

Rapport d'activité :



Mathis Lefevre
BTS SIO
Deuxième année

Communauté Agglo Muretain
27 Rue Castelvielh,
31600 Muret

Sommaire :

❖ Introduction

- Organigramme

❖ Activités

➤ 1) Configuration de téléphone d'entreprise :

- Samsung Galaxy A13
- Alcatel 1
- Hapi 12
- Carte Sim
- Conclusion

➤ 2) Création d'un fichier excel pour GLPI

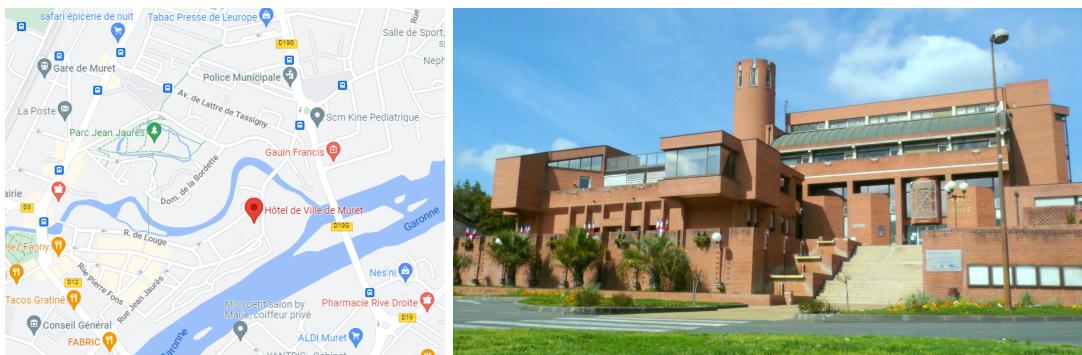
- Format du fichier excel
- Dossier annexe

➤ 3) Masterisation de PC

- Introduction
- Master

Introduction

La communauté d'agglomération du Muretain Agglo est une intercommunalité française située 8 bis Av. du Président Vincent Auriol, 31600 Muret. Néanmoins, le service informatique se situe à l'hôtel de ville au 27 Rue Castelvielh, 31600 Muret.



Sa principale mission est de s'occuper à la fois de la ville de Muret mais aussi de toute l'agglomération des communes voisines.

Concernant le service informatique de l'agglo muretain, il s'occupe plus généralement de la partie informatique (problème de pc dans une école, problème d'imprimante ...) mais surtout réseaux (configuration de switch, routeur ou mise en place de réseau ethernet...).

Organigramme :



Activités :

1) Configuration de téléphone d'entreprise :

L'entreprise a reçu plus de 250 téléphones répartis en trois parties: 130 Samsung Galaxy A13, 60 Alcatel 1 et 60 Hapi 12. Le but est donc de les configurer avec les données de l'utilisateur.

Samsung Galaxy A13 :

Pour cette première partie de l'activité l'application Smart Switch a été utilisé :



Les premiers téléphones à être configuré sont les Samsung Galaxy A13 :



Pour le transfert de données la méthode par câble a été utilisée grâce à un câble USB-C/USB-C :



Tout d'abord le nouveau téléphone a été configuré (langue, condition d'utilisation ...), ensuite l'application Smart Switch a été installée.

Pour utiliser Smart Switch il y a 3 étapes:

Étape 1. Connecter le téléphone source au téléphone destinataire à l'aide du câble USB.

Étape 2. Lorsque le téléphone destinataire est prêt à récupérer les données du téléphone source, il vous demandera de sélectionner le type de téléphone, soit un appareil Android ou un appareil iOS, selon le cas de votre téléphone source.

Étape 3. Sur le téléphone source, démarrer l'application Smart Switch. Il propose ensuite soit un transfert de données, soit une réception de données, sélectionner donc l'option adéquate à votre situation (dans notre cas, nous allons choisir l'option Transfert).

