

INDICADORES FAROL 11/06/2024



Pão de Açúcar				1	1/06/2024						
⊕ ■ NPS			leta	PEDIDO COMPLETO			Meta		Dados extraídos em 11/0 ONTIME SEPARAÇÃO)6/24 - 07:2	Meta
©			78				95%				95%
Diretor de Operações	(Vários itens)			Diretor de Operações	(Tudo)			Diretor de Operações	(Tudo)		
Dia Referencia	10/06/2024			Dia Referencia	10/06/2024			DIA	10/06/2024		
CIRCUITOS Premium	D-1 87,8	S0 86,5	MTD 87,2	CIRCUITOS Outras Lojas	D-1 88.6%	S0 89,0%	MTD 89.8%	CIRCUITOS top 36	D-1 85,5%	S0 88,5%	MTD 88.9%
top 36	86,3	83,4	84,7	Premium	83,2%	85,1%	89,2%	Premium	78,2%	83,0%	87,2%
Outras Lojas	84,3	83,8 84.4	84,1	top 36	86,9%	87,7%	89,1%	Loja Referencia	81,5%	83,6%	86,5%
Loja Referencia	91,8	84,4	82,2	Loja Referencia	83,4%	84,5%	88,3%	Outras Lojas	87,0%	88,8%	86,1%
Dia Referencia	10/06/2024			Dia Referencia	10/06/2024			Dia Referencia	10/06/2024		
Aline Carvalho	D-1	S0	MTD	Aline Carvalho	D-1	S0	MTD	Aline Carvalho	D-1	SO SO	MTD
PA SP ALPHA/OESTE	88,7	84,3	86,1	PA SP ALPHA/OESTE	91,1%	92,3%	92,5%	PA SP JARDINS	89,5%	92,2%	89,5%
PA SP SUDESTE PA SP SUL/ PAULISTA	89,1 78,2	89,0 79,7	85,6 84,9	PA SP ABC/BAIXADA PA SP INTERIOR I	93,4% 89,3%	93,9% 90,5%	92,1% 91,8%	PA SP SUL/ PAULISTA PA SP NORTE/LESTE/VALE	84,8% 85,1%	87,9% 88,3%	89,1% 88,7%
PA SP ABC/BAIXADA	89,4	86,5	84,8	PA SP NORTE/LESTE/VALE	89,7%	90,4%	90,6%	PA SP INTERIOR I	89,0%	90,2%	88,3%
PA SP INTERIOR I	85,9	81,7	83,8	PA SP JARDINS	86,9%	87,6%	88,2%	PA SP ABC/BAIXADA	88,7%	91,2%	87,9%
PA SP JARDINS PA SP NORTE/LESTE/VALE	82,6 88,0	84,7 83,9	83,7 81,8	PA SP SUL/ PAULISTA PA SP SUDESTE	79,9% 83,2%	81,8% 83,8%	86,6% 86,2%	PA SP SUDESTE PA SP ALPHA/OESTE	88,9% 76,7%	90,0% 81,2%	85,1% 83,9%
Aline Carvalho Total	85,4	84,5	84,6	Aline Carvalho Total	87,2%	88,2%	89,4%	Aline Carvalho Total	85,7%	88,4%	87,2%
Claudinei Diniz PA NE NORDESTE II	86,8	86,3	89,1	Claudinei Diniz PA NE NORDESTE I	93,4%	92,1%	95,3%	Claudinei Diniz PA NE NORDESTE I	88,1%	90,9%	91,6%
PA RJ RIO DE JANEIRO I	90,7	84,0	86,9	PA SP INTERIOR III	89,2%	90,2%	91,7%	PA NE NORDESTE II	90,3%	92,3%	89,9%
PA RJ RIO DE JANEIRO II	87,3	84,7	86,5	PA RJ RIO DE JANEIRO I	85,8%	86,9%	91,6%	PA SP INTERIOR II	84,5%	84,1%	88,1%
