

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS	SESSION 2024
ANNEXE 9-1-B : Fiche descriptive de réalisation professionnelle (recto)	
Épreuve E5 - Conception et développement d'applications (option SLAM)	

DESCRIPTION D'UNE RÉALISATION PROFESSIONNELLE		N° réalisation : 1
Nom, prénom : RISSELIN Mathéo		N° candidat : 2150222946
Épreuve ponctuelle <input type="checkbox"/>	Contrôle en cours de formation <input checked="" type="checkbox"/>	Date : 7/04/2025
Organisation support de la réalisation professionnelle Site web de gestion des incidents pour GSB		
Intitulé de la réalisation professionnelle InciGest – Dérivé du contexte GSB		
Période de réalisation : 2024-2025 Lieu : Campus supalta, 38 rue pierre dupont 69001 Modalité : <input checked="" type="checkbox"/> Seul(e) <input type="checkbox"/> En équipe		
Compétences travaillées <input checked="" type="checkbox"/> Concevoir et développer une solution applicative <input type="checkbox"/> Assurer la maintenance corrective ou évolutive d'une solution applicative <input checked="" type="checkbox"/> Gérer les données		
Conditions de réalisation¹ (ressources fournies, résultats attendus) Ressources fournies : 2 Machines Virtuelles Fedora Serveur 40 XFCE hébergées à Supalta sur VSphère Résultats attendus : Une base de données relationnelle connectée à l'application web, ainsi qu'un site web fonctionnel en production permettant la gestion complète des tests médicaux réalisés.		
Description des ressources documentaires, matérielles et logicielles utilisées² <p>Pour ce projet, différentes ressources ont été mobilisées afin de respecter les exigences définies dans le cahier des charges. Celui-ci constitue le document de référence principal, détaillant le contexte, les objectifs, les fonctionnalités attendues, les contraintes techniques ainsi que les livrables à fournir.</p> <p>Le développement de l'application web s'appuie sur le framework Laravel (PHP), conformément aux spécifications techniques. Le front-end est réalisé à l'aide de Blade, le moteur de templates intégré à Laravel, avec la possibilité d'intégrer Tailwind CSS ou Bootstrap pour le design et le responsive.</p> <p>La base de données utilisée est MySQL ou PostgreSQL, selon l'environnement retenu. L'hébergement doit être effectué sur un serveur compatible avec PHP 8+ et l'un des deux systèmes de gestion de base de données relationnelle mentionnés.</p> <p>L'application est conçue pour être accessible depuis tout navigateur moderne, incluant Chrome, Firefox, Edge et Safari, avec un affichage responsive pour une utilisation sur desktop, tablette et mobile.</p> <p>Sur le plan de la sécurité, les données sensibles sont protégées par des mécanismes natifs tels que le hachage des mots de passe et le chiffrement via HTTPS. Des protections contre les attaques XSS et CSRF sont mises en place, et un système de gestion des droits d'accès permet de contrôler les fonctionnalités disponibles selon les rôles des utilisateurs (professionnels de santé, responsables internes, administrateurs).</p> <p>Enfin, l'organisation du projet suit un déroulement en plusieurs étapes : analyse des besoins, conception (modélisation de la base de données), développement incrémental par sprint, tests unitaires et fonctionnels, déploiement et maintenance, avec la production de livrables tels que la documentation fonctionnelle, le schéma de la base de données, le code source commenté et un rapport final.</p>		

¹ En référence aux *conditions de réalisation et ressources nécessaires* du bloc « Conception et développement d'applications » prévues dans le référentiel de certification du BTS SIO.

² Les réalisations professionnelles sont élaborées dans un environnement technologique conforme à l'annexe II.E du référentiel du BTS SIO.

Modalités d'accès aux productions³ et à leur documentation⁴

Accès à l'application via VPN FortiClient a Supalta ou Accès directe au réseau à l'IP : 172.18.120.4

User bdd : root connexion site login : admin

Mot de passe bdd : 123+aze connexion site Mot de passe : admin123@aze

Documentation : <https://gitlab.com/sco-chartreux/slam2-24-25/risselin-matheo/ppe-client-leger-website.git>
<https://gitlab.com/sco-chartreux/slam2-24-25/risselin-matheo/ppe-client-leger-web.git>

³ Conformément au référentiel du BTS SIO « Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. La circulaire nationale d'organisation précise les conditions matérielles de déroulement des interrogations et les pénalités à appliquer aux candidats qui ne se seraient pas munis des éléments nécessaires au déroulement de l'épreuve. ». Les éléments peuvent être un identifiant, un mot de passe, une adresse réticulaire (URL) d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

