

E-Commerce Olist

Plan

- Contexte
- Mise en place de l'A/B test
- Aperçu des données
- Vue générale : panier moyen par groupe
- Vue générale : Nombre de commandes et répartition des clients
- Répartition des clients par état et par groupe
- Répartition des clients par villes et par groupe
- Répartition par état des Commandes et Paniers moyens
- Y-a t-il une corrélations entre les variables numériques ?
- Test d'hypothèses
- Résultats et Recommandations

Contexte

- Marketplace Brésilienne
- Relie entreprises et acheteurs
- Modifications design site



Mise en place de l' A/B test

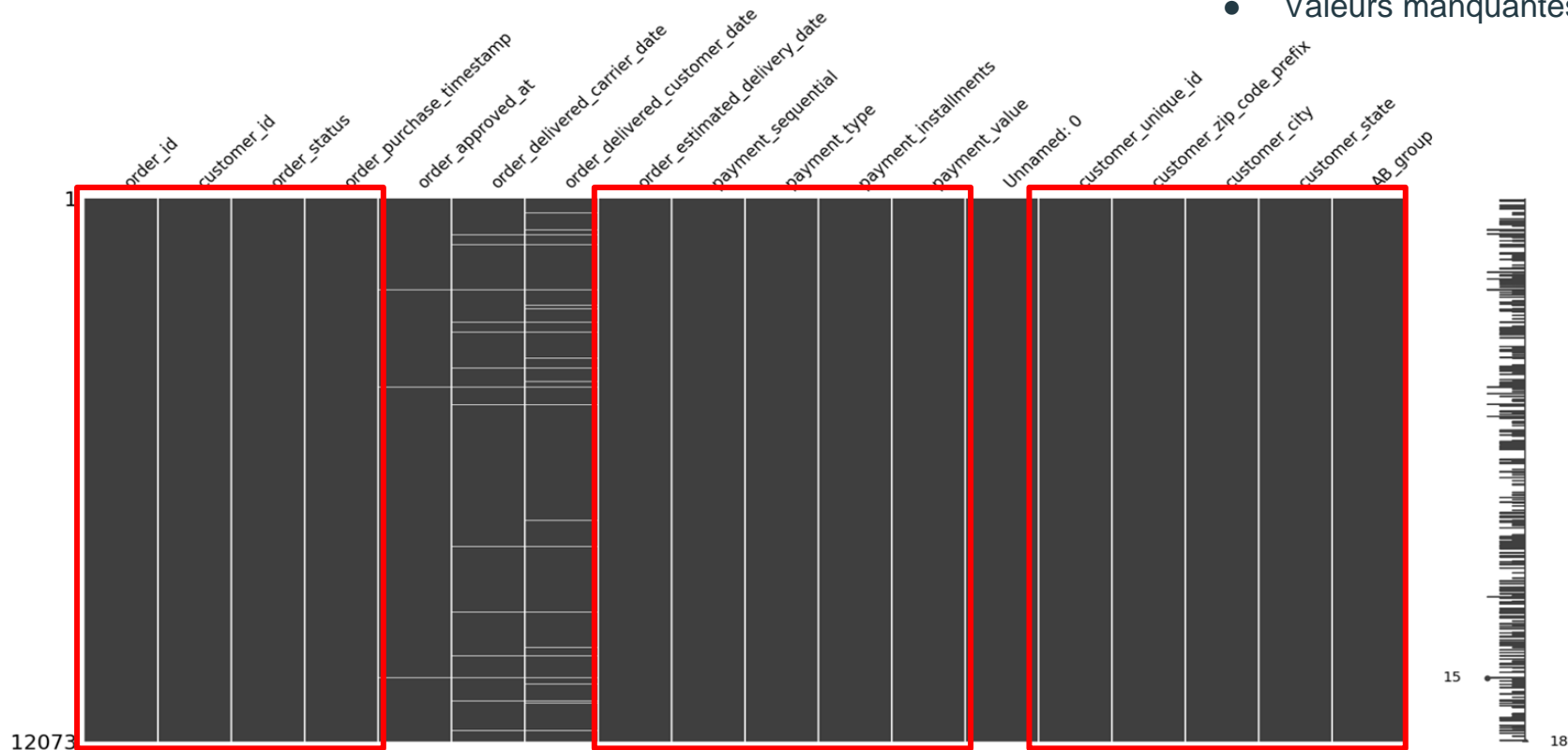
Formation de 2 groupes clients de 50.000 clients