PA SP INTERIOR III PA NE NORDESTE I	83,3 82,5	76,9 83,2	83,5 82,6	PA RJ RIO DE JANEIRO II PA NE NORDESTE II	89,7% 81,6%	89,3% 81,4%	87,6% 87,1%	PA RJ RIO DE JANEIRO II PA RJ RIO DE JANEIRO I	86,0% 72.4%	88,7% 78,4%	86,7% 85.0%
PA CENTRO OESTE	86,7	82,7	82,6	PA SP INTERIOR II	83,1%	82,1%	87,0%	PA SP INTERIOR III	85,7%	84,7%	84,3%
PA SP INTERIOR II Claudinei Diniz Total	78,4 86,1	80,0 83,2	78,7 84,5	PA CENTRO OESTE Claudinei Diniz Total	86,9% 87,0%	87,1% 87.0%	86,8% 89,7%	PA CENTRO OESTE Claudinei Diniz Total	79,1% 83,2%	82,6% 85.6%	82,6% 86,7%
Total Geral	85,6	84,0	84,6	Total Geral	87,1%	87,8%	89,5%	Total Geral	84,9%	87,4%	87,0%
NPS - Econ	nm	M	leta	ONTIME S	EPARAÇÃO - IFOOD		Meta	CANCELAMENTO	OPERACIONAL IFOOD		Meta
**************************************		78		"3"		85%		13			2%
Diretor de Operações Dia Referencia	(Tudo) 10/06/2024			Diretor de Operações Dia Referencia	(Tudo) 09/06/2024			Diretor de Operações DIA	(Tudo) 09/06/2024		
									03/00/2024		
CIRCUITOS	D-1 100,0	S0 20,0	MTD	CIRCUITOS	D-3	S0	MTD 79.6%	CIRCUITOS	D-3 5.8%	S0 5.8%	MTD
Loja Referencia Outras Lojas	58,6	64,1	60,0 59,7	top 36 Outras Lojas	75,7% 75,1%	75,7% 75,1%	79,6%	Loja Referencia Outras Lojas	3,2%	5,8% 3,2%	4,9% 3.8%
top 36	47,4	44,4	59,6	Premium	79,0%	79,0%	76,7%	top 36	1,2%	1,2%	2,6%
Premium	66,7	31,8	51,6	Loja Referencia	73,4%	73,4%	64,3%	Premium	4,1%	4,1%	1,8%
Dia Referencia	10/06/2024 D-1	SO	MTD	Dia Referencia	09/06/2024 D-3	S0	MTD	Dia Referencia	09/06/2024 D-3	S0	MTD
Aline Carvalho				Aline Carvalho			5	Aline Carvalho			
PA SP INTERIOR I PA SP ABC/BAIXADA	100,0 22,2	100,0 36,8	81,1 63,8	PA SP INTERIOR I PA SP ABC/BAIXADA	78,4% 81,4%	78,4% 81,4%	84,6% 79,2%	PA SP JARDINS PA SP ALPHA/OESTE	2,6% 1,7%	2,6% 1,7%	1,8% 1,9%
PA SP NORTE/LESTE/VALE	100,0	69,2	60,9	PA SP SUDESTE	84,7%	84,7%	75,3%	PA SP ABC/BAIXADA	0,0%	0,0%	2,1%
PA SP SUL/ PAULISTA	75,0	66,7	57,6	PA SP ALPHA/OESTE	74,7%	74,7%	74,7%	PA SP SUL/ PAULISTA	3,7%	3,7%	3,2%
PA SP ALPHA/OESTE PA SP JARDINS	40,0 40.0	38,1 38,9	55,2 50,9	PA SP JARDINS PA SP NORTE/LESTE/VALE	75,0% 69.5%	75,0% 69,5%	74,6% 73.8%	PA SP INTERIOR I PA SP SUDESTE	4,6% 6,0%	4,6% 6,0%	4,1% 5,5%
