

## LIČNE INFORMACIJE

## Nikolina Laganin

📍 Petra Drapšina 56, 21411 Begeč (Srbija)

☎ (+381)645114491

✉ laganin.nikolina97@gmail.com

Datum rođenja 12/02/1997

## RADNO ISKUSTVO

01/2017–danas

**Menadžer ugostiteljstva**

En Passant

Novosadskog sajma 23, Novi Sad, 21000 Novi Sad (Srbija)

- Pripremanje i posluživanje pića
- Poslovi nabavke ugostiteljske opreme
- Građenje odnosa sa gostima kafića u cilju izgradnje dugoročne lojalnosti potrošača
- Poznavanje i praćenje zakonskih propisa iz materijalnog i finansijskog poslovanja
- Poznavanjem poslovnih običaja u ugostiteljstvu i zahvaljujući dobrim organizacionim sposobnostima unapređena u šefa smene

07/2016–12/2016

**Konobarica**

Onyx

Ćirpanova 36, Novi Sad, 21000 Novi Sad (Srbija)

- Pripremanje i posluživanje pića
- Poslovi nabavke ugostiteljske opreme
- Građenje odnosa sa gostima kafića u cilju izgradnje dugoročne lojalnosti potrošača

05/2016–06/2016

**Pomoćnik (praksa)**

Hotel Novi Sad

Bulevar Jaše Tomića 1, Novi Sad, 21000 Novi Sad (Srbija)

<http://hotelnovisad.co.rs/>

- Unapređivanje stečenog znanja u radu recepcije
- Vođenje dnevnika rada recepcije

05/2015–06/2015

**Administrativni radnik/referent u turističkoj agenciji (praksa)**

LUI Travel d.o.o.

Kralja Aleksandra br.12/1, TC Pariski Magazin, 21000 Novi Sad (Srbija)

<http://luitravel.rs/>

- Administrativni poslovi vezani za prodaju turističkih aranžmana
- Rad na osmišljavanju proširenja ponude turističkih aranžmana

05/2014–06/2014

**Pomoćnik (praksa)**

Hotel Planeta Inn

Jevrejska 36, Novi Sad, 21000 Novi Sad (Srbija)

<http://planetainn.com/>

- Upoznavanje sa radom recepcije
- Vođenje dnevnika rada recepcije

05/2013–06/2013 **Administrativni radnik/referent u turističkoj agenciji (praksa)**

Kompas Tourism & Travel  
Bulevar Mihajla Pupina 15, 21000 Novi Sad (Srbija)  
<http://kompas.co.rs/>

- Administrativni poslovi vezani za prodaju turističkih aranžmana
- Rad na osmišljavanju proširenja ponude turističkih aranžmana

**OBRAZOVANJE I  
OSPOSOBLJAVANJE**

10/2016 **Strukovni menadžer**

Visoka poslovna škola strukovnih studija, Novi Sad (Srbija)

Studijski program obuhvata celovit proces od kreiranja poslovne ideje i osnivanja novog preduzeća, preko upravljanja njegovim tekućim poslovanjem, rastom i razvojem.

Pored teorijskog znanja, studenti dodatna znanja stiču kroz stručnu praksu, gostovanje stručnjaka iz različitih oblasti preduzetništva i zahvaljujući Centru za razvoj karijere koji omogućava studentima da procene svoje sposobnosti, interesovanja i motive u cilju daljeg profesionalnog usmerenja.

09/2012–06/2016 **Turistički tehničar (ogled)**

Srednja škola „Svetozar Miletić“, Novi Sad (Srbija)

**LIČNE VEŠTINE**

Maternji jezik Srpski jezik

**Strani jezici**

	RAZUMIJEVANJE		GOVOR		PISANJE
	Slušanje	Čitanje	Govorna interakcija	Govorna produkcija	
Engleski jezik	B1	B1	B1	B1	B1
Ruski jezik	A2	A2	A2	A2	A2

Stupnjevi: A1 i A2: Početnik - B1 i B2: Samostalni korisnik - C1 i C2: Iskusan korisnik  
Zajednički europski referentni okvir za jezike

**Digitalne veštine**

- Vešto baratanje Microsoft Office paketom
- Vešto pretraživanje interneta
- Slepo kucanje