

DOCUMENTO DE REQUISITOS

SISTEMA DE STREAMING

Versão Final

1	MODELAGEM DO DOMÍNIO DO PROBLEMA.....	3
2	REQUISITOS.....	5
2.1	REQUISITOS FUNCIONAIS.....	5
2.2	REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS.....	6
2.3	REGRAS DO NEGÓCIO.....	8
3	DIAGRAMAS DE ATIVIDADE UML.....	9
4	DIAGRAMA DE CASO DE USO.....	16
5	DIAGRAMA DE CLASSE DE DOMÍNIO.....	17
6	DIAGRAMA DE CLASSES DE PROJETO.....	18
6.1	Descrição de Métodos.....	18
6.2	Representação Gráfica.....	20
7	DIAGRAMA DE OBJETOS.....	21

1 MODELAGEM DO DOMÍNIO DO PROBLEMA

Referências

Netflix, Amazon Prime e Disney Plus.

Linguagem

Esse sistema será apresentado em linguagem coloquial sem gírias, pois haverá usuários de todas as idades e para cumprir as diretrizes de compartilhamento e havendo a possibilidade de ser traduzido em outras línguas, vendo que em outros países não é possível traduzir gírias e por se tratar de um sistema que engloba muitos tipos de pessoas, deve se manter uma comunicação o mais claro possível.

Descrição do Sistema

O sistema de streaming engloba vários tipos de filmes e séries, que juntos formam uma plataforma de entretenimento.

A parte principal desse sistema é onde um novo usuário possa fazer seu cadastro e assim ter acesso a seu conteúdo próprio do tipo de plano que escolher, ainda tendo a opção de compartilhamento de tela para que outras pessoas possam ter acesso ao mesmo login, porém em janelas distintas, assim tendo acesso ao mesmo conteúdo, mas sem atrapalhar o que cada usuário tenha feito em sua janela.

Em cada plano terá certas disponibilidades de conteúdos e valores, assim tendo a possibilidade de todos os tipos de pessoas poderem assinar, e ainda tem o compartilhamento de tela, que o valor de um plano premium possa ser dividido em até quatro pessoas. Para impedir que outras pessoas além dessas já cadastradas num login entrem e acessem o conteúdo será sempre necessário acessar com E-mail e senha do titular e para os agregados no compartilhamento será gerado um código para o titular disponibilizar sempre que seja acessado por essas pessoas. Teremos também o bloqueio para conteúdo para maiores de 18 anos, para evitarmos que crianças acessem

esses conteúdos e para que seja acessado apenas o titular terá uma senha para liberação deles.

O sistema contará com diversos filmes e séries disponibilizadas, e para cada tipo de plano terá mais conteúdos e novidades. Será sempre atualizado sempre que novidades forem saindo no mercado e para aqueles do plano premium, terão novidades exclusivas.

Como estamos trabalhando com um sistema de streaming particular, não será possível o download de conteúdos para serem salvos e baixados em dispositivos externos, assim fica salvo apenas na própria plataforma os downloads para que possa ser visto sem acesso à internet.

2 REQUISITOS

2.1 REQUISITOS FUNCIONAIS

[RF1] O sistema deve permitir que o usuário crie uma conta de login e senha para acessar o conteúdo. Esse requisito funcional deve estar de acordo com a RN1, RN2 e RN3 e RN8.

[RF2] O sistema deve oferecer opção de compartilhamento de telas, para que outras pessoas possam acessar com o login do usuário titular. Deixando limite de 3 usuários extras. Esse requisito funcional deve estar de acordo com a RN2.

[RF3] O sistema deve oferecer uma aba de favoritos para que o usuário possa selecionar conteúdos que mais lhe chame atenção.

[RF4] O sistema deve conter um bloqueio em conteúdo para maiores de 18 anos, o qual só poderá ser acessado com um código gerado pelo sistema. Esse requisito funcional deve estar de acordo com a RN5.

[RF5] O sistema deve oferecer uma aba para cadastro de terceiros que irão compartilhar as telas com o titular, para o titular ter controle das pessoas que utilizam seu login. Esse requisito funcional deve estar de acordo com a RN2.

[RF6] O sistema deve permitir ao usuário poder fazer download, para que possa assistir a filmes e séries mesmo sem ter acesso à internet, mas não será permitido o download de conteúdo para ser salvo no dispositivo do usuário. Esse requisito funcional deve estar de acordo com a RN6.

[RF7] O sistema deve oferecer um suporte ao cliente 12 horas por dia e 6 dias na semana, para que qualquer erro na plataforma, qualquer dúvida, possa ser tratada diretamente com o suporte técnico. Esse requisito funcional deve estar de acordo com a RN7.

2.2 REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS

[RNF1] O sistema deve garantir que as informações dos usuários sejam protegidas, principalmente no caso de compartilhamento de tela, que certas informações sejam exclusivas apenas ao proprietário da conta. (REQUISITO DE SEGURANÇA).

[RNF2] O sistema deve ser capaz de lidar com grandes volumes de tráfego, suportando até 10 mil usuários e fornecer uma experiência de streaming de alta qualidade sem interrupções de buffering. (REQUISITO DE DESEMPENHO).

[RNF3] O sistema deve ser capaz de se adaptar a um número crescente de usuários e aumentar sua capacidade de processamento e armazenamento quando necessário. (REQUISITO DE ESCALABILIDADE).

[RNF4] O sistema deve ser fácil de usar e ter uma interface intuitiva com botões com símbolos especificando cada item do sistema que permita aos usuários navegar e encontrar o conteúdo desejado sem dificuldade, assim tendo separação de gênero, aba de filme e série e uma aba de buscas. (REQUISITO DE FACILIDADE DE USO).

