



PETROKOPINDO
CIPTA SELARAS
SOLUSI SARANA LINGKUNGAN


PT PETROKOPINDO CIPTA SELARAS

INSTRUKSI KERJA STANDAR PENCUCIAN MOBIL

PCS/IK/221/02

Tanggal	Revisi	Isi
04 Oktober 2021	0	3 halaman

Disiapkan oleh : Pelaksana I Administrasi Auto Service Aginta Erbinda	Diperiksa oleh : Kabid Auto Service  Arif Untoro	Disahkan oleh: Kadiv Proyek & Pengembangan  Arif Budiarto
--	--	---

 PETROKOPINDO CIPTA SELARAS <small>SOLUSI SARANA LOGISTIK</small>	Nomor Dokumen : PCS/IK/221/02	Tanggal : 04 Oktober 2021
	INSTRUKSI KERJA STANDAR PENCUCIAN MOBIL	Revisi : 0
		Halaman 1 dari 3

I. TUJUAN

Instruksi kerja ini dibuat untuk memberikan pedoman terhadap petugas bengkel di PT. Petrokopindo Cipta Selaras dalam memberikan proses penanganan yang terstruktur terhadap pencucian mobil Customer, dari mulai pelayanan penerimaan Customer, proses pencucian mobil, hingga proses finishing dan quality control kebersihan hasil pencucian mobil. Sehingga diharapkan tidak terjadinya complain customer atas hasil pencucian mobil dikemudian hari.

II. RUANG LINGKUP


Instruksi kerja ini berlaku untuk memudahkan pekerjaan petugas bengkel dalam proses pencucian mobil customer secara terstruktur dan berurutan. Sehingga dapat memberikan pelayanan terbaik dalam pencucian mobil customer, sehingga customer merasa puas dan dapat kembali lagi untuk mencuci kendaraannya.

III. DEFINISI

- **Customer Bengkel** adalah semua orang yang mempercayakan perbaikan kendaraannya di Bengkel PT. Petrokopindo Cipta Selaras;
- **Petugas Bengkel** adalah semua karyawan yang bekerja di bidang Auto Service PT. Petrokopindo Cipta Selaras
- **Petugas Pencucian Bengkel** adalah semua karyawan yang bekerja di bagian pencucian Auto Splash, di bidang Auto Service PT. Petrokopindo Cipta Selaras
- **Petugas Service Advisor / SA** adalah petugas penerimaan dan pelayanan customer bengkel di Petrokopindo Cipta Selaras;
- **Karu Quality Control** adalah Kepala Regu Quality Control dan Penjualan yang bertugas melakukan quality control setelah kendaraan selesai dicuci;
- **Kabid** adalah Kepala Bidang Auto Service;
- **Kadiv** adalah Kepala Divisi Proyek dan Pengembangan.

IV. TANGGUNG JAWAB

Instruksi kerja ini disiapkan (termasuk perubahannya) oleh Pelaksana Auto Service, dan diperiksa oleh Karu Auto Service dan Kabid Auto Service dan disahkan oleh Kadiv Proyek dan Pengembangan.

 PETROKOPINDO CIPTA SELARAS SOLUSI SARANA LOGISTIK	Nomor Dokumen : PCS/IK/221/02	Tanggal : 04 Oktober 2021
	INSTRUKSI KERJA STANDAR PENCUCIAN MOBIL	Revisi : 0
		Halaman 2 dari 3

V. DOKUMEN TERKAIT

1. SK Direksi No. 00061/08/NK.03.01/PCS.01/SK.DIR/2020 Tentang Struktur Organisasi PT Petrokopindo Cipta Selaras
2. SK Direksi No. 0020/02/NK.00.02/PCS.01/SK.DIR/2020 Tentang Struktur Organisasi Direktorat Operasional PT Petrokopindo Cipta Selaras

VI. INSTRUKSI KERJA

1. **Penerimaan Kendaraan Customer**

Customer datang disambut oleh SA, menerima kendaraan yang akan dicuci, dan menawarkan paket pencucian yang ada, kemudian mempersilahkan pelanggan untuk memasuki ruang tunggu yang telah disediakan.

SA segera melakukan checklist kendaraan, kemudian menyerahkan kunci ke petugas cuci untuk dilakukan proses pencucian.

2. **Langkah Pertama Pencucian**

Petugas cuci memasukkan mobil ke kanopi pencucian dan mengangkat mobil dengan lift hidrolik pada pencucian. Kemudian menyemprot bagian bawah kendaraan dengan air bertekanan tinggi sampai seluruh bagian bersih.

3. **Langkah Kedua Pencucian**

Pencucian body mobil, keahlian mendasar dari Auto Splash adalah membuat penampilan utama mobil anda yaitu pada bagian body mobil terlihat mengkilap dan menarik. Proses pencucian di Auto Splash menggunakan system Snow Car Wash (busa melimpah). Pencucian dilakukan secara insentif dan merata dengan menggunakan busa. Kemudian dilakukan pembilasan secara teliti.


4. **Langkah Ketiga Pencucian**

Pencucian mesin mobil, dilakukan apabila ada permintaan. Pada proses ini hanya mesin mobil tertentu yang bisa dilakukan pencucian, mesin mobil dengan system injeksi, akan dilakukan pencucian pada kap mesin dan bagian pinggir saja, tidak pada blok mesinnya. Petugas juga menghindari pencucian intensif pada bagian mesin yang terdapat sensor computer.

5. **Langkah Keempat Pencucian**

Proses pengeringan mobil terdiri dari:

- a. Pengeringan Body Mobil dan kaca bagian luar mobil menggunakan lap chamois, kemudian di detailkan dengan lap micro fiber
- b. Pembersihan bagian interior dengan vakum debu

 PETROKOPINDO CIPTA SELARAS <small>SOLUSI SARANA LOGISTIK</small>	Nomor Dokumen : PCS/IK/221/02	Tanggal : 04 Oktober 2021
	INSTRUKSI KERJA STANDAR PENCUCIAN MOBIL	Revisi : 0
		Halaman 3 dari 3

- c. Pembersihan kaca mobil bagian dalam dan dashboard dengan lap microfiber
- d. Pengeringan mesin dan kap mesin
- e. Pembersihan karpet dan pemasangan pada kendaraan

6. Langkah Terakhir

Petugas cuci menyerahkan mobil dan kunci mobil ke bagian SA, kemudian SA melakukan checklist ulang pada kelengkapan kendaraan sekaligus quality control untuk mengecek kebersihan hasil pencucian. SA menyerahkan kunci mobil kepada pelanggan beserta checklist mobil tersebut, dan menerima pembayaran.