- **Groupe 0 : Ancien design**
- **Groupe 1 : Nouveau design**

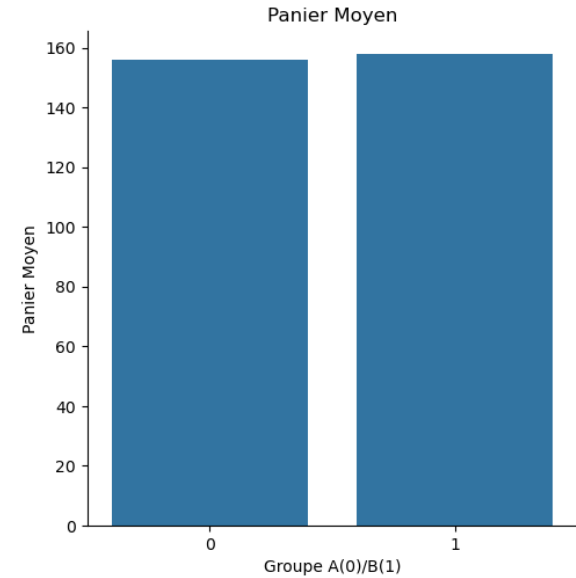
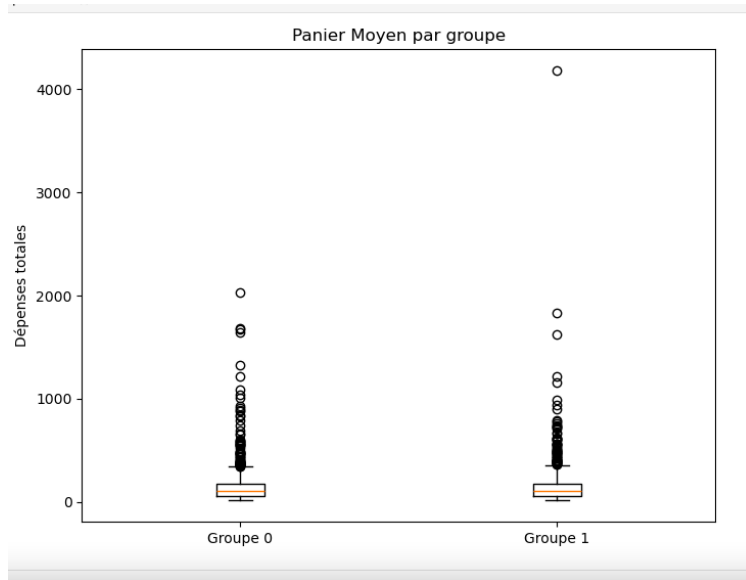