[RNF5] O sistema depois de implementado e baixado, não pode ultrapassar 1 GB de espaço para os usuários. (REQUISITO DE ESPAÇO)

[RNF6] O sistema deve estar disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, para garantir que o usuário possa acessá-lo a qualquer momento. (REQUISITO DE DISPONIBILIDADE).

[RNF7] O sistema deve ser capaz de se integrar com outros sistemas e tecnologias, permitindo a transferência de dados e informações entre diferentes plataformas e aplicativos, sendo eles, TV's, tablets, smartphones. (REQUISITO DE PORTABILIDADE).

[RNF8] O atendimento ao cliente deve manter-se disponível ao cliente 24/7 para sanar suas dúvidas. (REQUISITO DE CONFIABILIDADE).

[RNF9] O sistema deve enviar um relatório mensal para que a central tenha ciência do tempo gasto pelos usuários na plataforma, conteúdos vistos, para que possa ser gerado sempre promoções e indicações para usuários mais ativos. (REQUISITO DE ENTREGA).

[RNF9] O sistema deve ser projetado para oferecer suporte à internacionalização, permitindo a adaptação para diferentes idiomas, formatos de dados, moedas e regulamentações locais. Isso envolve o uso de padrões e práticas recomendadas para tornar o sistema facilmente localizável e personalizável para diferentes regiões e culturas. (REQUISITO DE PADÃO).

[RNF9] O sistema não deve permitir que os usuários compartilhem conteúdos com não assinantes, assim não afetando usuários sérios que utilizam a plataforma e nem ao próprio sistema. (REQUISITO ÉTICO).

[RNF10] O sistema deve ser feito na linguagem Java. (REQUISITO DE IMPLEMENTAÇÃO).

[RNF11] O sistema deve ser com uma variedade de navegadores web populares, como Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari e Microsoft Edge, para garantir que os usuários possam acessar o serviço de streaming independentemente do navegador que estiverem usando. (REQUISITO DE INTEROPERABILIDADE).

[RNF11] O sistema deve operar em conformidade com as leis de direitos autorais e propriedade intelectual cumpridas. Isso significa que o sistema deve garantir que todo o conteúdo disponibilizado seja devidamente licenciado e legalmente adquirido ou obtido. (REQUISITO LEGAL)

2.3 REGRAS DO NEGÓCIO

[RN1] Para o cadastro é necessário informar nome completo, CPF, data de nascimento e um e-mail válido do titular. E logo após o cadastro, deve aparecer os planos disponíveis para escolha do usuário.

[RN2] O sistema deve permitir o acesso apenas com o e-mail do titular e para compartilhamento de telas o sistema deve gerar um código sempre que outras pessoas usarem as telas disponíveis, para evitar que mais de três usuários utilizem.

[RN3] Para a venda dos pacotes, deve conter três tipos de assinaturas, sendo elas a padrão, que liberará conteúdos básicos, gold que liberará filmes e séries mais recentes e lançamentos e a premium, que contará com todo conteúdo das demais, porém terá lançamentos exclusivos, promoções e sorteios de brindes, dentre outros benefícios, e cada uma contará com um valor específico.

[RN4] Para os usuários cadastrados na assinatura premium terá uma aba especial, onde poderão ganhar pontos ao indicar para outras pessoas e para cada novo usuário que conseguir ele ganhará certos prêmios para que possa usufruir melhor da plataforma.

[RN5] Para conteúdos inapropriados para menores de 18 anos, deve ser exigido uma senha para que apenas o titular possa ter acesso a esse conteúdo, para cumprimento das leis impostas pelo governo.

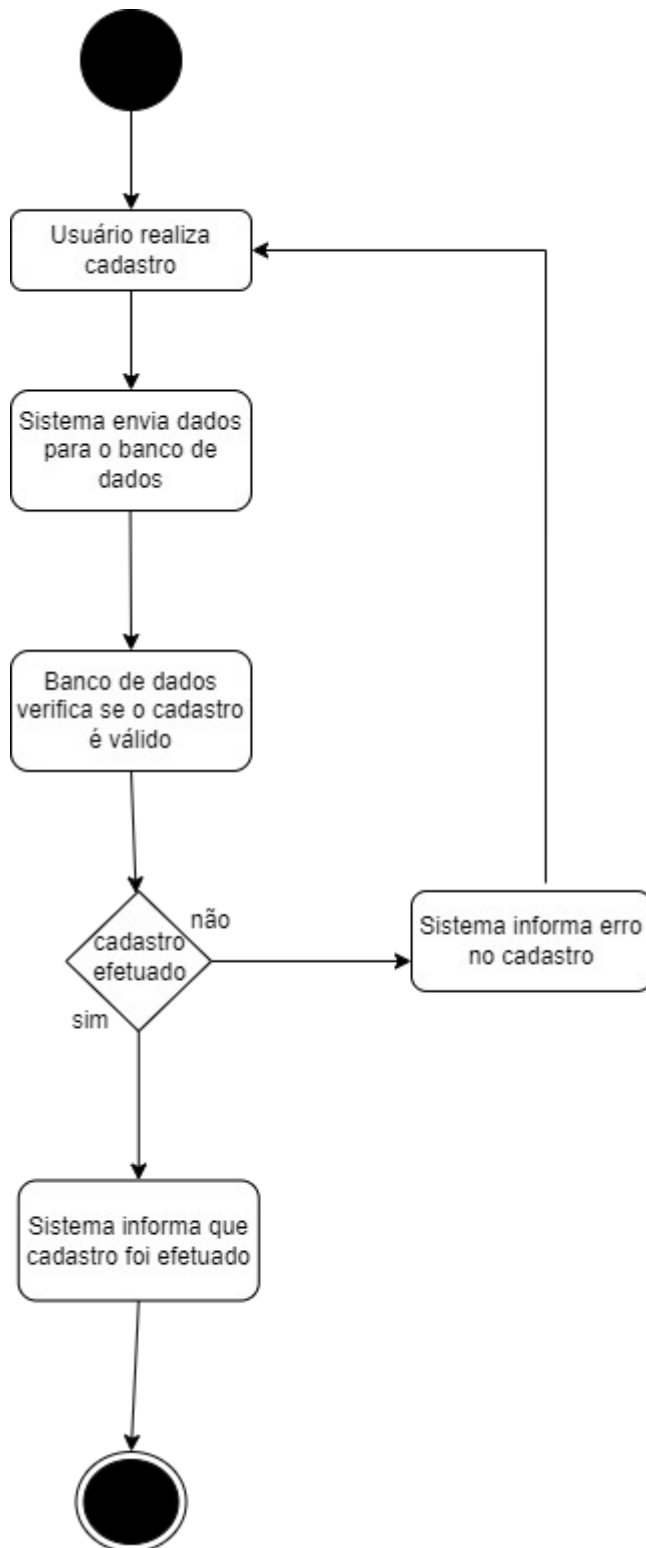
[RN6] Para o sistema de download fica restrito ao usuário baixar conteúdo em seu dispositivo. Fica válido apenas downloads na própria plataforma.

