

## INDICADORES FAROL 11/06/2024



extra = ME	ERCADO				11/06/2024						
NPS		Meta 78		PEDIDO COMPLETO		Meta 95%			Dados extraídos em 11/06/24 - 07:34  ONTIME SEPARAÇÃO		Meta 95%
Dia Referencia	10/06/2024			Dia Referencia	10/06/2024			DIA	10/06/2024		
CIRCUITOS	D-1	S0	MTD	CIRCUITOS	D-1	S0	MTD	CIRCUITOS	D-1	S0	MTD
Lojas Referências	84,7	84,6	86,2	Lojas Referências	92,2%	93,6%	93,5%	Lojas Referências	87,7%	90,0%	82,6%
Outras Lojas	89,7	87,5	86,8	Outras Lojas	90,6%	91,1%	91,2%	Outras Lojas	93,4%	94,5%	90,4%
DIA	10/06/2024			DIA	10/06/2024			DIA	10/06/2024		
DIA.	D-1	SO.	MTD	JIN.	D-1	SO	MTD	SIA .	D-1	SO.	MTD
MCE NE	91,1	90,2	90,0	MCE SERRA/BAIXADA	94,5%	95,1%	96,5%	MCE SERRA/BAIXADA	97,2%	97,5%	96,5%
MCE SERRA/BAIXADA	94,1	89,7	88,6	MCE NE	95,9%	95,5%	96,1%	MCE SANTOS/GUARUJA	98,0%	98,3%	94,1%
MCE LAGOS/CENTRO	91,3	90,1	88,5	MCE SANTOS/GUARUJA	96,0%	97,1%	96,1%	MCE LAGOS/CENTRO	88,8%	90,8%	94,1%
MCE VALE/GUARU	94,1	85,3	88,1	MCE LAGOS/CENTRO	95,1%	95,2%	95,5%	MCE NE	98,0%	97,0%	93,9%
MCE CENTRO	92,4	90,7	88,1	MCE VALE/GUARU	92,7%	91,2%	93,3%	MCE CENTRO	96,4%	97,2%	90,9%
MCE SANTOS/GUARUJA	87,9	80,5	87,2	MCE PG/PER/ITANHA	93,8%	94,9%	92,2%	MCE PG/PER/ITANHA	94,5%	96,0%	90,1%
MCE PG/PER/ITANHA	81,9	82,9	85,6	MCE SUL	90,9%	92,0%	91,8%	MCE VALE/GUARU	85,5%	88,2%	87,9%
MCE LESTE	86,5	90,3	85,2	MCE INTERIOR	96,2%	96,7%	91,6%	MCE LESTE	91,2%	93,9%	87,3%
MCE NOROESTE	95,5	93,0	85,2	MCE LESTE	88,8%	90,1%	90,5%	MCE NOROESTE	96,8%	93,9%	87,2%
MCE ABC MCE SUL	83,8	83,9	84,5	MCE NOROESTE MCE CENTRO	94,4%	93,3%	90,4%	MCE ABC MCE INTERIOR	92,2%	93,8%	86,7%
MCE SUL MCE INTERIOR	81,4	80,3	82,6	MCE CENTRO MCE ABC	85,6%	88,1%	87,0%	MCE INTERIOR MCE SUL	88,5%	90,0%	82,9%
Total Geral	90,0 89,3	86,7	79,6	Total Geral	76,0% 90,8%	75,6% 91,4%	80,0%	Total Geral	87,6% 92,8%	88,7%	80,4%
Total Geral	89,3	87,2	86,8	i otal Geral	90,8%	91,4%	91,4%	Total Geral	92,8%	94,0%	89,5%
NPS - Ecomm		Meta 78		ONTIME SEPARAÇÃO - IFOOD			Meta 85%	CANCELAMENTO	ENTO OPERACIONAL IFOOD		Meta 2%
Dia Referencia	10/06/2024			Dia Referencia	09/06/2024			DIA	09/06/2024		
CIRCUITOS	D-1	S0	MTD	CIRCUITOS	D-3	SO	MTD	CIRCUITOS	D-3	S0	MTD
Outras Lojas	47,4	59,5	73,2	Lojas Referências	80,8%	80,8%	78,4%	Lojas Referências	1,1%	1,1%	1,7%
Lojas Referências	100,0	85,7	75,6	Outras Lojas	86,0%	86,0%	83,7%	Outras Lojas	0,9%	0,9%	1,6%
DIA	10/06/2024			DIA	09/06/2024			DIA	09/06/2024	1	
	D-1	SO SO	MTD		D-3	SO	MTD		D-3	S0	MTD
MCE VALE/GUARU			92,0	MCE INTERIOR	94,3%	94,3%	90,5%	MCE SERRA/BAIXADA	0,6%	0,6%	0,7%
MCE PG/PER/ITANHA	100,0	100,0	90,9	MCE SANTOS/GUARUJA	85,3%	85,3%	87,6%	MCE SANTOS/GUARUJA	0,0%	0,0%	0,8%
MCE LESTE	100,0	75,0	78,0	MCE PG/PER/ITANHA	93,0%	93,0%	86,9%	MCE LAGOS/CENTRO	0,0%	0,0%	0,8%
