





O que ele PENSA E SENTE?

Dificuldade
em
encontrar
serviços

Frustração
por falta de
indicações de
seu trabalho

O que ele ESCUTA?

Clientes com
insegurança
de
contratar

Clientes com
falta de
conhecimento

**PROFISSIONAL
DE OBRAS
GERAIS**

O que ele VÊ?

Outros
prestadores de
serviço com boas
indicações e
vários serviços

O que ele FALA E FAZ?

Depende de
clientes e
indicações
para conseguir
trabalho

DOR

Remuneração
dependente
de clientela

Falta de
indicação e
reconhecimento
do próprio
trabalho

Dificuldade
na
divulgação
do trabalho

GANHOS

Divulgação
do
trabalho

Indicações
de clientes
satisfeitos

**Maior
renda
mensal**