[RN7] Para o suporte, deve ter uma equipe especializada para sanar todas as dúvidas e problemas que o usuário possa ter.

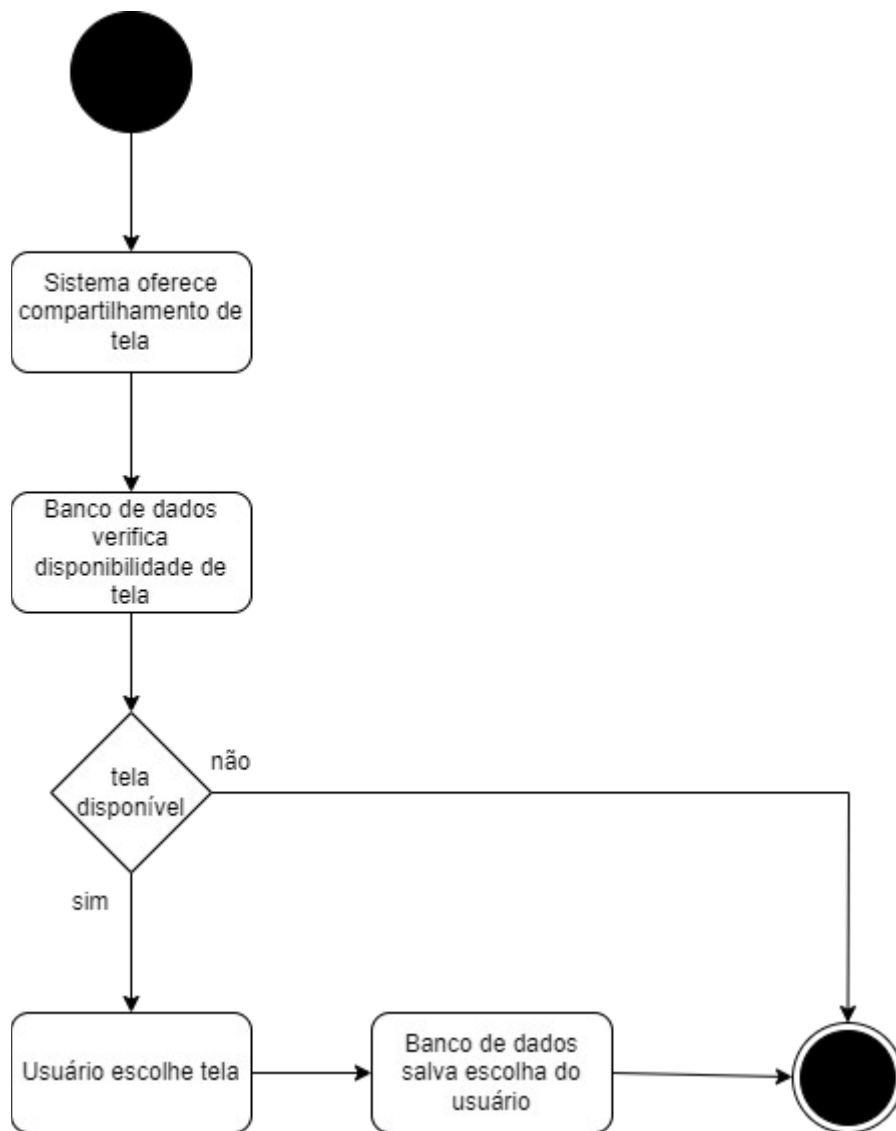
[RN8] Para a senha deve-se ter uma regra específica, para aumentar a segurança do usuário, onde o qual quando for fazer seu cadastro, o sistema deve exigir pelo menos uma letra maiúscula e pelo menos um número.

