Nomes : Matheus Bustamante Battiato RM:94601

Luiz Carlos Sartoreli Neto RM:550395

Os principais problemas dos clientes são:

- Atrasos

- Arranhões

- Má organização do pagamento

- Falta de segurança

CHECKPOINT 2

Softwares a serem introduzidos aos estacionamentos

1. Totem controle de entrada e ou saída de estacionamento moderno, sinalização, praticidade, controle das cancelas, tudo integrado facilitando a apuração em tempo real dos veículos rotativos e dos condôminos, mensalistas e ou convênios.
2. Cancelas rápidas e eficientes, com sistema de acionamento por correia e corrente, permite programação de diferentes modos de ação, pode ser acionada por qualquer dispositivo de contato seco, fácil programação da central através do display.
3. Autoatendimento MADIS é integrado ao sistema de Estacionamento para o pagamento através de cartão de crédito e débito, facilitando a liberação dos tickets rotativos evitando filas na saída do estacionamento dando mais celeridade e praticidade aos seus clientes.

PERGUNTAS FREQUENTES SOBRE O ESTACIONAMENTO

1. - O estacionamento tem segurança?

Não temos segurança.

2 - O estacionamento tem funcionários competentes?

Sim, os manobristas são todos habilitados.

3 - Qual a capacidade do estacionamento?

O estacionamento tem espaço para 60 carros.

4 - As vagas do estacionamento são estreitas?

As vagas têm tamanho o suficiente para a maioria dos carros.

5 - Quando foi a última manutenção do estacionamento?

A última manutenção foi a 1 ano.

6 - O estacionamento tem vagas pra pessoas deficientes?

Sim, tem vaga para deficientes.

7 - Como funciona o pagamento?

aceita cartão? Só aceitamos dinheiro, não aceitamos cartão.

8 - O estacionamento funciona 24 horas?

Não, funcionamos das 9:00 até as 21:00.

9 - Qual o horário mais movimentado do estacionamento?

Entre 12:00 e 15:00

10 - O estacionamento tem serviços adicionais, como lavagem?

Não temos serviços adicionais.

Uma representação gráfica