Aperçu des données

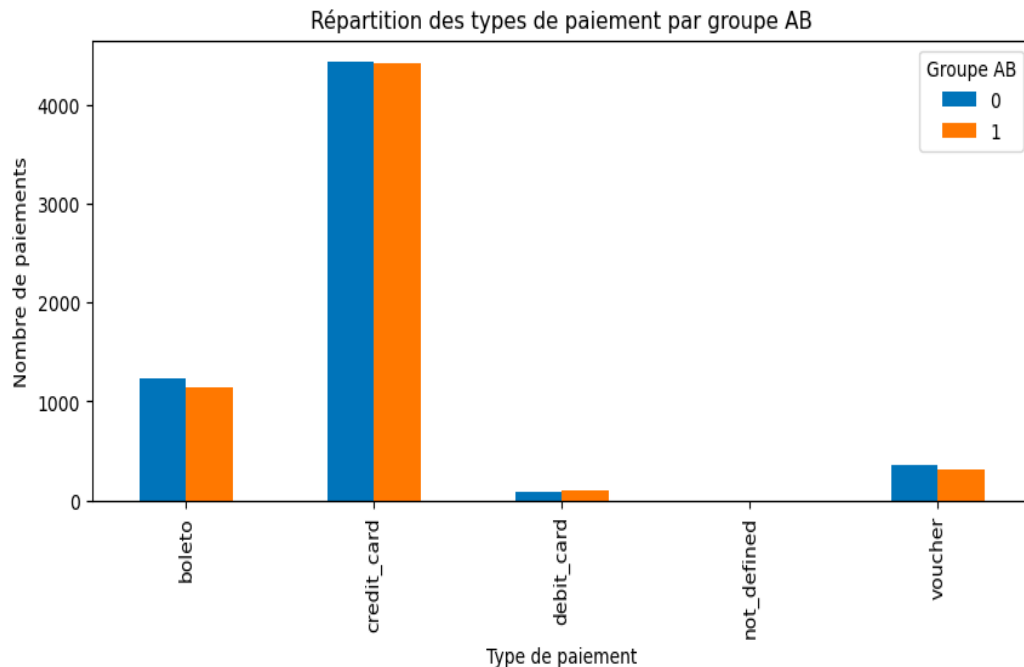
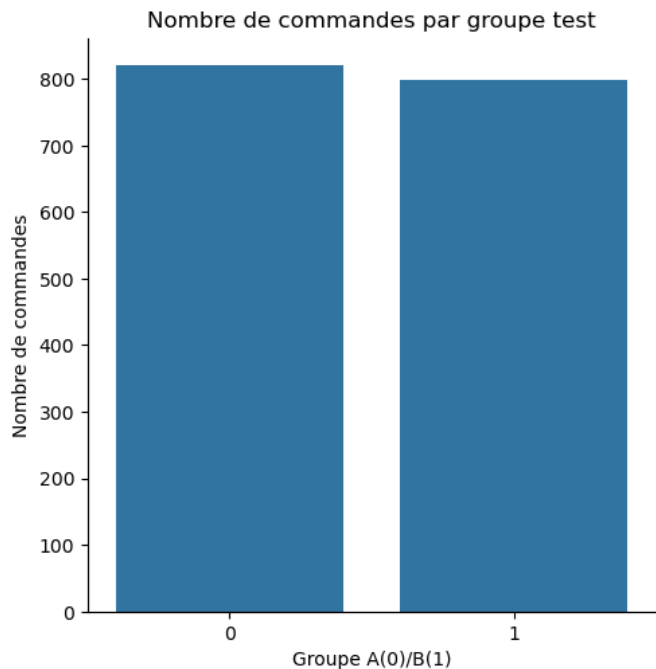
- Merge tables
- Valeurs manquantes



