El día 18 de febrero de 2025 se reunieron en las instalaciones administrativas de Elite Facility los docentes Luis Molero, Sergio Suárez Soto, Diogo XXX y Wilmer Sepúlveda Manrique, de la Fundación Universitaria Compensar; y por parte de Elite Facility Estela Alvarado, interventora de contratos, Diana Moreno, coordinadora HESQ, Orlando Zapata, coordinador de insumos, Jonathan Sánchez, auxiliar logístico, Daniel Forero, operador de montacargas y almacenista, Adelaida Gámez, operaria de aseo y cafetería.

Lugo de la debida presentación del equipo de trabajo y un recorrido por las instalaciones de la empresa, se procedió a realizar una breve entrevista no estructurada a los operarios y la coordinadora de HSEQ de Elite Facility.

El auxiliar logístico Daniel Forero manifestó que lleva ocho (8) años trabajando en la empresa, sus labores se relacionan con el proceso de verificación de pedidos de insumos y maquinaria de aseo, el alistamiento, empaque y distribución de los mismos entre los diferentes contratos que maneja la empresa. En el transcurso de sus años de trabajo ha tenido dos (2) eventos de incapacidad laboral relacionados con espasmos musculares a nivel lumbar.

Por su parte Jonathan Sánchez, auxiliar logístico se encuentra vinculado hace diez (10) meses laborando como almacenista, y sus actividades de relacionan con la recepción de mercancía, bodegaje y entrega de insumos. No manifiesta incapacidades relacionadas con su labor, únicamente cansancio muscular general en periodos de alta demanda de trabajo.

Al indagarlos respecto a cuáles consideran ellos son las acciones o circunstancias de trabajo que representan mayor riesgo para su salud, argumentan que la acción de bajar estivas puede producir accidentes por caída de objetos o derrames de insumos líquidos.

Diana Moreno complementa la información con la posible aparición de hernias fiscales o lumbares, contracturas musculares, golpes con estanterías, lesiones de manguito rotador, haciendo especial énfasis en lo relacionado con columna vertebral y miembros superiores, debido al movimiento de rotación del tronco para empacar productos en el camión desde el montacargas.

El Profesor Diogo XXX hace énfasis en que una de las principales causas de lesión por levantamiento de carga se relaciona con el bajo nivel de masa muscular o la falta de actividad física deportiva, a lo que los operarios argumentaron que su activida física deportiva se limita a partidos de fútbol los viernes luego del horario laboral.

En el caso de la operaria de aseo, la señora Adelaida Gámez manifestó estar vinculada con Elite hace seis (6) meses y más de dos años de experiencia en el sector. En dicho tiempo de trabajo solo ha tenido una incapacidad laboral por lesión en la muñeca por mal manejo en levantamiento de una carga. Al indagarla respecto a las dolencia o lesiones más comunes en su campo de trabajo, manifiesta molestias musculares en cuello y espalda, manguito rotador, tunel del carpo y dolor en piernas y tobillos por uso continuo de las escaleras.

A esta afirmación Diana Moreno complementa con algunas de las enfermedades que presentan mayor incidencia en esta población: Epicondilitis, Bursitis, Manguito rotador, Dolor y desgaste de la articulación, entre otras, para un total de 16 enfermedades calificadas.

Como estrategias de prevención de parte de la oficina de HSEQ de la empresa, manifiestan que se realizan de manera recurrente capacitaciones en manipulación de carga, estándares de limpieza, higiene postural y escuelas de miembros superiores y columna donde se realizan ejercicios específicos con la población afectada, etc. Pero se considera que dichas capacitaciones no son suficientes para concientizar al personal acerca de los riesgos por malos procedimientos, esto debido a la alta rotación de los operarios, el afán de estos por terminar las labores sin poner atención a la postura o correcto procedimiento, lo cual se sigue reflejando en altos niveles de accidentalidad.

Acto seguido se procedió a realizar un registro fotográfico y en video de las labores de los operarios con el fin de identificar los movimientos repetitivos y levantamiento de cargas, tanto en procedimientos de bodegaje como de aseo y limpieza.

La coordinadora HSEQ, Diana Moreno, destaca como posible foco de estudio las lesiones relacionadas con túnel de carpo, muñecas, codos y miembros superiores en el caso de operarias de aseo. En el caso de operarios de bodega las piernas, columna y brazos.

Al indagar sobre las expectativas con respecto al estudio y posibles productos, se destaca la sugerencia de desarrollo de un aulas virtual de capacitación, que permita llegar a operarios ubicados en zonas apartadas del país, cuya formación implica un alto costo para la empresa por desplazamientos. También se destaca la necesidad de un protocolo general de capacitación para todo el personal basado en los estudios y no únicamente en la norma vigente.

El profesor Sergio Suárez propone el desarrollo de una aplicación de realidad virtual o aumentada que permita la simulación y comparación de pesos y movimientos repetitivos como los movimientos de planta baja y de subida de escaleras.

Otro movimiento a analizar en la labor de bodegaje es el cargue de rollos de papel higiénico, actividad que se realiza semanalmente y dependiendo de la cantidad, tiene una duración aproximada de una hora, con repeticiones constantes.

Los rollos son estibas de 9 rollos x 5 filas, cada rollo pesa 4,5 kg.