

TIPS PARA COMPRAR EN TIENDAS ONLINE



1. Compara todo antes de comprar

¿Cómo se puede saber si el artículo deseado se puede encontrar más barato en otra tienda? Los compradores habituales usan los comparadores de precio antes de cualquier compra. [Google Shopping](#) suele ser el más eficaz, por la gran variedad de tiendas que rastrea y el cálculo que hace respecto a los costos de envío. Anuncia el precio del mismo artículo en todas las tiendas que has rastreado. El truco es ordenar por precio total (incluyendo el envío). Algunas tiendas añaden gastos de envío exorbitantes justo antes del pago.

2. Asegúrate de que la tienda tenga buena reputación ¿Cómo saber si un comercio es de fiar para no tener una mala experiencia? Todos conocemos ejemplos de **estafas digitales**. Un estudiante mío, por ejemplo, pidió el año pasado un nuevo iPhone en una pequeña tienda digital que no conocía. La semana siguiente le llegó un paquete con un

ladrillo dentro y la tienda ya no aparecía en la red para poder comunicarse con ella.

3. Usa páginas de cupones y descuentos regularmente

Es recomendable visitar a menudo páginas de cupones y descuentos. Por ejemplo en España un sitio frecuentado es [MasCupon](#), sitio especializado en agregar todos los descuentos y ofertas de más de 400 tiendas españolas online, mientras que Groupon es una marca de cupones conocida en varios países. Estas páginas se dedican a verificar diariamente que todos los descuentos estén vigentes, negocian con las tiendas para obtener rebajas exclusivas para sus usuarios y es totalmente gratis. Cualquier persona se puede registrar para recibir el newsletter semanal y obtener así los últimos cupones y descuentos exclusivos directos en su correo.

Además, estas páginas son muy útiles para informarte cuando tu tienda favorita tenga rebajas o alguna oferta especial.

4. Verifica de dónde proviene el pedido

A veces usando un comparador de precios se descubre una tienda poco conocida con precios muy por debajo de la competencia. Las opiniones de los usuarios en Ciao y Google son estupendas, pero antes de la compra es importante comprobar desde dónde se manda el artículo.

Hay ciertos sitios que mandan las cosas desde China (en el caso de artículos electrónicos), a un precio muy inferior al del mercado. Eso suele estar escrito en la parte de términos y condiciones que el consumidor no lee. En este caso se puede llevar una doble sorpresa desagradable:

- El paquete llega muy tarde porque lo tiene aduana.
- Se tiene que pagar un importe elevado para recogerlo ahí.

El truco para detectar estos casos es buscar en Google el nombre de la tienda, seguido por la palabra “aduanas”. Si hay casos de gente que ha tenido que pagar aranceles de aduana al recibir su producto, esta búsqueda te las destacará.

5. Prueba offline, compra online

El problema con comprar en línea es que no puedes ver o probarte los artículos antes de comprarlos. Los compradores habituales identifican en la web qué producto quieren comprar (mediante el uso de blogs de expertos, opiniones etc.) y se van a una tienda física que vende ese producto.