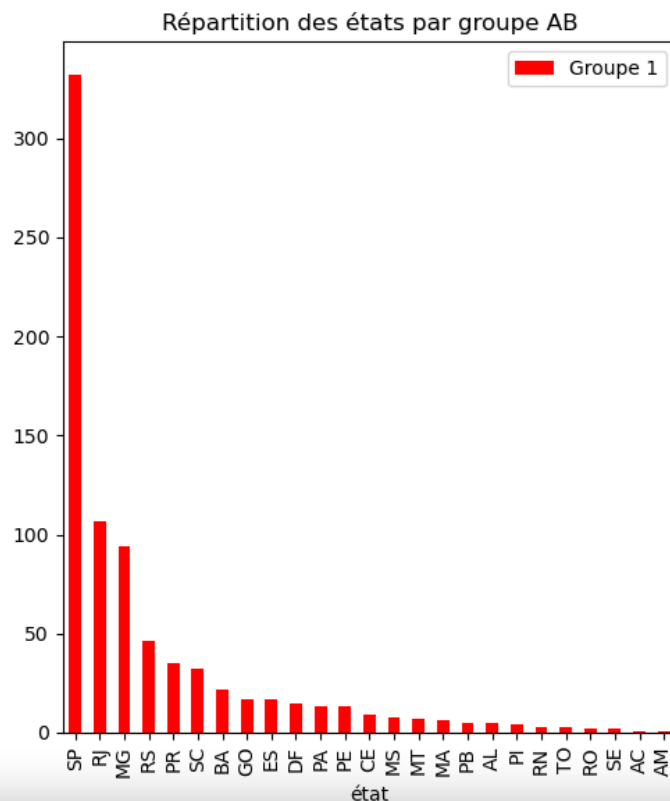
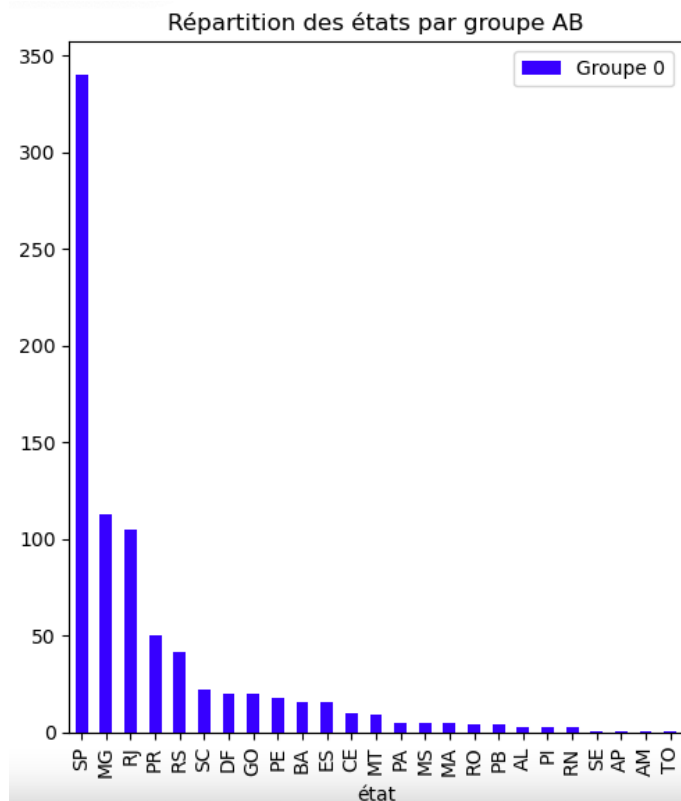
Vue générale : Panier moyen par groupe



