

Desafíos 20 públicos 23



Laboratorio
de Gobierno



SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL

Sistema de información de apoyo a la resolución
de reclamos de licencias médicas en la
Superintendencia de Seguridad Social

Recomendaciones para la **buena** **comunicación**



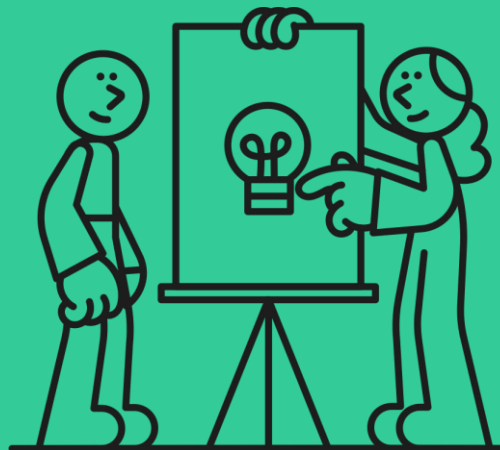
Los **micrófonos se mantendrán apagados** durante la sesión



Canalizaremos las **preguntas por medio del chat**



Compartiremos esta presentación y un consolidado de preguntas y respuestas



Estructura de la presentación

Introducción a Desafíos Públicos

Objetivo General y Objetivos Específicos

Desafíos Públicos 2023

Características del Desafío de la
Superintendencia de Seguridad Social

¿Qué es Desafíos Públicos?



Es un programa que busca **conectar a innovadores/as con el Estado**, permitiendo la creación e implementación de soluciones de interés público basadas en I+D y/o desarrollo tecnológico.

A través de una metodología “Challenge” dividida en etapas, se busca que las soluciones innovadoras cumplan con las exigencias solicitadas por el desafío, permitiendo así avanzar a la siguiente etapa, lo que involucra una nueva entrega de fondos para la maduración del producto. Se busca que las **soluciones sean escalables** en el mercado y que además generen un **impacto positivo** en el desarrollo económico, ambiental y social a nivel país.

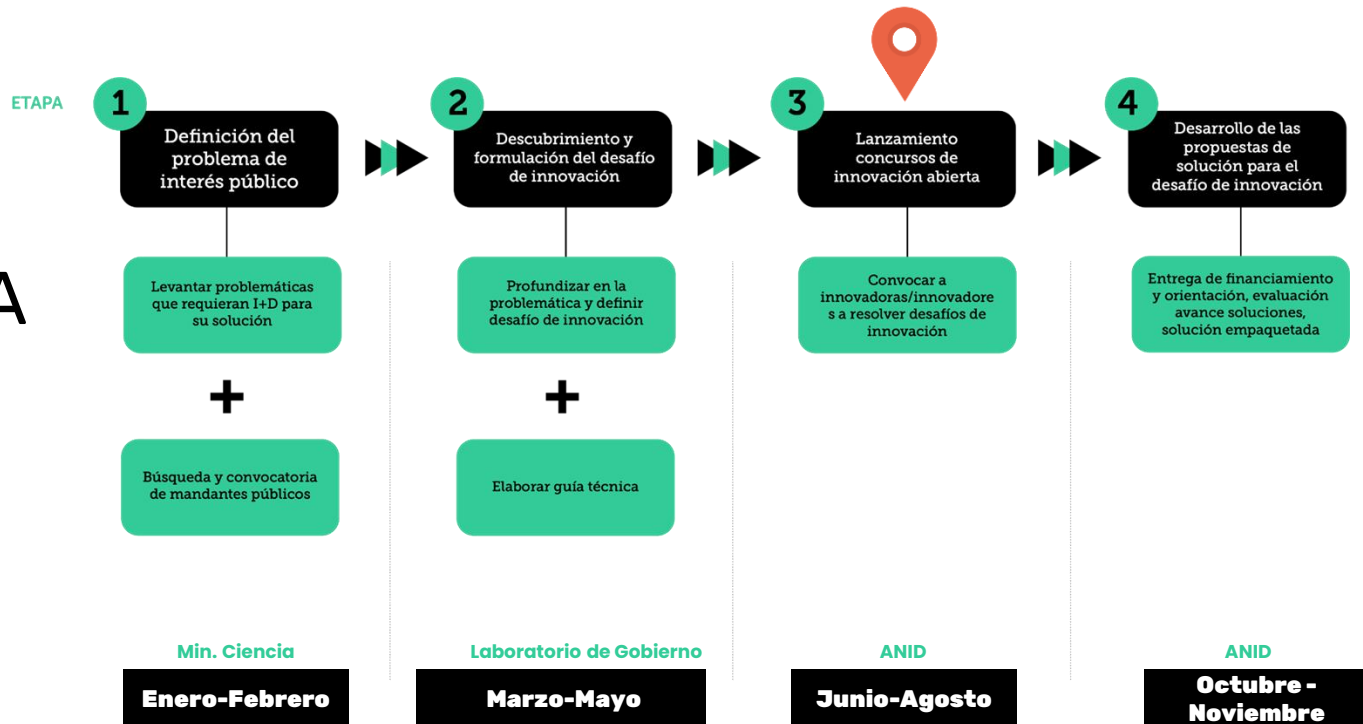
Objetivo general del Instrumento

Encontrar soluciones innovadoras a problemas complejos de interés público que requieran investigación, desarrollo e innovación (I+D+i), conectando a las instituciones públicas Mandantes que demandan o necesitan de estas soluciones con potenciales oferentes del sistema de ciencia, tecnología, innovación y emprendimiento.

