



# Bienvenido al NUEVO Portal de Proveedores

Estamos migrando de portal para brindarte una mejor experiencia de usuario

Conoce aquí el manual de usuario



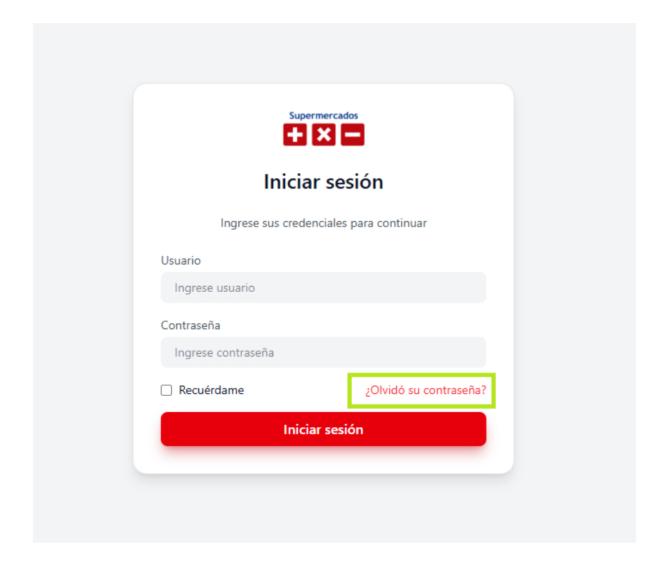


# Portal de proveedores

La nueva versión del portal de proveedores incluye cambios sustanciales en su interfaz y funcionalidades. Este manual tiene como objetivo explicar detalladamente cada una de las nuevas características implementadas para facilitar su uso y mejorar la experiencia del usuario.

# Inicio de sesión y recuperación de contraseña

En la pantalla de login se ha incorporado una nueva opción para **restablecer la contraseña** en caso de olvido. Al hacer clic en la sección ¿Olvidó su **contraseña?**, podrá generar una nueva clave utilizando su usuario y el correo electrónico registrado con nosotros.

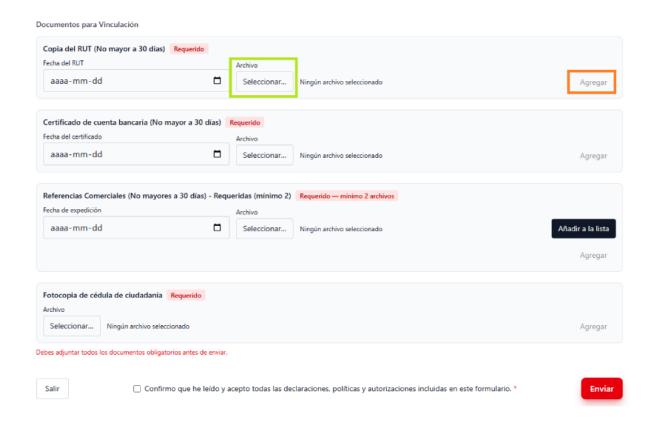


### Formulario de conocimiento de contrapartes

Una vez dentro del portal, se solicitará completar el formulario de **creación y/o** actualización – conocimiento de contrapartes, el cual deberá diligenciarse cada 6 meses para mantener la información actualizada.

En la sección de documentos:

- Ingrese la fecha correspondiente.
- Haga clic en Seleccionar (recuadro verde).
- Luego, presione Agregar (recuadro naranja).

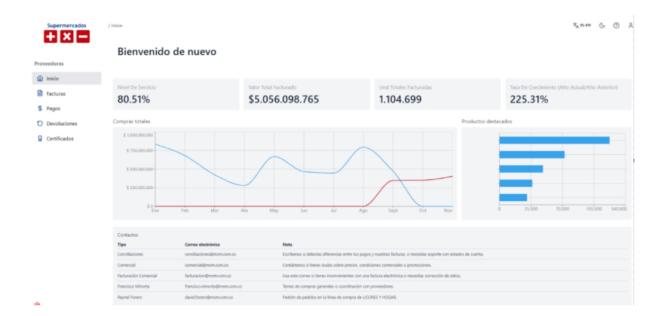


#### Dashboard de indicadores

Después de registrar la información, se mostrará un **dashboard** con los siguientes indicadores anuales:

- Nivel de servicio
- Valor total facturado

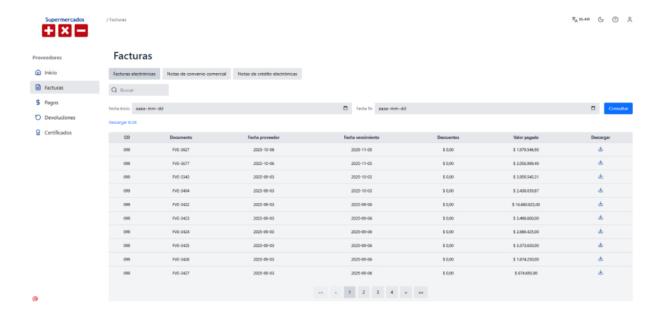
- · Unidades totales facturadas
- Tasa de crecimiento
- Top productos
- Gráfica mensual de ventas realizadas hacia Mas x Menos



## Secciones de facturas y devoluciones

En las secciones de **Facturas** y **Devoluciones**, podrá consultar en tiempo real los documentos generados por Mas x Menos. Además, podrá:

- · Filtrar por fecha
- · Descargar documentos individuales
- Descargar un archivo Excel consolidado



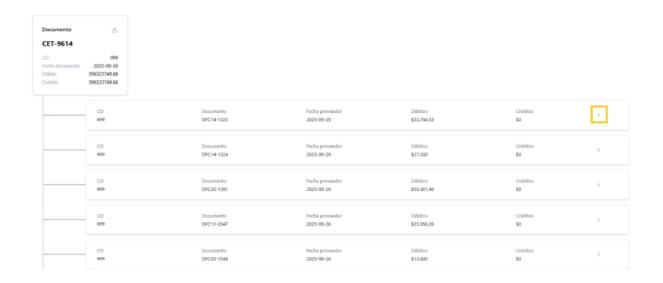
# Sección de pagos

La sección de Pagos permite acceder al detalle de cada transacción:

- Recuadro verde: Acceso al detalle del pago para la visualización de los documentos asociados.
- Recuadro naranja: Acceso al detalle de los documentos asociados.

Esto garantiza total trazabilidad y confianza en la información presentada.





# Opciones de accesibilidad

El portal cuenta con cuatro opciones de accesibilidad ubicadas en la parte superior:

- Recuadro verde: Opción de modificar el idioma entre español, ingles y francés
- Recuadro naranja: cambiar de modo claro a modo oscuro
- Recuadro azul: Tutorial interactivo dentro del aplicativo
- Recuadro rojo: Acceso a configurar información personal y cerrar sesión