Vue générale : Nombre de commandes et Répartition des paiements

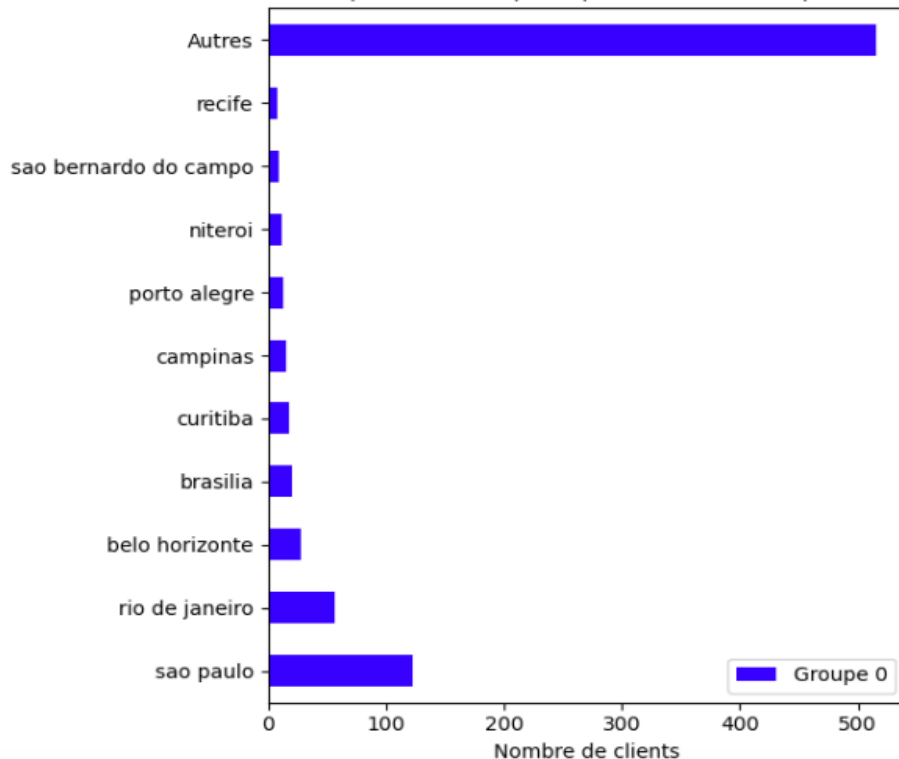


Répartition des clients par état et par groupe

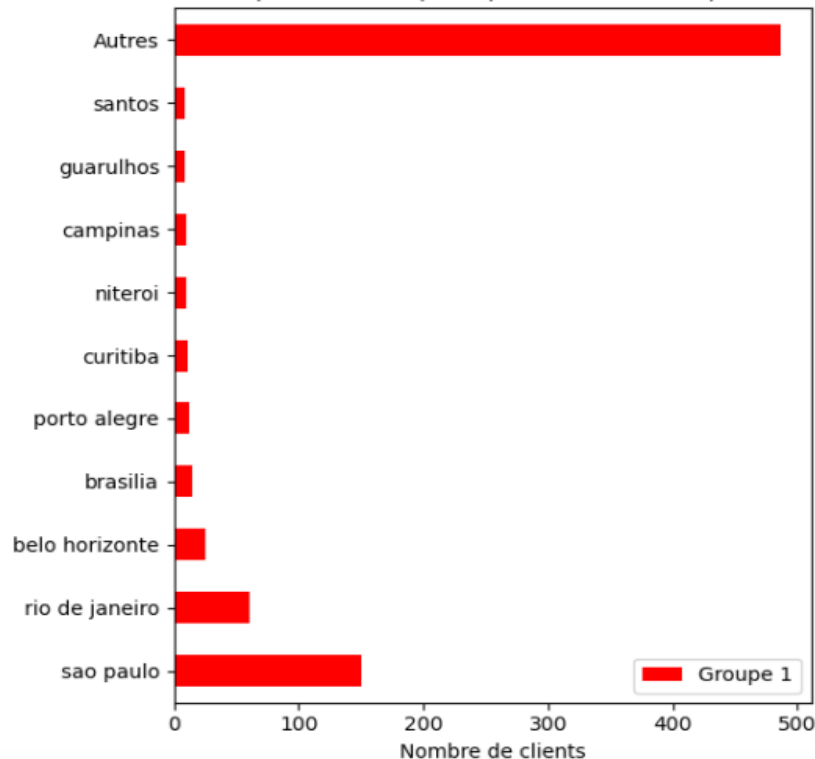


Répartition des clients par ville et par groupe

Répartition des principales villes - Groupe 0



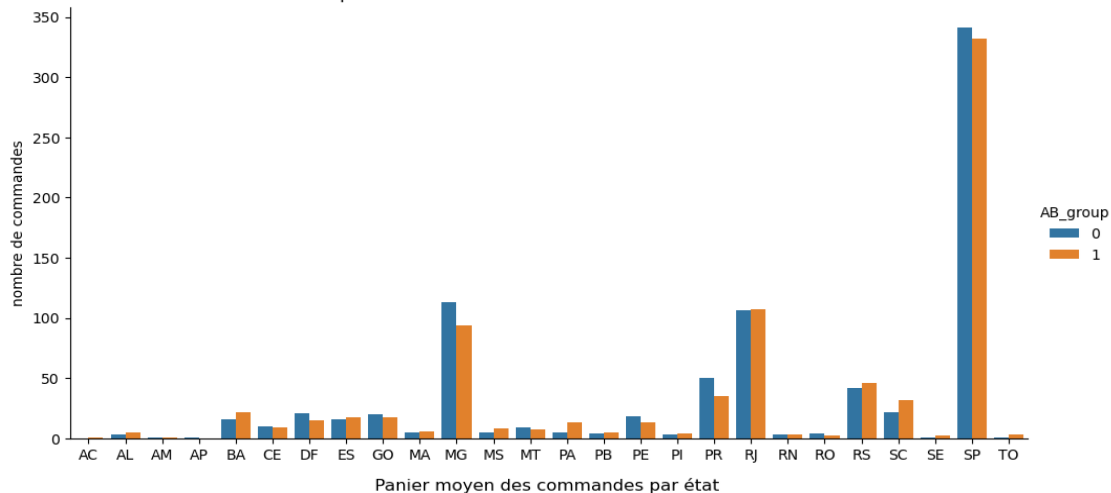
Répartition des principales villes - Groupe 1