Après toutes ces étapes, il suffit d'attendre la réception des données, mettre à jour l'appareil, entrer les informations de l'utilisateur (nom, prénom, lieu de travail) qui seront affichées sur l'écran de verrouillage. Ensuite il faut bloquer le Play Store pour éviter que les clients installent des applications non nécessaires. Pour cela nous utilisons l'application AppLock.



Une fois que tous les téléphones Samsung sont configurés, un autre modèle de téléphone est configuré à son tour.

Alcatel 1:

Les deuxièmes téléphones à configurer sont des Alcatel 1:



Pour la configuration des téléphones Alcatel 1 aucune méthode particulière n'a été utilisée, juste une configuration basique avec les informations de l'utilisateur comme pour les Samsung (nom, prénom, nom de l'agence...). Et pour des raisons de sécurité, il a été décidé qu'il fallait supprimer l'icône du Play Store de l'interface, de manière à limiter les risques de téléchargement d'application malveillante. De ce fait, le client n'aura plus accès au Play Store et ne pourra donc plus rien installer.

Hapi 12 :

Les téléphones Hapi 12 ne sont pas des smartphones, ils ne nécessitent donc aucune configuration. Il faut donc juste insérer une carte SIM pour qu'il soit opérationnel.



Carte Sim :

Après avoir configuré tous les téléphones, il faut insérer les cartes Sim qui sont attribuées pour chacun des téléphones. Pour les Samsung, une fois la carte Sim insérée il n'y a plus qu'à refaire la mise à jour du système et désinstaller les applications de l'opérateur qui se sont installées quand la carte Sim a été insérée.

L'opérateur partenaire qui fournit les cartes Sim est Orange.



Conclusion :

Après toutes ces étapes, les téléphones ont été triés par date d'expédition et rangés dans des cartons. Ils seront ensuite envoyés aux partenaires concernés déjà prêts à être utilisés.

Cette activité m'a permis d'apprendre la préparation des prés téléphoniques en entreprise et tout le travail d'organisation derrière ces prêts.

2) Création d'un fichier excel pour GLPI :

Après avoir distribué les téléphones, il faut les attribuer aux utilisateurs sur GLPI afin de pouvoir avoir ces informations en numérique. Le problème est qu'il faut vérifier si les informations des anciens données de GLPI sur ces utilisateurs sont justes. Il fut donc décidé de faire un fichier excel à partir des anciennes données de GLPI et de compléter les données manquantes.

Format du fichier excel

Nom	Lieu	Utilisateur	Type	Usager_num	Num_serie	SIM	RIO	profil
Nom du Téléphone et modèle	Lieu où travaille l'utilisateur	Nom et prénom de l'utilisateur	Type de téléphone: Smartphone ou tel basique	Numéro de téléphone (carte SIM)	Numéro de série du téléphone	Numéro de série de la carte SIM	Numéro de RIO	Type de forfait téléphonique

Dossier annexe

Pour m'aider dans la tâche à effectuer, j'ai utilisé :

Des anciens dossiers excel ainsi que des liste de nom et de lieu afin de vérifier que toute les données soient correctes (nom bien écrits et correspondant au bon lieu).