Objetivos Específicos del Instrumento

- a) Crear nuevos y/o mejorados productos, procesos y/o servicios con base en I+D+i que permitan resolver Desafíos de interés público.
- b) Desarrollar soluciones que sean económica, social y ambientalmente sostenibles, tanto en el contexto de aplicación del Desafío Público como de otros contextos donde se puedan utilizar.
- c) Promover instancias de colaboración entre actores públicos, privados y académicos en torno a un Desafío de interés público.

ESTRUCTURA Desafíos Públicos



¿Quiénes pueden postular?

- **Beneficiario:** Personas jurídicas constituidas en Chile, públicas o privadas, con o sin fines de lucro. Corresponde a la entidad que postula a la convocatoria y plantea una solución a un Desafío y recibe el subsidio para su ejecución. **Máximo 1 beneficiario por postulación.**
- **Asociada (opcional):** entidades públicas o privadas, nacionales o extranjeras con o sin fines de lucro, las que deberán prestar apoyo en el desarrollo e implementación de una o varias etapas del proyecto. **NO reciben subsidio.**
- **Aporte Beneficiario y asociada (s):** al menos el **20% del subsidio solicitado**, para cada etapa del Desafío, como aporte **incremental**, que podrá ser realizado de manera conjunta por el beneficiario y la(s) asociada(s).



DESAFÍOS de Innovación 2023



Desarrollo de una solución tecnológica inteligente para el control eficiente de las operaciones que realizan los agentes que participan en la cadena de valor de la industria de los huiros en el norte del país

SERNAPESCA

Sistema de información de apoyo a la resolución de reclamos de licencias médicas en la Superintendencia de Seguridad Social

SUSESO

Herramienta tecnológica interoperable para el procesamiento y análisis de imágenes satelitales, fotogramétricas e información geoespacial para la cuantificación de daños en casos de emergencias o desastres

SAF

Mejora del estándar tecnológico en líneas de transmisión que minimice los impactos sociales y ambientales

MinEnergía



SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL (SUSESO)

Sistema de información de apoyo a la
resolución de reclamos de licencias médicas
en la Superintendencia de Seguridad Social

Sistema de información de apoyo a la resolución de reclamos de licencias médicas en la Superintendencia de Seguridad Social.

- **Contexto**

- A. Día a día el **número de licencias médicas emitidas**, en nuestro país, va en aumento, llegando a más de 10 millones durante el año 2022.
- B. En un escenario ideal, todas las licencias médicas se deberían aprobar, pero por diversas razones, un grupo importante de **licencias médicas son rechazadas**, cercanas al 10%, generando un aumento en la cantidad de reclamos que se ingresan a SUSESO.
- C. En la **SUSESO la revisión de estos casos reclamados es manual**, la que se inicia con la lectura, transcripción y clasificación de antecedentes caso a caso en la mayoría de las situaciones, y continúa con una serie de pasos y juicios expertos para determinar si se revierte o se mantiene el rechazo o modificación a una licencia médica, lo que se traduce en que el proceso de resolución no sea tan rápido (promedio 45 días hábiles).

Sistema de información de apoyo a la resolución de reclamos de licencias médicas en la Superintendencia de Seguridad Social.

- **Problema**

La institución no ha logrado responder en un tiempo adecuado (máximo 30 días hábiles) las reclamaciones ciudadanas por modificación (rechazo o reducción) de licencias médicas.

- **Oportunidad**

Utilizar el gran volumen de datos en formato digital obligatorio (más de 9 millones de licencias médicas electrónicas), para mejorar los procesos de trámite de los reclamos en SUSESO, con el objetivo de dar una respuesta más oportuna a la ciudadanía.

Sistema de información de apoyo a la resolución de reclamos de licencias médicas en la Superintendencia de Seguridad Social.

- **Desafío**

Sistema que permita incorporar información capturada de diversas fuentes y múltiples formatos para:

- **Apoyar el proceso de ingreso de reclamaciones por licencias médicas rechazadas.**
- **Integrar adecuadamente esta información al proceso que realiza SUSESO.**

- ✓ Para **disminuir los tiempos de respuesta y mejorar la calidad de la información** entregada a las personas.

Sistema de información de apoyo a la resolución de reclamos de licencias médicas en la Superintendencia de Seguridad Social.