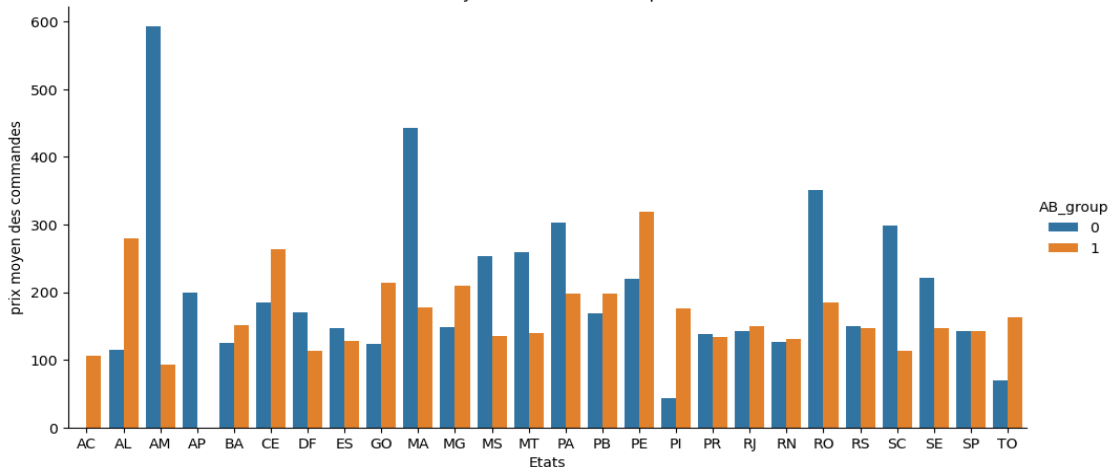
Répartition par état des Commandes et Paniers moyens

- *Top 5 des villes* avec le + de commandes
- *Nbre commandes* ↑ n'induit pas panier moyen ↑
- Entre Groupe 0 et 1 : différences au niveau du *panier moyen*

