使用者主要是四类，1）监察者，2）奖励发放者，3）目标人物，4）管理者

每个目标人物都有自己独立的一套成就系统，

1. 目标人物通过完成各种任务，达成相应成就。任务完成可以由目标人物录入并发送给奖励发放者确认，或者直接由奖励发放者录入。
2. 目标人物和奖励发放者都有诚信积分，由监察者管理。以下几种情况会扣除诚信积分：
   1. 目标人物领取到奖励但确认时选择未领取，扣除目标人物积分并将奖励置为已领取
   2. 目标人物未完成任务但录入并发送给奖励发放者，扣除目标人物积分并将任务回档
   3. 目标人物已完成任务但奖励发放者选择未完成，扣除奖励发放者积分，并将任务置为已完成
   4. 目标任务发起奖励领取或兑换但奖励发放者N天内未发放，扣除奖励发放者积分并由监察者强制执行
   5. 目标人物未完成任务但奖励发放者录入，扣除目标人物和奖励发放者积分并将任务回档
3. 管理者可以添加和修改任务，成就，成就奖励，消费积分兑换奖励，成就积分与消费积分转换比例，替换奖励发放者、监察者，修改后系统会通知相关奖励发放者、监察者和目标人物，经过确认后才能生效。
4. 奖励发放者负责发放奖励，包括成就积分到达奖励，和消费积分兑换奖励。
5. 目标人物可以发起奖励领取或兑换，由奖励发放者接收并发放，目标人物获得奖励后确认，系统记录领取记录或者兑换记录并减去相应消费积分。

需求中关键的业务场景有：

1. 目标人物选择并发送完成的任务
2. 奖励发放者确认完成的任务
3. 系统重新计算成就、积分
4. 管理者更改成就系统
5. 奖励发放者发放奖励
6. 目标人物发起奖励领取或兑换