Atributos de la solución

Configurable

- Procesar documentos digitales con distintos formatos

Automático

- Rescatar automáticamente los valores de metadatos asociados al documento procesado y sistematizarlos

Rápido

- Rescate información entre 3 a 5 minutos por documento

Confiable

- Datos obtenidos con 95% confianza.

Seguro

- Garantizar protección información – medidas seguridad

Interoperabilidad

- Integrarse con otras fuentes de datos relevantes como Sistema de reclamaciones, bases de datos.

Escalable

- Para manejar grandes volúmenes de datos y registros automáticos

Experiencia usuario

- Requiere otorgar experiencia digital satisfactoria

Diseño en contexto

- Permitir a usuarios explorar, filtrar y manipular datos para obtener información.

SUSESO- ETAPA 1

- **Nivel entrada**

Prototipo validado a nivel de Laboratorio – Sistema capaz de procesar, extraer y almacenar datos desde documentos digitalizados en distintos formatos

- **Resultados Esperados**

Sistema que permite extraer, procesar, clasificar y almacenar desde los documentos digitalizados y desde otras fuentes, los datos y metadatos.

- **Características Prototipo a desarrollar**

1. Procesamiento de documentos en distintos formatos de origen.
2. Configuración de los distintos tipos de documentos según sus metadatos y tipos de datos
3. Rescate automático de contenido de los metadatos y sistematización de registros.
4. Procesamiento de aproximadamente 100 documentos por día, 3 a 5 minutos por documento.
5. Obtención de datos desde los documentos digitalizados con un nivel de confianza esperado del 95%.
6. Validación de los datos que se capturaron desde los documentos digitalizados.
7. Análisis del lenguaje natural desde los metadatos sistematizados configurados para esta tarea.
8. Garantía de protección de la información, resguardando datos personales y sensibles en documentación procesada.




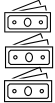
- **Resultados Esperados**

Sistema capaz de generar la visualización los datos e información asociada a las licencias médicas de cualquier reclamante rescatada desde otras fuentes de datos o sistemas. Esta información será usada por médicos como herramienta de apoyo para la resolución del caso.

- **Características Prototipo a desarrollar**

1. Visualización de información de licencias médicas (información personal, días, empleador tipo de reposo)
2. Componentes de visualización: tablas o matrices de datos, filtros, paginación, gráficos, indicadores, alertas y notificaciones, paneles y pestañas.
3. Elementos básicos de usabilidad web.
4. Asegure protección de información acorde a estándares de ciberseguridad.
5. Capacidad de operar 7 días a la semana durante las 24 horas, con un uptime del 99.5%.
6. Administrador de usuarios y acceso seguro a la plataforma a través de validación de usuarios.

SUSESO- MONTOS Y PLAZOS POR ETAPAS

	<div>Selección</div> <div>Etapa 1: Validación de entornos relevantes</div> <div>  </div> <div>5 EQUIPOS</div>	<div>Evaluación</div> <div>Etapa 2: Validación de entornos reales</div> <div>  </div> <div>1 EQUIPO</div>
Número de Beneficiarios		
Subsidio por Equipo	 \$ 26.000.000	 \$ 110.000.000
Duración (meses)	6	12
Objetivo de la Etapa	<ul style="list-style-type: none"> - Procese formatos distinto origen. - Rescate y análisis automático de datos - 3 a 5 minutos por documento 	<ul style="list-style-type: none"> - Validación en entorno real 7 días por 24 horas. - Elementos básicos usabilidad web. - Protección de la información

TIPS DE POSTULACIÓN

- a) Leer en detalle las bases de postulación y guía técnica del desafío.
- b) No dejar la postulación para el final de la convocatoria.
- c) Conocer el grado de innovación y diferenciación de la propuesta.
- d) Revisar la postulación. Se sugiere pedir a un tercero que revise la postulación, de esa manera se asegura de que se entienda lo que se quiere decir.
- e) Recordar guardar cambios cuando se avance de pestaña.



Próximo webinar: Taller de consultas
Miércoles 19 de julio a las 15 horas.

DESAFÍOS PÚBLICOS 2023



- Convocatoria abierta hasta el **10 de agosto a las 17 horas.**
- Postulaciones en el sitio web del concurso www.anid.cl/concursos
- Video Bases Técnicas - <https://www.youtube.com/watch?v=l6IRIG6ewRo>
- Video Apoyo Postulación - <https://www.youtube.com/watch?v=Zld6ONawM54>
- Consultas - Ayuda ANID <https://ayuda.anid.cl>

DESAFÍOS PÚBLICOS 2023 - GUÍA TÉCNICA



Escanea el QR para:

- ▶ Descargar la **Guía técnica** del desafío de innovación de la Superintendencia de Seguridad Social

Desafíos 20 PÚBLICOS 23



Ministerio de
Ciencia,
Tecnología,
Conocimiento
e Innovación

Gobierno de Chile

Agencia
Nacional de
Investigación
y Desarrollo

Ministerio de Ciencia,
Tecnología, Conocimiento
e Innovación

Gobierno de Chile

Laboratorio
de Gobierno