Répartition des commandes dans les différents états

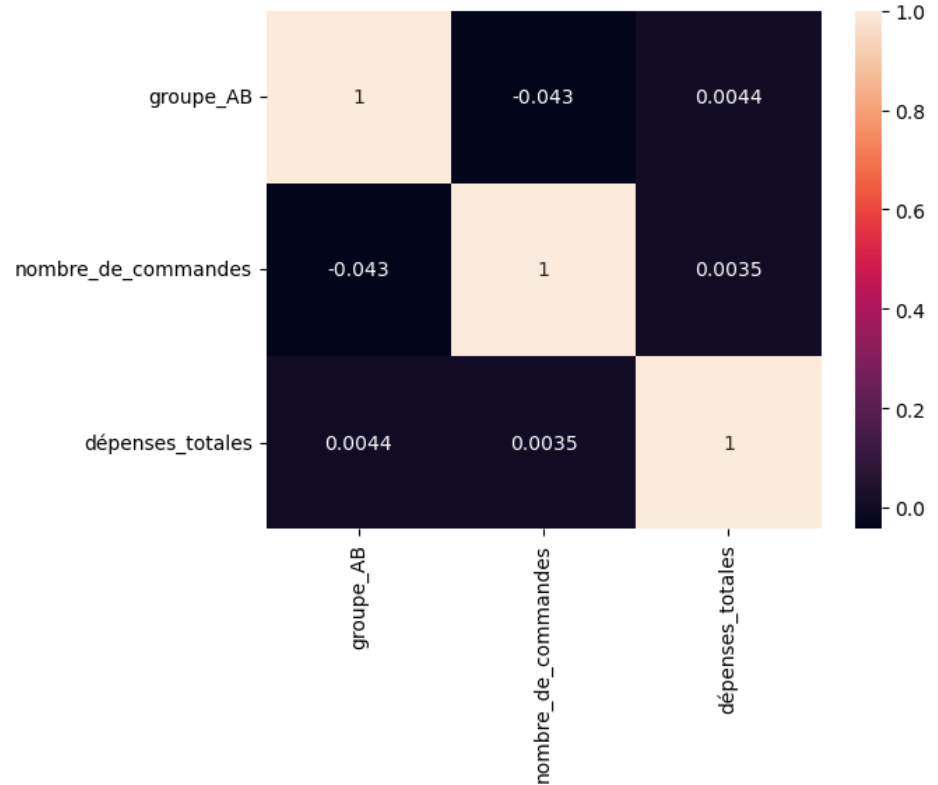


Panier moyen des commandes par état



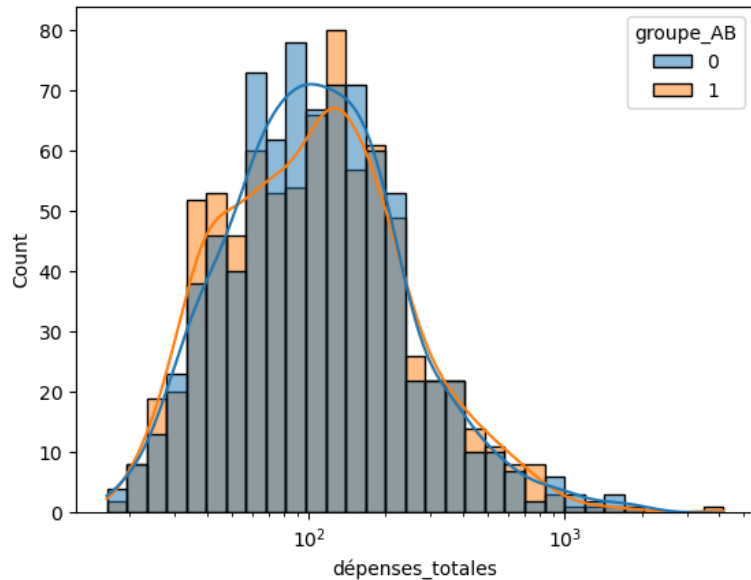
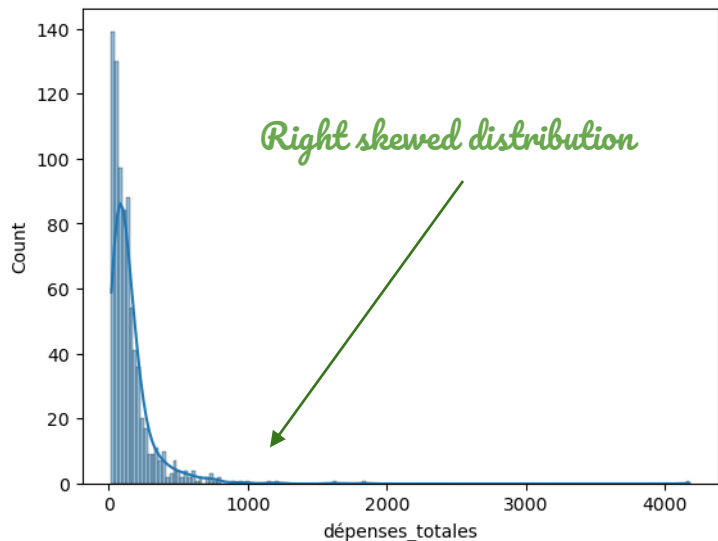
Y-a t-il une corrélations entre les variables numériques ?

- *Pas de corrélations* identifiées entre :
 - Dépenses totales
 - Groupe A/B
 - Nombres de Commandes



Tests d'hypothèses

H0 : Design actuel H1 : changement du design du site



hypothèse nulle : H0 = H1 ?

T-Test :

P Value = 0.85 > 0.05 → Accepte l'hypothèse nulle H0 = H1

Résultats et Recommandations

- Retirer les valeurs aberrantes → Refaire l'analyse
- Adapter chgt de design dans certains états :
 - Hypothèse 1: pour AL, CE, GO
 - Hypothèse 0: pour AM, AP, MA
- D'après l'analyse statistique, le changement du visuel du site n'est pas pertinent au niveau du type de paiement, nombre de commandes et dépenses totales