

Especificación de requisitos de usuario para Minimarket “Zonita”.

Integrantes: Matías Barra
José Vásquez
Sergio Pacheco

Profesor: Raimundo Vega.
Ayudante: Francisco Antilef

Índice

1. Introducción	3
Propósito	3
Organización de la empresa	3
2. Situación actual	4
3. Gestión de abastecimiento	5
3.1 Registro de proveedores	5
3.1.1 Requisitos	5
3.2 Registro de pedidos	5
3.2.1 Requisitos	5
4. Gestión de ventas	5
4.1 Registro de productos	5
4.1.1 Requisitos	5
4.2 Actualización del precio de los productos	6
4.2.1 Requisitos	6
4.3 Registro de las ganancias semanales.	6
4.3.1 Requisitos	6
4.4 Registro de las ganancias diarias.	6
4.4.1 Requisitos	6
5. Gestión de inventario	7
5.1 Registro de productos	7
5.1.1 Requisitos	7
5.2 Actualización del inventario	7
5.2.1 Requisitos	7
5.3 Disponibilidad de productos	7
5.3.1 Requisitos	7
6. Gestión de crédito/fiado	8
6.1 Gestión de personas	8
6.1.1 Requisitos	8
6.2 Actualización de cuenta	8
6.1.2 Requisitos	8

1. Introducción

Minimarket “Zonita”, es una pequeña empresa constituida sólo por su dueño y un vendedor, ubicado en la ciudad de Cauquenes, región del Maule. Se dedica principalmente a la venta de productos alimenticios y varios a potenciales clientes en las cercanías del local. este negocio no cuenta con ningún sistema con el cual automatizar los procesos, todo sistema es realizado de manera manual.

Propósito

El propósito de este documento es crear un canal de comunicación formal con el cliente, además de especificar los requerimientos del cliente a un posible software el cual le brinde una mejora a su negocio.

Organización de la empresa

La empresa está constituida de la siguiente manera:

- Dueño: Realiza las compras de los productos necesarios, administra el dinero.
- Empresas externas: Realizan el abastecimiento del local semanalmente, son conocidas empresas como Costa, Coca-cola, Ccu, etc. Se incluyen a los vendedores, quienes toman los pedidos, como a los repartidores. También se efectúan compras de café de grano a una empresa ubicada en la ciudad de Santiago.
- Vendedores: Personas encargadas de atender a los clientes, además de realizar las actividades de vender, ordenar, organizar, reponer.
- Contador: Realiza la administración de la situación financiera del minimarket, además del proceso legal que esta conlleva.

2. Situación actual

El minimarket en la actualidad, realiza un proceso manual para todas sus funciones:

- El inventario es un recuento manual en un cuaderno, donde se van descontando los productos a medida que se van vendiendo, contiene el stock de productos presentados en vitrina más dos o más cajas extras de los productos más solicitados en bodega.
- Se realiza un libro de ventas el cual se completa de manera manual semanalmente, sumando las boletas diarias con montos mayores a \$180 pesos, además de la suma de todas las ventas con montos menores a \$180 pesos y realizando una boleta por el monto de todas estas.
- El proceso de reposición de productos se realiza de 2 maneras:
 1. Se realiza una búsqueda donde están los menores precios dentro de los distribuidores de la ciudad de Cauquenes, este proceso es tedioso e implica mucho tiempo.
 2. Cuando los distribuidores van a realizar el abastecimiento de los productos, estos deben ser informados de manera telefónica la cantidad de productos que deben llevar al minimarket, el problema es que no existe una forma de conteo de productos que pedir, esto se hace de manera manual a medida que el dueño y vendedores se dan cuenta de cuanto es lo que falta en el negocio.
- Las ventas funcionan con boletas físicas y los pagos son realizados en efectivo.
- Consta con un servicio aparte de recarga telefónica y recibo de pago de cuentas (multicaja).
- En el caso que el dueño no esté presente, no existe un inventario para controlar las ventas y el inventario existente, este es un problema para la

seguridad y tranquilidad para el dueño para la contratación de nuevos vendedores.

- El proceso de enviarle los documentos legales al contador, se realiza de manera manual, entregandole el libro de ventas. Este además realiza la declaración de impuestos y el pago de las imposiciones reglamentarias.

3. Gestión de abastecimiento

3.1 Registro de proveedores

3.1.1 Requisitos

El software deberá mantener un registro o ficha de los distintos proveedores a los que recurre el negocio, indicando:

- Rut de la empresa, Nombre organización, Dirección, Teléfono, E-mail.
- Productos que suministran.

3.2 Registro de pedidos

3.2.1 Requisitos

El software deberá poder almacenar información sobre la transacción con los proveedores, indicando:

- Fecha, Proveedor, Tipo de productos, Cantidad de cada producto, Precio, forma de pago, Descuento, Plazo de entrega, Transporte y seguros.

4. Gestión de ventas

4.1 Registro de productos

4.1.1 Requisitos

El sistema debe contar con un registro de stock de productos presentes en vitrina y en bodega, que se actualice de forma inmediata a medida que se concretan las ventas.

4.2 Actualización del precio de los productos

4.2.1 Requisitos

El sistema debe permitir ajustar automáticamente el precio de venta de los productos, de acuerdo a la variación del precio costo de estos, y al margen de ganancia que establezca el propietario.

4.3 Registro de las ganancias semanales.

4.3.1 Requisitos

El sistema debe permitir las siguientes funciones:

- Mostrar la cantidad de boletas emitidas semanalmente.
- Realizar la suma de los montos de las boletas emitidas semanalmente.
- Sumar los montos de las ventas realizadas sin boleta en la semana y agregarlas a una nueva boleta.

4.4 Registro de las ganancias diarias.

4.4.1 Requisitos

El sistema debe mostrar el monto de ganancia neta diarias generadas por la empresa.

5. Gestión de inventario

5.1 Registro de productos

5.1.1 Requisitos

El sistema debe contar con un registro de stock de productos presentes en vitrina y en bodega, que se actualice de forma inmediata a medida que se concretan las ventas.

5.2 Actualización del inventario

5.2.1 Requisitos

Debe ser posible actualizar el inventario cuando los proveedores realicen el despacho de sus productos.

5.3 Disponibilidad de productos

5.3.1 Requisitos

El sistema debe permitir visualizar el número de productos disponibles y emitir una alerta cuando el stock se encuentre bajo cierto nivel crítico.

6. Gestión de crédito/fiado

6.1 Gestión de personas

6.1.1 Requisitos

El sistema debe implementar un sistema de crédito, en el cual se pueda agregar una persona, con sus datos personales, donde pueda tener una cuenta sobre los productos que está a pedido a crédito y el monto que debe.

El sistema debe contar con un registro de crédito, en el cual se almacene información personal (perfil) del individuo que solicitó productos con compromiso de pago futuro, el detalle de los productos que llevó y el monto de la deuda.

El perfil de la persona debe contener:

- Datos personales: Nombre Completo, Apodo, Teléfono celular, Lugar de trabajo.

6.2 Actualización de cuenta

6.1.2 Requisitos

El sistema debe poder agregar los productos a la cuenta de cada persona, actualizando el monto que debe, en caso de que la persona pague la cuenta, se debe limpiar la lista de productos y volver el monto que debe a \$0, además dentro del perfil del cliente debe haber una sección, donde se encuentre un historial con los pagos que éste ha hecho junto con la fecha en la cual se realizó.