3 DIAGRAMAS DE ATIVIDADE UML

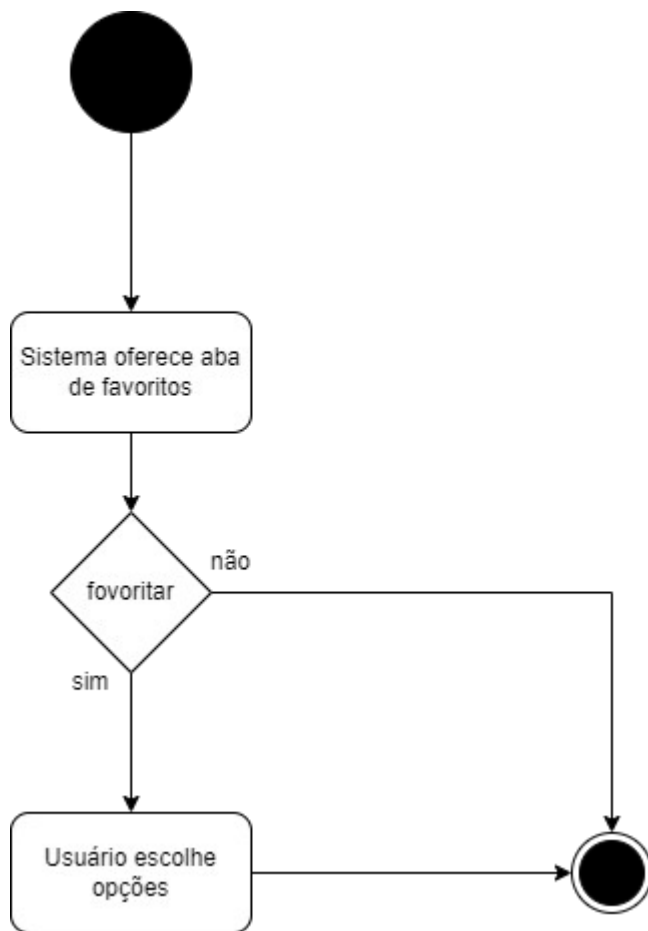
[RF1] O sistema deve permitir que o usuário crie uma conta de login e senha para acessar o conteúdo. Esse requisito funcional deve estar de acordo com a RN1.



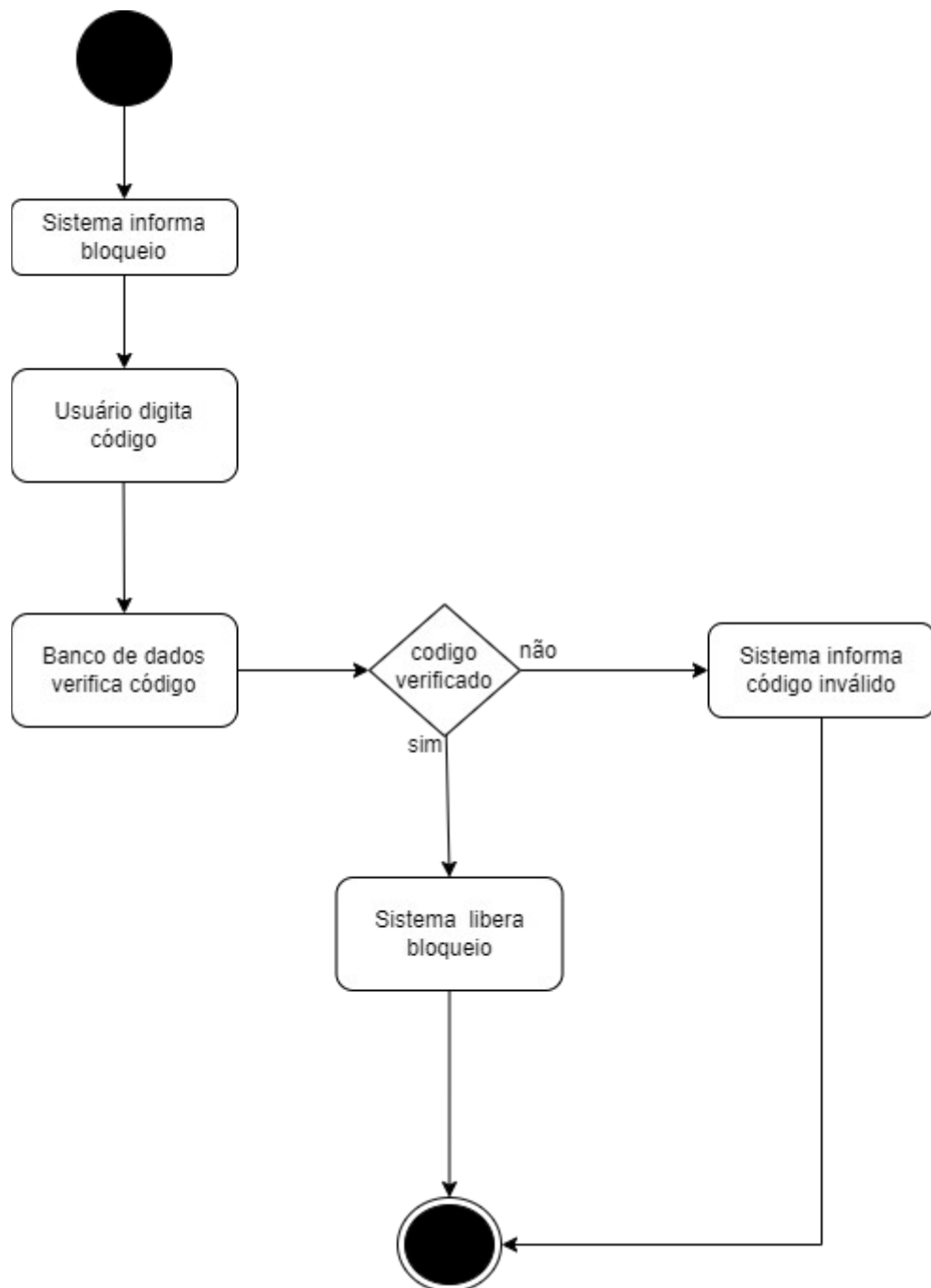
[RF2] O sistema deve oferecer opção de compartilhamento de telas, para que outras pessoas possam acessar com o login do usuário titular. Deixando limite de 3 usuários extras. Esse requisito funcional deve estar de acordo com a RN2.



