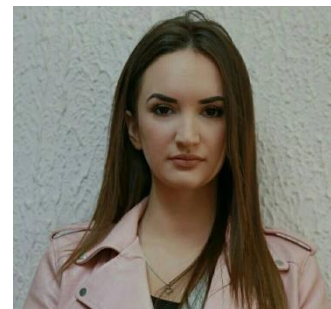


LIČNE INFORMACIJE

Nikolina Laganin Petra Drapšina 56, 21411 Begeč (Srbija) (+381)645114491 laganin.nikolina97@gmail.com

Datum rođenja 12/02/1997



RADNO ISKUSTVO

01/2017–danas

Menadžer ugostiteljstva

En Passant

Novosadskog sajma 23, Novi Sad, 21000 Novi Sad (Srbija)

- Pripremanje i posluživanje pića
- Poslovi nabavke ugostiteljske opreme
- Građenje odnosa sa gostima kafića u cilju izgradnje dugoročne lojalnosti potrošača
- Poznavanje i praćenje zakonskih propisa iz materijalnog i finansijskog poslovanja
- Poznavanjem poslovnih običaja u ugostiteljstvu i zahvaljujući dobrim organizacionim sposobnostima unapređena u šefa smene

07/2016–12/2016

Konobarica

Onyx

Ćirpanova 36, Novi Sad, 21000 Novi Sad (Srbija)

- Pripremanje i posluživanje pića
- Poslovi nabavke ugostiteljske opreme
- Građenje odnosa sa gostima kafića u cilju izgradnje dugoročne lojalnosti potrošača

05/2016–06/2016

Pomoćnik (praksa)

Hotel Novi Sad

Bulevar Jaše Tomića 1, Novi Sad, 21000 Novi Sad (Srbija)

<http://hotelnovisad.co.rs/>

- Unapređivanje stečenog znanja u radu recepcije
- Vođenje dnevnika rada recepcije

05/2015–06/2015

Administrativni radnik/referent u turističkoj agenciji(praksa)

LUI Travel d.o.o.

Kralja Aleksandra br.12/1, TC Pariski Magazin, 21000 Novi Sad (Srbija)

<http://luitravel.rs/>

- Administrativni poslovi vezani za prodaju turističkih aranžmana
- Rad na osmišljavanju proširenja ponude turističkih aranžmana

05/2014–06/2014

Pomoćnik (praksa)

Hotel Planeta Inn

Jevrejska 36, Novi Sad, 21000 Novi Sad (Srbija)

<http://planetainn.com/>

- Upoznavanje sa radom recepcije
- Vođenje dnevnika rada recepcije

05/2013–06/2013 **Administrativni radnik/referent u turističkoj agenciji(praksa)**

Kompas Tourism & Travel
Bulevar Mihajla Pupina 15, 21000 Novi Sad (Srbija)
<http://kompas.co.rs/>

- Administrativni poslovi vezani za prodaju turističkih aranžmana
- Rad na osmišljavanju proširenja ponude turističkih aranžmana

OBRAZOVANJE

10/2016-09/2020 **Strukovni menadžer**

Visoka poslovna škola strukovnih studija, Novi Sad (Srbija)

Studijski program obuhvata celovit proces od kreiranja poslovne ideje i osnivanja novog preduzeća, preko upravljanja njegovim tekućim poslovanjem, rastom i razvojem.

Pored teorijskog znanja, studenti dodatna znanja stiču kroz stručnu praksu, gostovanje stručnjaka iz različitih oblasti preduzetništva i zahvaljujući Centru za razvoj karijere koji omogućava studentima da procene svoje sposobnosti, interesovanja i motive u cilju daljeg profesionalnog usmerenja.

09/2012–06/2016 **Turistički tehničar (ogled)**

Srednja škola „Svetozar Miletić”, Novi Sad (Srbija)

LIČNE VEŠTINE

Maternji jezik Srpski jezik

Strani jezici	RAZUMIJEVANJE		GOVOR		PISANJE
	Slušanje	Čitanje	Govorna interakcija	Govorna produkcija	
Engleski jezik	B1	B1	B1	B1	B1
Ruski jezik	A2	A2	A2	A2	A2

Stupnjevi: A1 i A2: Početnik - B1 i B2: Samostalni korisnik - C1 i C2: Iskusni korisnik
Zajednički europski referentni okvir za jezike

Digitalne veštine

- Vešto baratanje Microsoft Office paketom
- Vešto pretraživanje interneta
- Osnovno poznavanje rada sa fajl sistemom računara
- Slepo kucanje