

## Matriz CSD

Certezas	Suposições	Dúvidas
Estrutura do banco de dados	Saldo na aplicação	Segurança em relação ao crédito no site
Back-End: C# Front-End: HTML, CSS e JS	Onde será feita a recarga de créditos	Jogar valor do pedido na mensalidade
Aplicação focada na reserva de produtos da lanchonete	Relatório de vendas, resultados e fechamento	Expansão da lanchonete para outras universidades

## Persona



Nome: Jesaias Simão

Idade: 20 anos

Profissão: Assistente Administrativo

Curso: Sistemas de informação

### **O que pensa e sente ?**

Penso em fazer um lanche sem correria é bem mais prazeroso, mas sinto medo de perder o conteúdo das aulas por conta da grande fila na lanchonete. Gostaria de mais facilidade e agilidade no atendimento.

### **O que vejo:**

Fila enorme, demorado tempo de espera.

### **O que eu ouço?**

As pessoas sempre me chamam para ir comprar fora da faculdade justamente por conta da demora na lanchonete.

### **Diz e faz:**

Tenta comer mais rápido para chegar a tempo na aula,

### **Dor:**

Fome, minutos de aula perdidos, ter que sair da faculdade para comprar algo.

### **Benefícios:**

Facilidade para comprar o que quer, atendimento rápido e eficiente.

# Mapa de empatia