PA SP SUDESTE	75,0	34,8	49,3	PA SP SUL/ PAULISTA	73,4%	73,4%	72,9%	PA SP NORTE/LESTE/VALE	5,9%	5,9%	5,7%
Aline Carvalho Total Claudinei Diniz	56,8	45,8	56,7	Aline Carvalho Total Claudinei Diniz	76,1%	76,1%	76,6%	Aline Carvalho Total Claudinei Diniz	3,4%	3,4%	3,3%
PA NE NORDESTE I	100,0	100,0	69,0	PA SP INTERIOR II	90,2%	90,2%	88,6%	PA RJ RIO DE JANEIRO I	0,0%	0,0%	0,9%
PA SP INTERIOR III PA NE NORDESTE II	100,0 -100,0	80,0 0,0	67,1 66,7	PA NE NORDESTE I PA RJ RIO DE JANEIRO I	84,4% 72,8%	84,4% 72,8%	82,2% 80,5%	PA SP INTERIOR II PA RJ RIO DE JANEIRO II	0,6% 0,9%	0,6% 0,9%	1,7% 2,6%
PA SP INTERIOR II	-100,0	60,0	62,3	PA RJ RIO DE JANEIRO II	86,4%	86,4%	76,9%	PA NE NORDESTE I	3,6%	3,6%	2,7%
PA RJ RIO DE JANEIRO II		-100,0	58,3	PA NE NORDESTE II	69,2%	69,2%	75,6%	PA SP INTERIOR III	2,8%	2,8%	2,8%
PA RJ RIO DE JANEIRO I PA CENTRO OESTE	100,0 50,0	83,3 66,7	58,1 57,4	PA SP INTERIOR III PA CENTRO OESTE	75,5% 70,6%	75,5% 70.6%	74,2% 72,9%	PA CENTRO OESTE PA NE NORDESTE II	2,9%	2,9%	3,2% 6.6%
Claudinei Diniz Total	61,5	63,2	62,6	Claudinei Diniz Total	77,6%	77,6%	78,7%	Claudinei Diniz Total	2,3%	2,3%	3,2%
Total Geral	57,9	50,3	58,4	Total Geral	77,0%	77,0%	77,9%	Total Geral	2,8%	2,8%	3,3%
PIQUE Referência			ria	Preços especiais				IIIII DDP			
		1,1%		Sem Ativação						Meta 1,2%	
Diretor de Operações	(Tudo)			Diretor de Operações	(Tudo)			Diretor de Operações	(Tudo)		
DIA	10/06/2024			DIA	2024-06-04			Dia Referencia	09/06/2024		
CIRCUITOS	D-1	S0	MTD	CIRCUITOS	D-2	S0	MTD	CIRCUITOS	D -2	SO SO	MTD
Premium	-1,29%	-1,22%	-1,24%	Outras Lojas	28,8%	26,4%	24,9%	Premium	1,01%	1,01%	1,01%
top 36 Loja Referencia	-1,42% -2,08%	-1,27% -1,66%	-1,35% -1,56%	top 36 Loja Referencia	24,3% 33,9%	23,4% 26,4%	23,3% 25,1%	top 36 Outras Lojas	0,98% 1,12%	0,97% 1,12%	1,16%
Outras Lojas	-2,29%	-2,01%	-1,90%	Premium	29,2%	28,8%	25,5%	Loja Referencia	1,16%	1,16%	1,33%
Dia Referencia	10/06/2024			Dia Referencia	2024-06-04			Dia Referencia	09/06/2024		
	D-1	SO	MTD		D-2	S0	MTD		D -2	SO	MTD
Aline Carvalho				Aline Carvalho				Aline Carvalho			
