

О КОМПАНИИ

1. **Название компании:** Яндекс Практикум
2. **Сайт:** <https://practicum.yandex.ru/>
3. **Краткое описание о компании:** «Яндекс Практикум» — сервис онлайн-образования в сфере IT. Предлагает курсы по программированию, аналитике, дизайну, маркетингу, менеджменту и английскому языку.
4. **Какие есть сотрудники в штате?** *Есть сотрудники полного цикла разработки, есть аналитики, есть маркетологи, в общем, классический набор ИТ-команды*

О ПРОЕКТЕ

1. Описание вашего проекта или задачи.

У нас есть система сообществ выпускников — 18 чатов и каналов, которые поделены по соответствующим курсам/направлениям, общая численность участников этих чатов 42к+. Все сообщества живут в телеграме.

Задача: понять, какие темы обсуждают выпускники в чатах, какие темы наиболее интересны и помочь с формированием дайджеста для этих сообществ.

Сейчас кол-во генерируемых сообщений в месяц >20к сообщений, комьюнити-менеджеры не всегда справляются с нагрузкой.

Вариант решение: создание/разработка скрипта для анализа переписок в чатах.

2. Какие основные цели, которые вы хотите достичь с помощью этого проекта?

Повысить вовлеченность в жизнь сообщества

Снизить операционную нагрузку на комьюнити менеджеров на 30% а также поднять конверсию вступления в выпускные комьюнити на +5%

3. Какие основные функции должны быть реализованы?

- инструмент для аналитики переписки
- суммаризация полученной информации
- написание итогов обсуждений в 2х формата:
 - дайджест для участников (с настройкой периодичности: обсуждения за день/за неделю/за месяц) со ссылками на сообщения участников

- сбор информации для комьюнити-менеджеров: рейтинг тем, которые обсуждали в сообществе с частотой обсуждений

а. Какую структуру и какие разделы необходимо реализовать в проекте?

Результатом проекта является скрипт, который выдает результаты, с разбивкой на следующие этапы :

- инструмент для аналитики переписки
- суммаризация полученной информации
- написание итогов обсуждений в 2х формата:
- дайджест для участников (с настройкой периодичности: обсуждения за день/за неделю/за месяц) со ссылками на сообщения участников
 - сбор информации для комьюнити-менеджеров: рейтинг тем, которые обсуждали в сообществе с частотой обсуждений

Аналитика сообщений выполняется скриптом, результаты которого сохраняются в виде CSV-файла с четко определёнными столбцами. Скрипт должен собирать данные о количестве сообщений в чате за заданные временные промежутки с возможностью гибкой настройки периодичности запуска: обычно один раз в месяц, иногда раз в неделю и, в редких случаях, ежедневно.

4. Какой должен быть дизайн или визуальный стиль?

если решением станет разработка скрипта, то не важно

5. Какие платформы/устройства/стеки планируете использовать в проекте?

не знаю

6. Какие наработки и доступы у вас уже есть?

ничего

7. Какие ожидаемые сроки выполнения? обсуждаемо, лучше до конца марта

8. Есть ли сервер? (Готовы ли его предоставить для разработки?)

не уверены, если есть сервер мастерской, то мы бы воспользовались им

9. Остались ли дополнительные требования или пожелания?

10. Есть ли требования к безопасности?

стоит обсудить с командой мастерской, насколько переиска в сообществах является перс данными