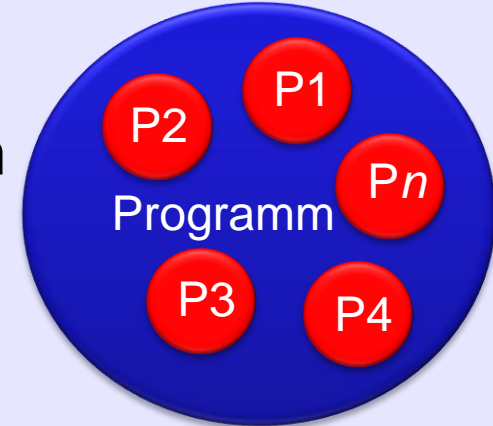


tut, um entsprechend das Projekt zu einem erfolgreichen Abschluss zu bringen bzw. die Problemlösung zu gewährleisten.

- **Qualität des Projektes und Qualität des Projektmanagements**
 - Was wurde wie erreicht?
 - Qualität des PM → Inhaltliche Qualität
- **Projekt Erfolgskriterien**
 - Projektgrenzen und Ziele richtig zu definieren
 - gute Projektpläne zu entwickeln
 - Pläne periodisch einem Controlling zu unterziehen
 - Aufgaben prozessorientiert zu strukturieren
 - passende Projektorganisation aufzubauen
 - Projektkultur zu entwickeln
 - Beziehung des Projektes zur Umwelt gestalten

Definition „Programm“

- **Eine Menge inhaltlich zusammengehörender Projekte**
 - Beispiel: Olympische Spiele ... eine Unzahl von Projekten vorhanden wie Bau der Sportstätten bis zu Organisation der einzelnen Wettkämpfe
- **Programm-Management**
 - Strategisches Multiprojektmanagement (inhaltlich zusammengehörende Projekte)
 - Planung \leftrightarrow Steuerung \leftrightarrow Koordination
- Im Vergleich zum Projekt hat ein Programm
 - eine höhere Komplexität
 - meist längere Dauer,
 - ein höheres Budget
 - ein höheres Risiko als Projekte.
 - im Vergleich zu Projekten strategisch von höherer Bedeutung



Prozess - Projekt - Programm

- Projekte und Programme können zur Durchführung von Geschäftsprozessen angewandt werden.