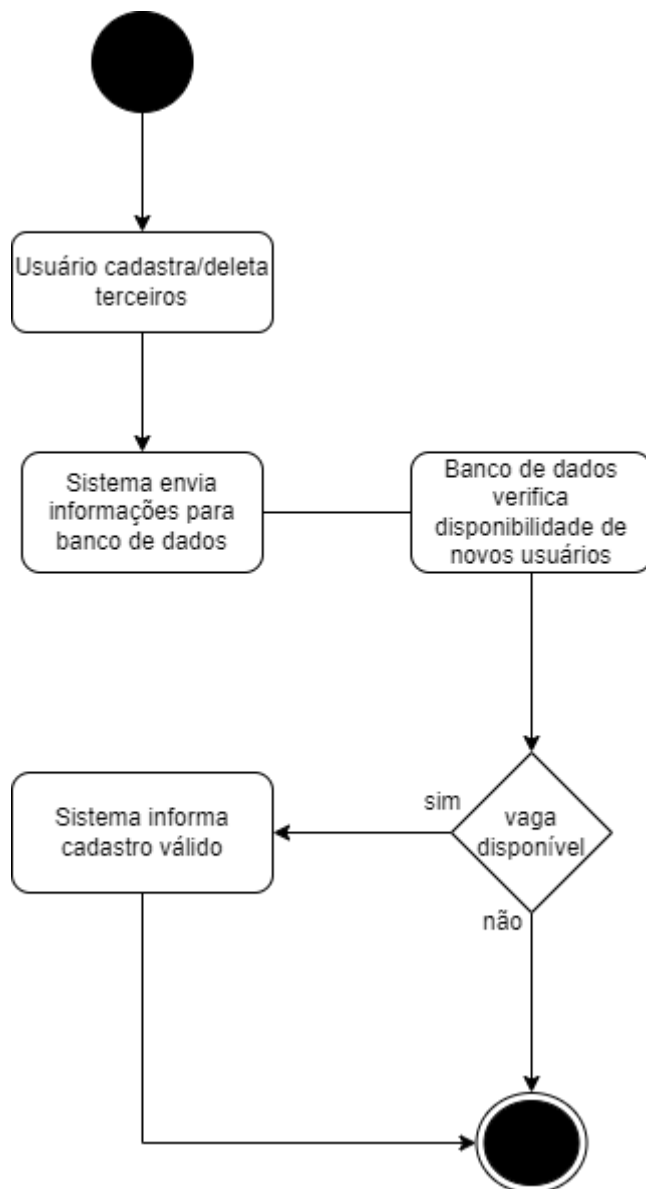
[RF3] O sistema deve oferecer uma aba de favoritos para que o usuário possa selecionar conteúdos que mais lhe chame atenção.



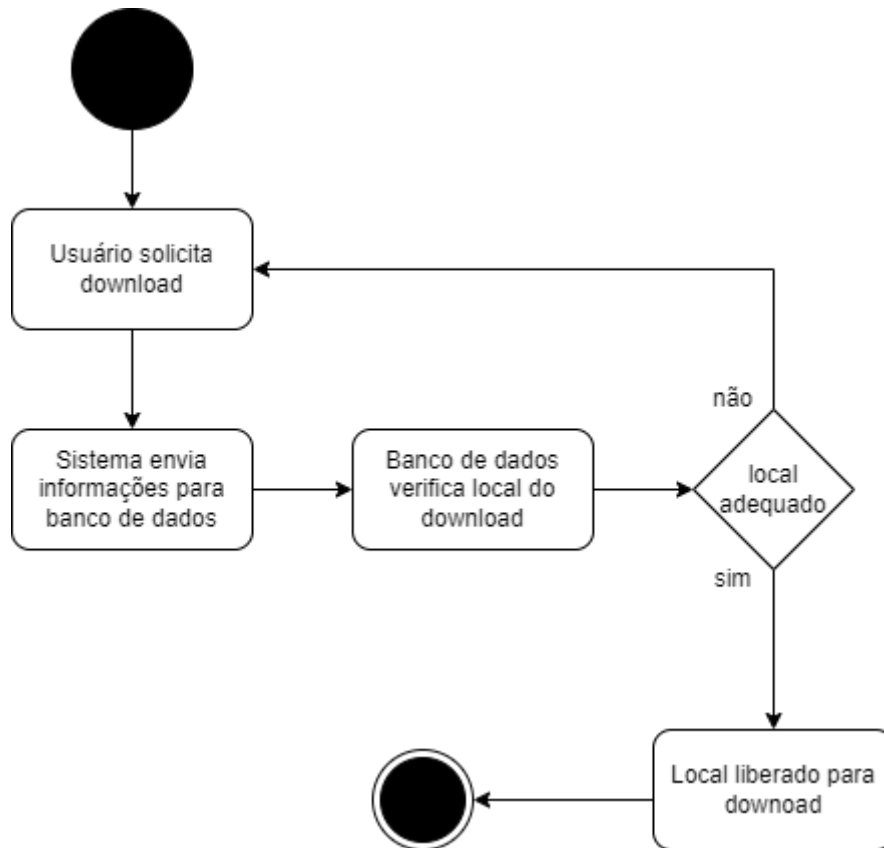
[RF4] O sistema deve conter um bloqueio em conteúdos para maiores de 18 anos, o qual só poderá ser acessado com um código gerado pelo sistema. Esse requisito funcional deve estar de acordo com a RN5.



[RF5] O sistema deve oferecer uma aba para cadastro de terceiros que irão compartilhar as telas com o titular, para o titular ter controle das pessoas que utilizam seu login. Esse requisito funcional deve estar de acordo com a RN2.

