

## O que ele PENSA E SENTE?

Dificuldade  
em  
encontrar  
serviços

Frustração  
por falta de  
indicações de  
seu trabalho

## O que ele ESCUTA?

Clientes com  
insegurança  
de  
contratar

Clientes com  
falta de  
conhecimento

**PROFISSIONAL  
DE OBRAS  
GERAIS**

## O que ele VÊ?

Outros  
prestadores de  
serviço com boas  
indicações e  
vários serviços

## O que ele FALA E FAZ?

Depende de  
clientes e  
indicações  
para conseguir  
trabalho

## DOR

Remuneração  
dependente  
de clientela

Falta de  
indicação e  
reconhecimento  
do próprio  
trabalho

Dificuldade  
na  
divulgação  
do trabalho

## GANHOS

Divulgação  
do  
trabalho

Indicações  
de clientes  
satisfeitos

Maior  
renda  
mensal