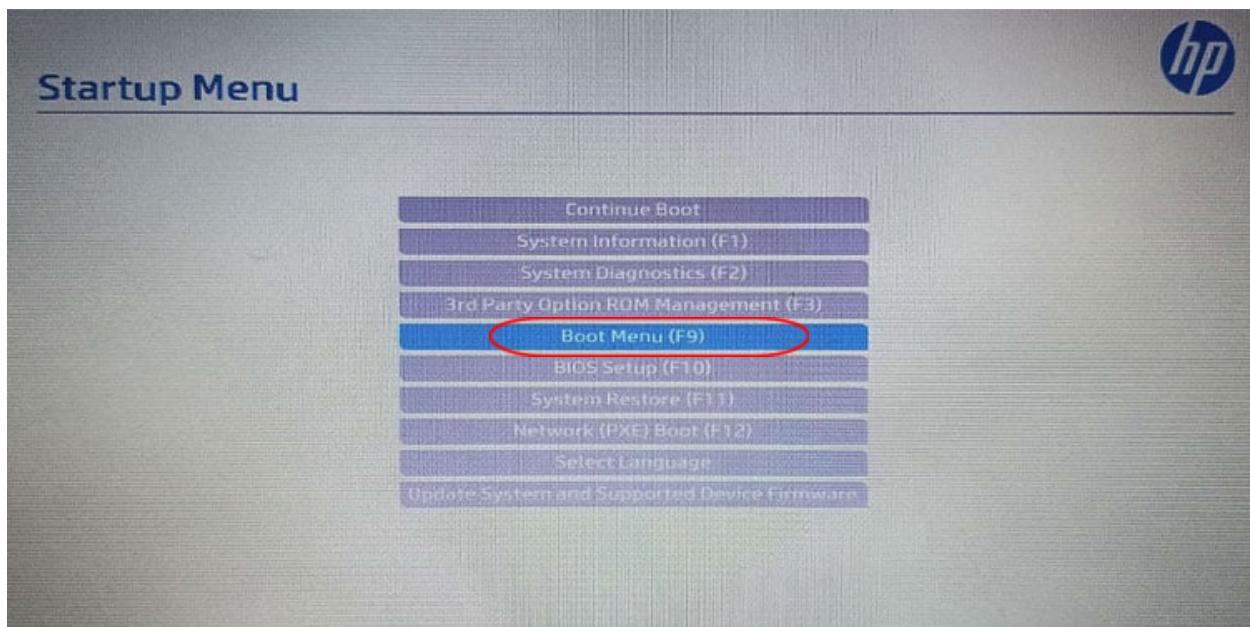
3) Masterisation de PC :

Introduction :

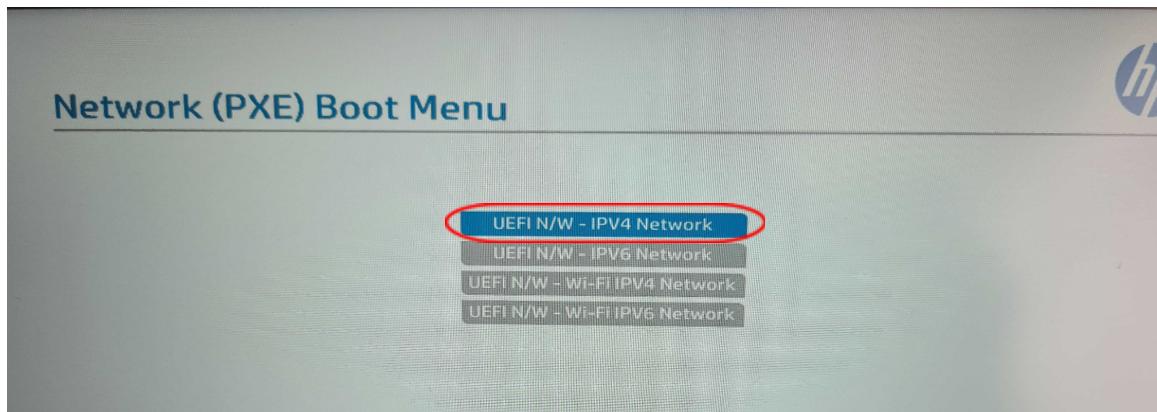
Pour une masterisation il faut que le PC soit branché à son chargeur et raccordé aux réseaux du serveur où l'image de l'ordinateur est conserver. Si le PC n'est pas raccordé au bon réseau, alors il ne pourras pas remonter l'image voulue.

Master :

Selon la marque du PC, lors de l'allumage , il est nécessaire d'appuyer sur une touche spécifique en répétition (F12 pour HP) afin d'entrer dans le BIOS, où il faudra ensuite rentrer dans le menu « Network (PXE) Boot » ou « Boot Menu » .



Une fois dans le menu il n'y a plus qu'à sélectionner « IPV4 Network » et attendre.



Après tout cela il ne reste plus qu'à attendre que le pc installe la configuration et les applications nécessaires. Il suffira ensuite de nommer l'ordinateur et de l'attribuer à la personne concernée.