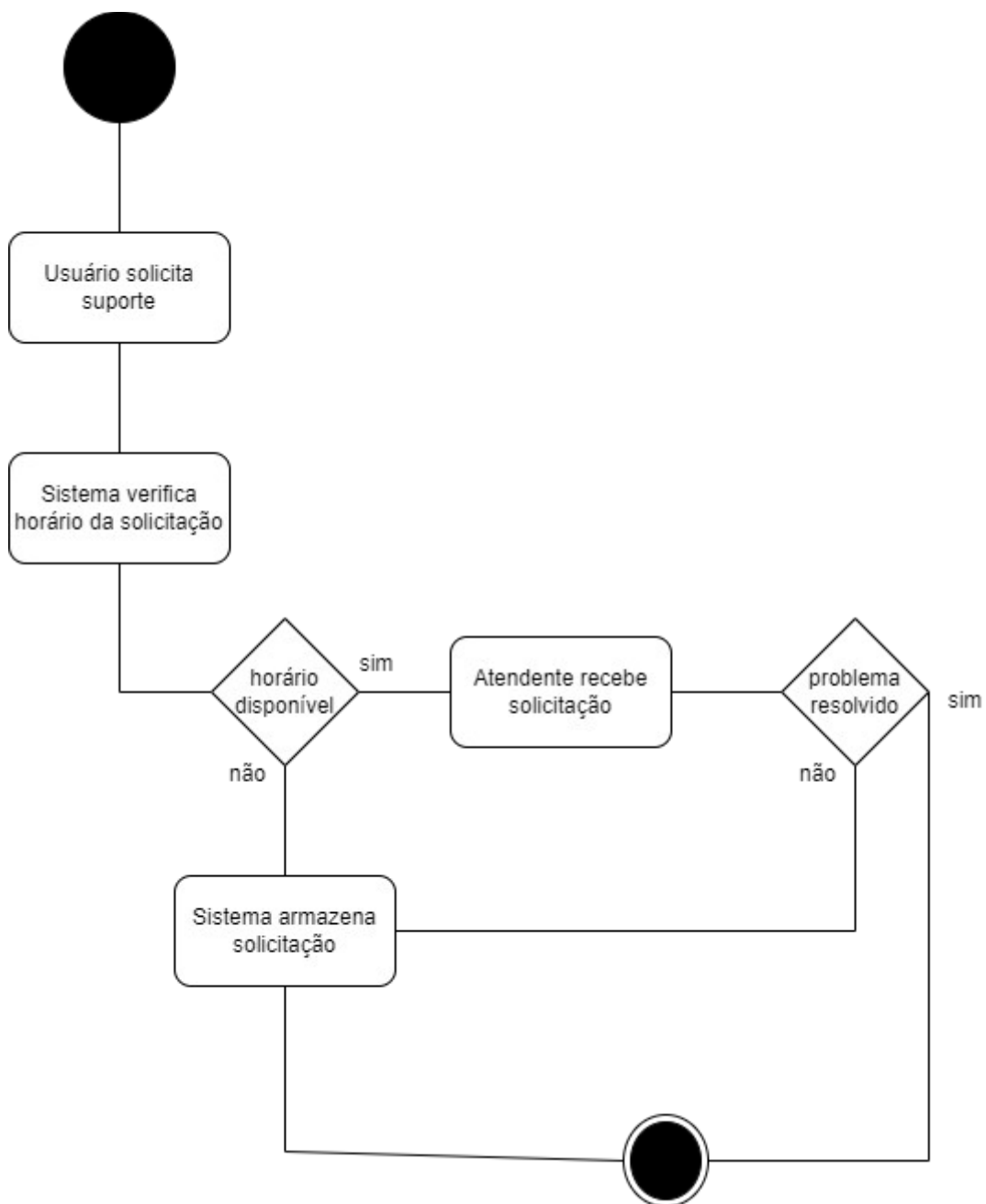


[RF6] O sistema deve permitir ao usuário poder fazer download, para que possa assistir a filmes e séries mesmo sem ter acesso à internet, mas não será permitido o download de conteúdo para ser salvo no dispositivo do usuário. Esse requisito funcional deve estar de acordo com a RN6.