MCE CENTRO		0,0	76,2	MCE CENTRO	90,1%	90,1%	86,0%	MCE INTERIOR	1,1%	1,1%	0,8%
MCE LAGOS/CENTRO	100,0	50,0	74,2	MCE VALE/GUARU	84,1%	84,1%	85,9%	MCE PG/PER/ITANHA	0,6%	0,6%	0,9%
MCE SANTOS/GUARUJA	0,0	54,5	74,0	MCE LESTE	85,3%	85,3%	85,8%	MCE CENTRO	0,7%	0,7%	0,9%
MCE NOROESTE	100,0	66,7	73,1	MCE SERRA/BAIXADA	85,9%	85,9%	84,3%	MCE VALE/GUARU	0,0%	0,0%	1,0%
MCE SUL		100,0	71,2	MCE ABC	89,4%	89,4%	84,1%	MCE LESTE	2,4%	2,4%	1,6%
MCE SERRA/BAIXADA	50,0	50,0	70,9	MCE LAGOS/CENTRO MCE NE	84,1%	84,1%	81,6%	MCE NE	2,1%	2,1%	1,9%
MCE ABC MCE INTERIOR	33,3	55,6	54,5 33.3	MCE NOROESTE	76,6% 83.9%	76,6% 83.9%	80,4% 78,0%	MCE NOROESTE MCE ABC	0,6% 1.1%	0,6% 1,1%	2,0% 2,4%
MCE INTERIOR		100.0	20.0	MCE NOROESTE	82,5%	83,9%	78,0% 77,6%	MCE SUL	_,_,_		3.1%
Total Geral	54,5	63,3	73,6	Total Geral	85,5%	85,5%	83,3%	Total Geral	0,3% 0,8%	0,3% 0,8%	1,5%
rotal delai	54,5	03,3	73,0	Total Geral	65,5%	05,5%	03,3%	Total Geral	0,8%	0,0%	1,5%
PlQue		Referência		Preços especiais Sem Ativação				DDP		Meta 1,2%	
DIA	10/06/2024			DIA	2024-06-04			Dia Referencia	09/06/2024		
CIRCUITOS	D-1	SO.	MTD	CIRCUITOS	D-2	sn	MTD	CIRCUITOS	D -2	sn	MTD
Loias Referências	-1,49%	-1,27%	-1,11%	Loias Referências	23,9%	19,2%	17,1%	Loias Referências	0,88%	0,88%	1,13%
Outras Lojas	-1,74%	-1,43%	-1,22%	Outras Lojas	22,0%	22,0%	20,9%	Outras Lojas	1,17%	1,17%	1.29%
DIA	10/06/2024	,	,	DIA	2024-06-04	***		DIA	09/06/2024		
DIA	D-1	SO SO	MTD	DIA	D-2	SO SO	MTD	DIA	D-2	SO SO	MTD
MCE LESTE	-1,35%	-1,07%	-0,98%	MCE SERRA/BAIXADA	7,8%	9,3%	11,3%	MCE SERRA/BAIXADA	0,86%	0,86%	0,88%
MCE NE	-2,07%	-1,53%	-1.02%	MCE LESTE	9,9%	13,5%	13,7%	MCE NE	1,13%	1,13%	0.95%
MCF SUL	-1,57%	-1,23%	-1,02%	MCE LAGOS/CENTRO	18,6%	17.2%	17.7%	MCE LAGOS/CENTRO	1,05%	1,05%	1.12%
MCE SERRA/BAIXADA	-1,54%	-1,36%	-1,04%	MCE CENTRO	14,6%	19,4%	19,1%	MCE SUL	1,04%	1,04%	1,17%
MCE NOROESTE	-1,57%	-1,25%	-1,14%	MCE PG/PER/ITANHA	20,6%	21,2%	20,1%	MCE PG/PER/ITANHA	1,18%	1,18%	1.20%
MCE SANTOS/GUARUJA	-1,77%	-1,40%	-1,19%	MCE VALE/GUARU	27,4%	22,2%	20,8%	MCE ABC	1,28%	1,28%	1,30%
MCE CENTRO	-1,63%	-1,30%	-1,22%	MCE NE	30,4%	22,0%	21,1%	MCE SANTOS/GUARUJA	1,23%	1,23%	1,33%
MCE ABC	-1,89%	-1,45%	-1,24%	MCE ABC	24,7%	23,3%	21,6%	MCE VALE/GUARU	1,09%	1,09%	1,45%
MCE PG/PER/ITANHA	-1,84%	-1,67%	-1,30%	MCE NOROESTE	23,5%	24,5%	23,1%	MCE LESTE	1,20%	1,20%	1,52%
WICE PO/PER/ITANHA		-1,47%	-1.31%	MCE SANTOS/GUARUJA	23,6%	26,7%	24.2%	MCE NOROESTE	1,23%	1,23%	1,52%
MCE LAGOS/CENTRO	-1,54%	-1,4770	-1,31/0	IVICE SAINTOS/GUARUJA							
MCE LAGOS/CENTRO MCE VALE/GUARU	-1,54% -1,96%	-1,63%	-1,47%	MCE INTERIOR	30,3%	30,2%	26,2%	MCE INTERIOR	1,19%	1,19%	1,53%
MCE LAGOS/CENTRO							26,2% 27,9%				1,53% 1,62% 1,27%