

Præsentation af projekt "det brugerinddragende hospital" i A30 på ingeniør skolen fredag d. 08- 04-2016

Baggrund

Projekt "det brugerinddragende hospital"

Det er veldokumenteret at inddragelse af patienter i pleje og behandling styrker kvaliteten i sundhedsvæsenet. Dette i form af øget patienttilfredshed, bedre behandlingsresultater samt mindsning af fejl og utilsigtede hændelser. Til trods for at der i sundhedsvæsenet er stor motivation for at arbejde med brugerinddragelse, er det på nationalt plan endnu ikke lykkedes at skabe rammerne for systematisk inddragelse af patienterne.

Videnscenter for brugerinddragelse (ViBIS) har derfor indgået et samarbejde med Aarhus Universitets Hospital (AUH) og Aarhus Universitet (AU) om projektet "det brugerinddragende hospital" med henblik på at udvikle og afprøve to metoder til brugerinddragelse; *fælles beslutningstagen* og *brugerstyret behandling*. Målet med metoderne er, at patienternes viden og præferencer bliver inddraget i dialogen med de sundhedsprofessionelle, så de selv får indflydelse på valg af behandling og planlægning af deres forløb.

18 deltagende afdelinger, heriblandt A30, udvælger en relevant patientgruppe. I A30 er denne patient gruppe forældre til børn der har været indlagte i afsnittet. På baggrund af input fra denne gruppe og fra deres kolleger udvikler og implementerer projektteamet et tiltag indenfor en af de to metoder. På den måde skabes løsninger, som er både fagligt relevante og som patienterne selv er med til at forme.

Udover at skabe nye tiltag er formålet endvidere at udvikle og understøtte en mere brugerinddragende kultur på hele AUH.

Afsnit A30

Nyfødt - og børneintensivt afsnit A30 er et specialafsnit for tidligt fødte og syge nyfødte børn i alderen 0 - 2 år. Nogle af disse forløb er meget langvarige - typisk hvis barnet er født meget for tidligt, mens andre børn født til tiden kun har brug for få timer til dages observation, pleje og behandling.

Behandlingen og plejen af det enkelte barn foregår i tæt samarbejde med forældrene. Det burde derfor være forventeligt, at forældrene generelt føler sig velinddraget. På samme tid er vi også af den erkendelse, at i takt med den teknologiske og samfundsmæssige udvikling afstedkommes også nye og ændrede behov, hos både børn og forældre.

Projekt "Det brugerinddragende hospital" på A30 AUH, SKS

af

Charlotte Barsballe-Rasmussen, Anette Rørbæk, Helle Bech Poulsen og Kathrine Berg Johansen

Vi forventede derfor at opnå ny viden via forældrene, der kunne danne basis for udviklingen af en indsats med henblik på at øge brugerinddragelsen.

For at afdække hvor der kunne være et forældreinitieret behov for forbedringer lavede vi et interview med fem forældrepar der havde haft deres børn indlagte i A30 og afholdte ligeledes et fokusgruppeinterview hvor 5 andre forældrepar samt personale deltog.

I interviewet undersøgte vi hvorvidt forældrene under indlæggelsesforløbet oplevede, at de blev inddraget i behandlingen og plejen af deres barn i det omfang de *kunne*, *ønskede* eller havde *behov* for. "Inddraget" kunne være både i forhold til praktisk inddragelse og at blive lyttet til og taget med på råd.

Generelt tilbagemeldte forældrene at de manglede/forventede

- Overblik over hvad de kunne forvente sig af indlæggelsesforløbet
- Kontinuitet i plejen og behandlingen
- Ensretning og sammenhæng i pleje og behandling
- Overblik over de daglige rutiner i A30
- Overblik i hvem der var "deres" sygeplejersker/læger
- Overblik over hvem der var på arbejde
- Overblik over hvem der skulle passe deres børn
- Pleje og behandlings-teams - der havde overblikket over indlæggelsesforløbet og plejen og behandlingen

Ovenstående temaer havde indflydelse på at forældrene ikke følte sig trygge under indlæggelsen i A30.

I fokusgruppeinterviewet kortlagde vi visuelt indlæggelsesforløbet, samt de udfordringer der var i og i overgangene mellem de forskellige faser og under indlæggelsen som helhed. Ved denne seance fik vi bekræftet nogle af de problematikker som de tidligere interviewede forældre havde påpeget.

Resultatet ses i Bilag 1.

Vi arbejder aktuelt med samarbejdsark der ligger kan bidrage til at øge forældrenes overblik, samt give dem indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af plejen og behandlingen af deres barn. - men det alene giver dem ikke overblik over indlæggelsesforløbet eller dagligdagen på A30.

Se Bilag 2

Projekt "Det brugerinddragende hospital" på A30 AUH, SKS

af

Charlotte Barsballe-Rasmussen, Anette Rørbæk, Helle Bech Poulsen og Kathrine Berg Johansen

Ide´ beskrivelse

På baggrund af ovenstående ønsker vi at udarbejde et visuelt overblik over et typisk indlæggelsesforløb og dagligdagen i A30. Dette med den hensigt, at det visuelle overblik skal kunne fungere som et værktøj til at give forældrene øget overblik og transparens over indlæggelsesforløbet og dagligdagen på A30 og samtidig ”klæde forældrene på” med information der kan bidrage til både fælles beslutningstagen/brugerstyret behandling (brugerstyret planlægning) ift pleje og behandling af deres barn.

Vores første udkast til et visuelt overblik kan ses af bilag 3 (råskitse).

Vi udarbejdede en grov skitse over et generelt indlæggelsesforløb. I denne model skitserede vi vejen fra indlæggelse til udskrivelse og opdelte denne i tre faser: NICU 3,2 og 1 (intensiv, semiintensiv, stabil).

Modellen skitserer hvordan pleje og behandling af barnet i starten af indlæggelsesforløbet, i høj grad varetages af personalet, til det i større grad varetages mere af forældrene jo nærmere man kommer udskrivelsen. Vi har påført de informationer, vi på daværende tidspunkt forestillede os kunne være relevante for forældrene i de forskellige faser. Dette er ikke færdig tænkt.

Vi ønsker nu at der udarbejdes en app. i forhold til at skabe information og overblik over et muligt patientforløb på A30.

Vigtigt det skal **altid** være opdateret viden der ligger tilgængeligt, (hvordan sikres dette?)

Projekt ”Det brugerinddragende hospital” på A30 AUH, SKS

af

Charlotte Barsballe-Rasmussen, Anette Rørbæk, Helle Bech Poulsen og Kathrine Berg Johansen