PA SP JARDINS	-1,17%	-1,14%	-1,22%	PA SP ALPHA/OESTE	19,6%	21,8%	22,7%	PA SP ALPHA/OESTE	0,87%	0,87%	0,91%
PA SP SUDESTE	-1,40%	-1,26%	-1,28%	PA SP NORTE/LESTE/VALE	23,2%	23,6%	22,2%	PA SP SUDESTE	0,92%	0,92%	0,97%
PA SP SUL/ PAULISTA PA SP ALPHA/OESTE	-1,63% -1,48%	-1,34% -1,43%	-1,33% -1,47%	PA SP SUL/ PAULISTA PA SP SUDESTE	23,4% 26,9%	24,8% 24,5%	24,5%	PA SP SUL/ PAULISTA PA SP JARDINS	1,12% 0,92%	1,12% 0,92%	1,09%
PA SP ALPHA/OESTE PA SP NORTE/LESTE/VALE	-1,48% -2,39%	-1,43%	-1,47%	PA SP SUDESTE PA SP ABC/BAIXADA	26,9%	24,5%	26,7%	PA SP JAKDINS PA SP NORTE/LESTE/VALE	1,08%	1,01%	1,15%
PA SP ABC/BAIXADA	-2,22%	-1,88%	-1,99%	PA SP INTERIOR I	29,4%	24,8%	22,9%	PA SP INTERIOR I	0,90%	0,90%	1,33%
PA SP INTERIOR I	-2,47%	-2,05%	-2,07%	PA SP JARDINS	29,6%	29,0%	26,0%	PA SP ABC/BAIXADA	1,22%	1,22%	1,42%
Aline Carvalho Total	-1,65%	-1,48%	-1,51%	Aline Carvalho Total	25,4%	25,0%	23,8%	Aline Carvalho Total	1,00%	0,99%	1,12%
Claudinei Diniz PA NE NORDESTE II	-2,54%	-2,16%	-1,52%	Claudinei Diniz PA RJ RIO DE JANEIRO II	24,0%	17,9%	17,5%	PA NE NORDESTE II	1,17%	1,17%	0,69%
PA NE NORDESTE II PA RJ RIO DE JANEIRO I	-2,54% -1,95%	-2,16%	-1,52%	PA KJ KIO DE JANEIKO II PA NE NORDESTE II	26,9%	20,0%	20,5%	PA NE NORDESTE II PA NE NORDESTE I	1,17%	1,17%	1,21%
PA RJ RIO DE JANEIRO II	-1,53%	-1,65%	-1,75%	PA RJ RIO DE JANEIRO I	28,9%	27,2%	27,0%	PA CENTRO OESTE	1,14%	1,14%	1,45%
PA CENTRO OESTE	-2,12%	-1,83%	-1,81%	PA CENTRO OESTE	31,2%	28,5%	25,8%	PA RJ RIO DE JANEIRO II	1,60%	1,60%	1,45%
PA SP INTERIOR II	-2,05%	-1,74%	-1,94%	PA SP INTERIOR III	32,2%	26,9%	25,4%	PA SP INTERIOR III	0,96%	0,96%	1,49%
PA SP INTERIOR III	-2,41%	-2,06%	-1,96%	PA SP INTERIOR II	35,0%	29,9%	30,1%	PA RJ RIO DE JANEIRO I	1,46%	1,46%	1,50%
PA NE NORDESTE I	-2,97%	-2,50%	-2,33%	PA NE NORDESTE I	39,8%	32,5%	28,1%	PA SP INTERIOR II	1,17%	1,17%	1,80%
Claudinei Diniz Total Total Geral	-2,27% -1,88%	-1,98% -1,66%	-1,88% -1,65%	Claudinei Diniz Total Total Geral	32,3% 28,6%	27,3% 26,0%	25,5% 24,6%	Claudinei Diniz Total Total Geral	1,19%	1,19%	1,28%
roun delai	-1,00%	-1,00%	-1,03%	. C.ai Gerai	20,070	20,076	24,070	· out delai	1,0776	1,00%	1,10%