

# Bastián Arriagada Quero

Concepción, Chile · [linkedin.com/in/barriagadaq](https://www.linkedin.com/in/barriagadaq) · +56 9 5672 5328 · barriagadaquero@gmail.com

---

*Técnico en Computación e Informática, cursando mi último semestre de Ingeniería en Informática. Tengo experiencia en consultoría tecnológica y desarrollo de software. Poseo habilidades en el soporte de sistemas empresariales Microsoft Dynamics 365 y en desarrollo de aplicaciones utilizando diferentes metodologías. Me destaco por mi proactividad, rápida adaptación a equipos multidisciplinarios y mi compromiso por asegurar la continuidad operativa en cualquier proyecto.*

## EXPERIENCIA LABORAL

---

### NTT DATA

Práctica profesional II

**Concepción, Chile**

Agosto 2025 – Noviembre 2025

- Resolución de incidencias y requerimientos técnicos en la plataforma CRM Microsoft Dynamics 365
- Aplicación de metodologías ágiles para el seguimiento del ciclo de vida de tickets mediante la plataforma JIRA
- Ejecución de soporte de segundo nivel, incluyendo corrección de datos, configuración de flujos de trabajo y edición de scripts/plugins
- Realización de pruebas funcionales para verificar la correcta implementación de soluciones y asegurar la integridad del sistema.

### JUNJI - Junta Nacional de Jardines Infantiles

Práctica profesional I

**Concepción, Chile**

Febrero 2025 – Julio 2025

- Desarrollo y mantenimiento de un sistema de inventario de equipos usando Python, Javascript y MySQL
- Gestión del código fuente y colaboración mediante Git/GitHub
- Identificación, corrección de errores y refactorización del código
- Colaboración en tareas de gestión de datos, revisión del sistema actual, pruebas y documentación.

## EDUCACIÓN

---

### Universidad del Bío-Bío

Ingeniería de Ejecución en Computación e Informática

**Concepción, Chile**

2022 - actualidad

### Universidad de Cantabria

Ingeniería en Informática

**Santander, España**

Agosto 2024 - Febrero 2025

## ACTIVIDADES EXTRAPROGRAMÁTICAS

---

- Coordinador de la Red de Estudiantes y Tutores Internacionales y Nacionales (RETIN)
- Tutor activo del Programa de Tutores UBB
- Participación en talleres impartidos por Open Source UBB
- Participación en evento IEEEExtreme 2023: Programación competitiva, Gestionado por Computer Society UBB

## IDIOMAS

---

- Inglés B2 certificado (Versant Test by Pearson)
- Español nativo