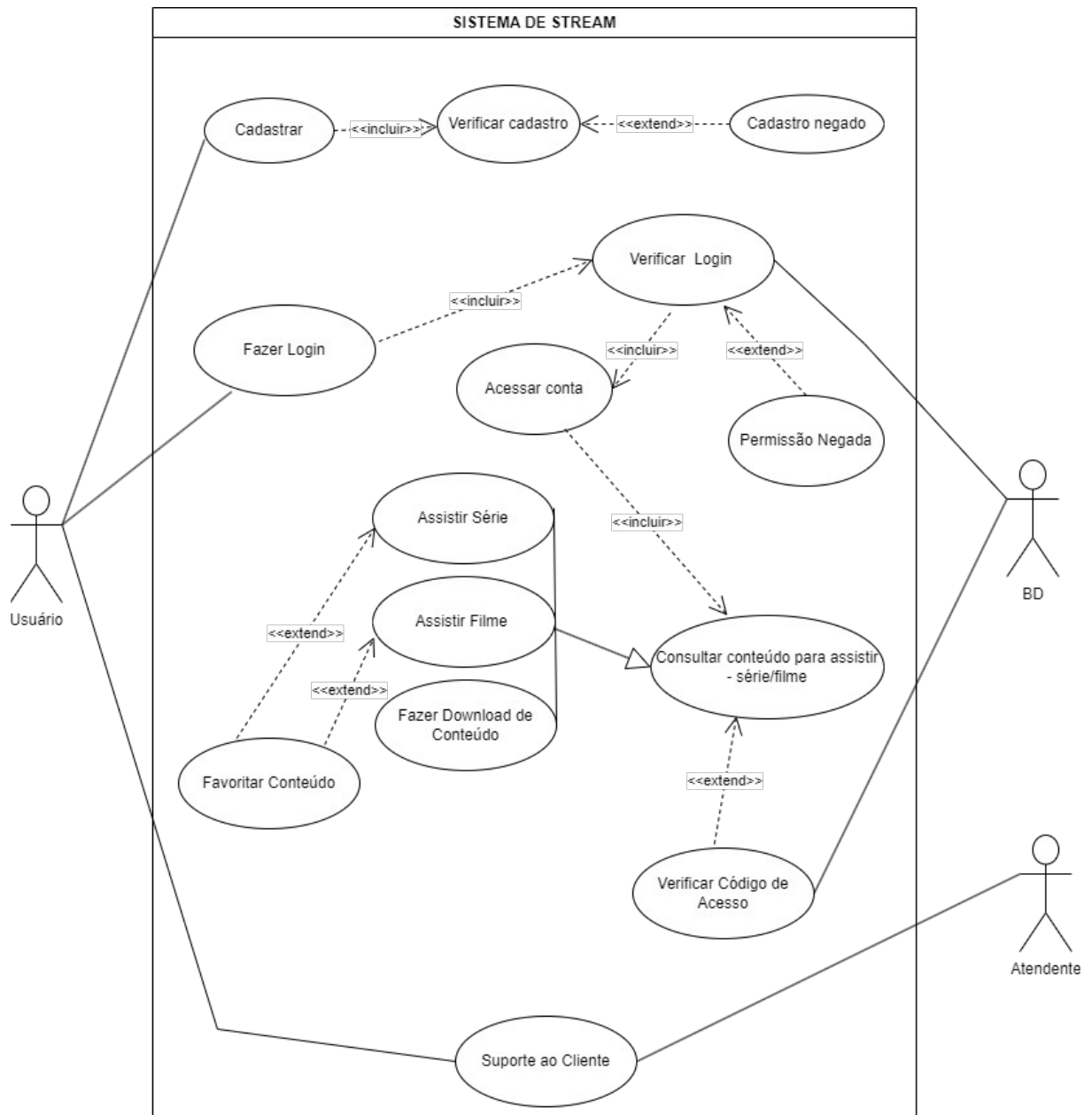


[RF7] O sistema deve oferecer um suporte ao cliente 12 horas por dia e 6 dias na semana, para que qualquer erro na plataforma, qualquer dúvida,

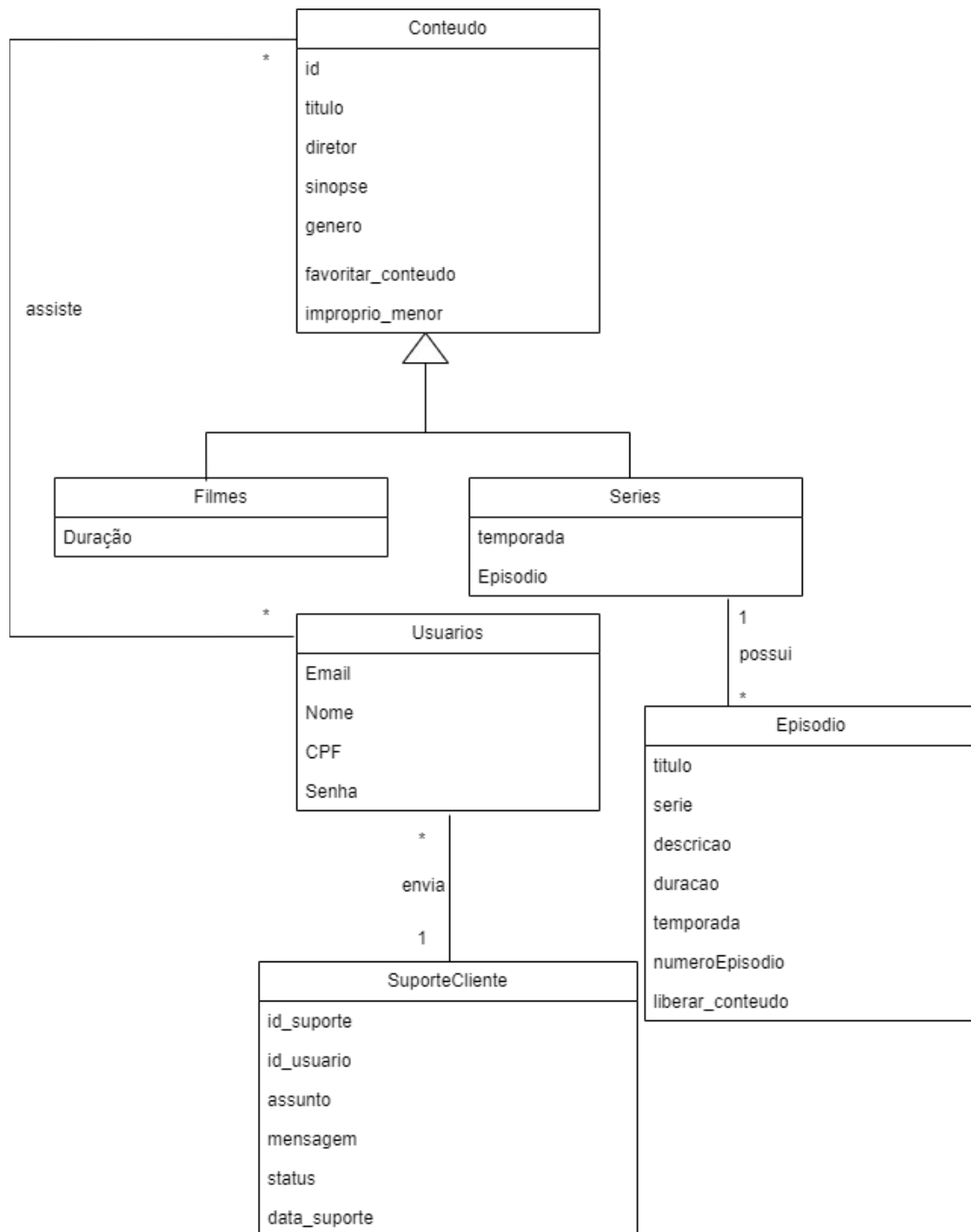
possa ser tratada diretamente com o suporte técnico. Esse requisito funcional deve estar de acordo com a RN7.



