

# Journey-Map



## Bewerber

Scenario: Bewerber bewirbt sich bei einem Unternehmen

## Erwartungen:

- Klare Online-Informationen über Arbeitsstellen
- Schnelle Antwort auf Bewerbung
- Stressfreie Vorstellungsphase

### PHASE 1

1. Wunschjob definieren
2. Verfügbare Stellen recherchieren

Lieblingsberuf gefunden

Arbeitsmarkt unübersichtlich

### PHASE 2

3. Bei unserem Unternehmen bewerben

Hoffnung auf Einladung

### PHASE 3

4. Einladung zum Vorstellungsgespräch erhalten

Hoffen auf erfolgreiche Bewerbung

### PHASE 4

5. Vor dem Vorstellungsgespräch einen Corona-Test machen.

Frust über ablegen eines Corona-Tests

### PHASE 5

6. Zum Vorstellungsgespräch gehen.

Hoffen, dass es den Stress wert ist

## Erkenntnisse:

- Bewerber brauchen eine verbesserte Plattform zur Suche von Arbeitsstellen
- Bewerber sind frustriert über zusätzlichen Stress der Corona-Maßnahmen

## Verantwortung:

- Personalbüro: Schnelle Antwort auf Bewerbungen
- Web-Team: Funktionalität des Arbeitsmarkts verbessern
- Marketing: Über Corona-Maßnahmen frühzeitig informieren