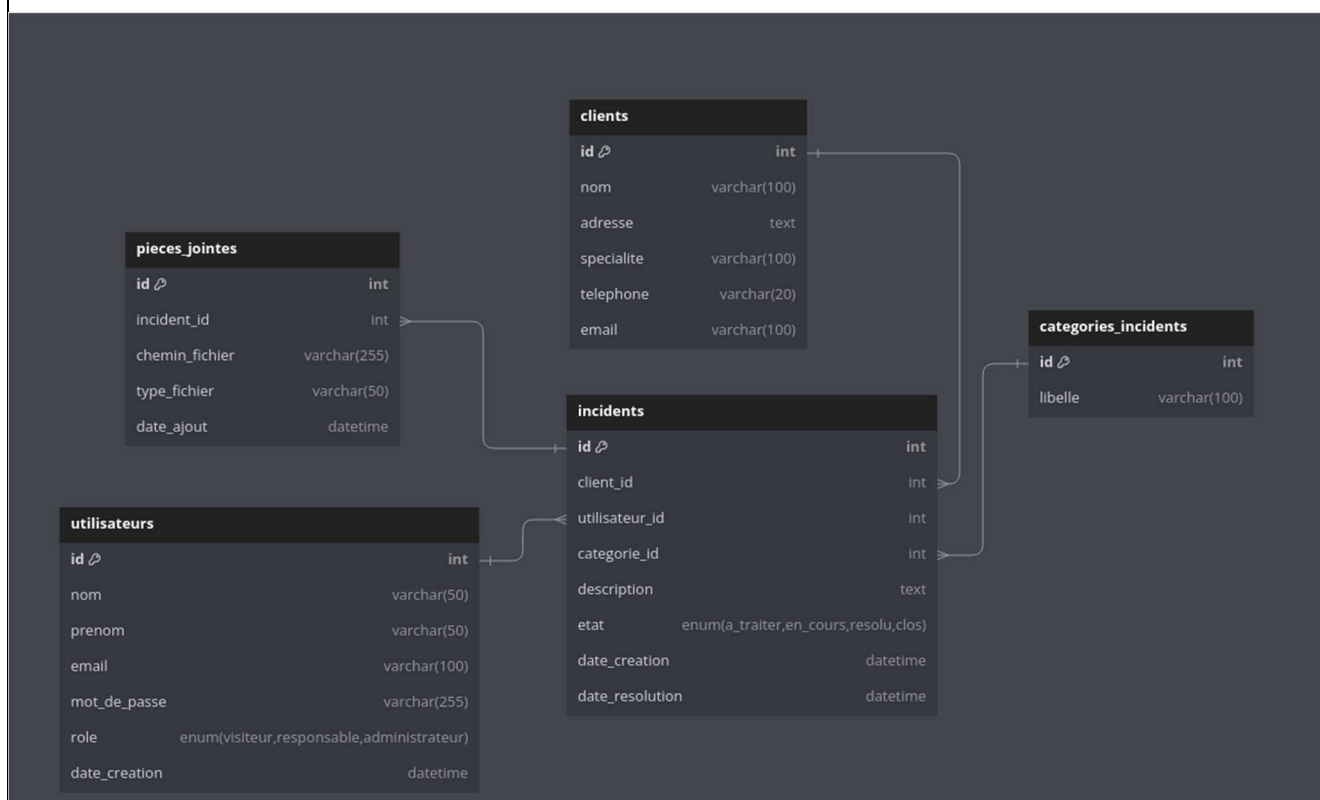
⁴ Lien vers la documentation complète, précisant et décrivant, si cela n'a été fait au verso de la fiche, la réalisation professionnelle, par exemples service fourni par la réalisation, interfaces utilisateurs, description des classes ou de la base de données.

**ANNEXE 9-1-B : Fiche descriptive de réalisation professionnelle
(verso, éventuellement pages suivantes)**

Épreuve E5 - Conception et développement d'applications (option SLAM)

Descriptif de la réalisation professionnelle, y compris les productions réalisées et schémas explicatifs

Le projet **GSB-Incident** est une application web développée avec le framework **Laravel**, déployable sur un environnement compatible PHP 8+ (Dockerisation possible pour faciliter la mise en production). Cette application a pour objectif de **centraliser, suivre et analyser les incidents signalés par les professionnels de santé**, dans le cadre d'une amélioration continue des produits et services du laboratoire GSB.



Les professionnels de santé peuvent **saisir les incidents** via un formulaire dédié. Les **responsables internes** (qualité, R&D, logistique) disposent d'une **interface permettant le suivi et l'analyse des signalements**. Les **administrateurs** ont accès à la gestion des utilisateurs, des rôles et des catégories d'incidents.

Productions réalisées :

- Base de données relationnelle **MySQL** conforme au schéma relationnel défini
- Application web **responsive** avec interfaces distinctes pour professionnels de santé, responsables et administrateurs
- **Authentification sécurisée** avec gestion des rôles
- **Notifications automatiques** lors des changements de statut d'un incident
- Génération de **statistiques et graphiques** sur les incidents par catégorie, période ou produit
- Export des données en **PDF** ou **Excel**
- Documentation fonctionnelle et technique de l'application

Schéma conceptuel simplifié de la base de données :

- **Tables principales** : utilisateurs, incidents, catégories, statuts, commentaires, pieces_jointes
- **Relations** :
 - Un **utilisateur** peut signaler plusieurs incidents

- Un **incident** appartient à une **catégorie** et possède un **statut**
- Un **incident** peut comporter plusieurs **commentaires internes**
- Un **incident** peut contenir plusieurs **pièces jointes**
- Un **responsable** peut consulter et mettre à jour les statuts des incidents