4 DIAGRAMA DE CASO DE USO



5 DIAGRAMA DE CLASSE DE DOMÍNIO



6 DIAGRAMA DE CLASSES DE PROJETO

6.1 Descrição de Métodos

Métodos de classe Usuarios

- **gerarLogin():** gera um login para que possa acessar a plataforma.
- **criarSenha():** cria uma senha de segurança para acessar a plataforma.

Métodos da classe Filmes

- A classe não possui métodos.

Métodos da classe Series

- A classe não possui métodos.

Métodos da classe Episodio

- A classe não possui métodos.

Métodos da classe Conteudo

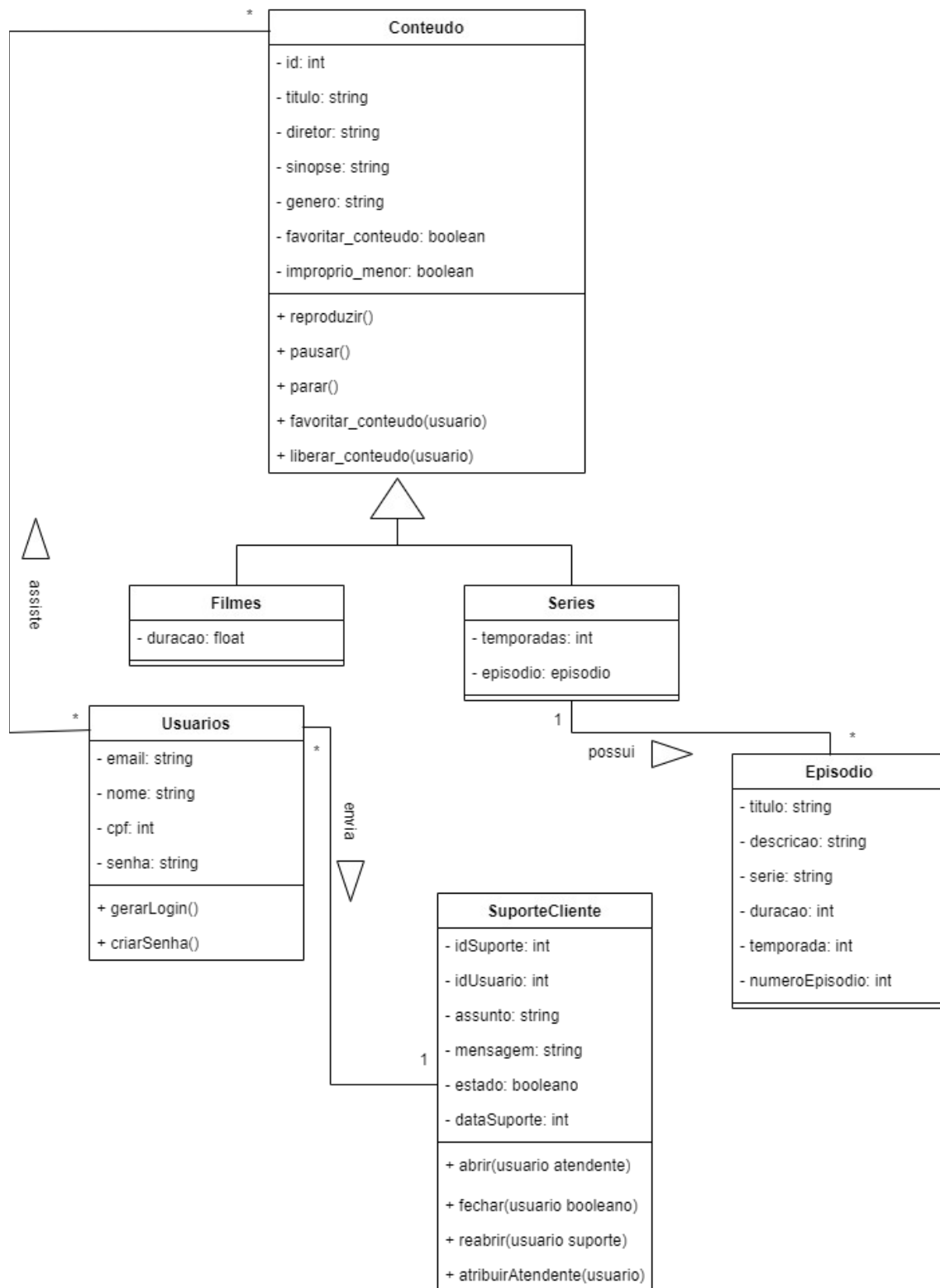
- **reproduzir():** permite que o usuário reproduza o conteúdo de algum filme selecionado.
- **pausar():** permite que o usuário pause o conteúdo.
- **parar():** permite que o usuário pare a reprodução do conteúdo.
- **favoritar_conteudo(usuario):** permite que o usuário marque como favorito um conteúdo que ele mais gostou e deixe salvo em uma aba separada.
- **liberar_conteudo(usuario):** permite que o usuário possa liberar um conteúdo apenas para maiores de dezoito anos.

Métodos da classe SuporteCliente

- **abrir(usuario atendente):** permite que o usuário possa abrir um pedido de suporte com algum atendente físico.

- **fechar(usuario booleano):** permite que o usuário feche esse pedido caso o problema tenha sido resolvido ou não seja mais necessário a ajuda do suporte.
- **reabrir(usuario suporte):** permite que o usuário reabra o pedido caso ele tenha fechado por ver que o problema tenha sido solucionado sem ajuda de suporte, mas percebe que é necessária a ajuda de tal.
- **atribuir(atendente usuario):** permite que o atendente atribua o serviço específico do pedido de suporte ao cliente correto.

6.2 Representação Gráfica



7 DIAGRAMA DE OBJETOS

