

Documentation Projet : Génération et Envoi Automatisé de Devis

Contexte

Dans le cadre de mon stage de deuxième année de BTS SIO au sein de la SNCF, j'ai été amené à travailler sur un projet visant à automatiser la création et l'envoi de devis relatifs aux commandes d'imprimantes et copieurs. L'objectif principal était de réduire le temps de traitement des demandes et de limiter les erreurs humaines dans le processus de génération des devis.

Objectifs du Projet

- Générer automatiquement des devis à partir d'un fichier Excel contenant les demandes des clients.
- Remplir des modèles de devis avec les informations spécifiques de chaque demande.
- Stocker les devis générés dans un répertoire défini.
- Utiliser Power Automate pour envoyer automatiquement les devis aux demandeurs par email.

Fonctionnement du Système

1. Formulaire de Demande

Les clients souhaitant obtenir une imprimante ou un copieur remplissent un formulaire Microsoft Forms. Les données collectées sont automatiquement transférées dans un fichier Excel centralisant toutes les demandes.

2. Génération Automatique des Devis avec VBA

Un script VBA développé au sein du fichier Excel permet de parcourir chaque demande enregistrée. Pour chacune, il remplit un modèle de devis vierge avec les informations pertinentes : nom du demandeur, adresse de livraison, modèle d'imprimante souhaité, quantité, etc. Les devis sont ensuite enregistrés dans un dossier spécifique sous un nom unique.

3. Envoi des Devis avec Power Automate

Une fois les devis créés, un flux Power Automate prend le relais. Il détecte les nouveaux fichiers ajoutés au dossier des devis et envoie automatiquement un email contenant le devis en pièce jointe au demandeur, en utilisant l'adresse renseignée dans la demande initiale.

Bénéfices Apportés

- Gain de temps significatif dans le traitement des commandes.
- Réduction des erreurs de saisie.
- Amélioration du suivi et de la traçabilité des demandes.
- Automatisation complète du processus de réponse aux clients.

Conclusion

Ce projet a permis de démontrer l'efficacité de l'automatisation dans la gestion de tâches répétitives et critiques, tout en offrant un résultat fiable, rapide et évolutif. Le système mis en place pourra être adapté à d'autres besoins similaires au sein de l'entreprise.