

Projeto Integrador 2º Semestre - DSM

Disciplinas:

Banco de Dados
Engenharia de Software II
Desenvolvimento Web II

Professores:

Nilton
Bruno
Orlando

Grupo: 3

Sistema: MHC (Mental Health Care)

Integrantes
Ana Laura Marques
Marcelo Gomes Salvador
Mateus Augusto Brito de Sousa
Miguel Barbieri
Miguel Fernandes do Espírito Santo
Pietra Alves

Fatec Araras
2023

Apresentação da Empresa

Nossa empresa é uma plataforma online que disponibiliza conteúdos relevantes para *Ansiedade*, *Estresse Ocupacional* e *Insônia* - com conteúdos explicativos para melhor reconhecer, lidar e comunicar sintomas e complicações.

Logotipo



Missão

Nossa missão é proporcionar um ambiente virtual acolhedor, informativo e seguro. Promovendo o autocuidado e a compreensão dessas questões, visando o bem-estar emocional e a qualidade de vida com o propósito de ser um farol de esperança e apoio para todos que buscam melhorar sua saúde mental, oferecendo recursos e orientações acessíveis sobre ansiedade, estresse ocupacional e insônia.

Visão

Saúde mental empática e acessível. Imaginamos um mundo onde cada indivíduo tenha acesso fácil e descomplicado a informações valiosas sobre saúde

mental, com ferramentas práticas para enfrentar desafios como ansiedade, estresse ocupacional e insônia.

Valores

Empatia: Priorizamos a compreensão e a empatia em todas as interações, reconhecendo a singularidade de cada jornada mental.

Acessibilidade: Comprometemo-nos a fornecer informações e recursos de maneira acessível a todos, independentemente de barreiras econômicas, sociais ou culturais.

Inovação: Abraçamos constantemente a inovação e a evolução tecnológica para melhor atender às necessidades em constante transformação da saúde mental.

Autenticidade: Valorizamos a honestidade e a autenticidade, promovendo um ambiente online seguro e livre de julgamentos para compartilhar experiências e desafios.

Auto empoderamento: Encorajamos o desenvolvimento de habilidades de auto empoderamento, capacitando indivíduos a gerenciar sua saúde mental de maneira proativa.

Escopo do sistema

Nome do Sistema:

- Sistema de Informações sobre Saúde Mental (SISM)

Objetivo do Sistema:

- Fornecer informações detalhadas sobre transtornos mentais, incluindo ansiedade, estresse, insônia e depressão.
- Personalizar o conteúdo com base nas preferências dos usuários.
- Facilitar o acesso a recursos educacionais e de apoio.

Exclusões do Escopo:

1. Aconselhamento Profissional:

- O sistema não substitui a orientação profissional. Não oferece aconselhamento psicológico ou médico direto.

2. Prescrição de Tratamentos:

- O sistema não fornece prescrições médicas. Informações sobre tratamentos são para fins educacionais e não devem substituir a consulta a um profissional de saúde.

3. Intervenção em Crises:

- O sistema não oferece suporte em situações de crise. Os usuários serão orientados a procurar ajuda profissional imediata em casos de emergência.

4. Diagnóstico Médico:

- O sistema não realiza diagnósticos médicos. As informações são fornecidas para fins educacionais e de conscientização.

Requisitos de Hardware e Software:

1. Compatibilidade com Navegadores:

- O sistema será otimizado para os principais navegadores, como Chrome e Edge.

2. Dispositivos Suportados:

- O sistema será responsivo, suportando desktops, tablets e smartphones.

3. Conectividade com Banco de Dados:

- O sistema requer uma conexão segura com um banco de dados para armazenar informações de usuários e preferências.

4. Segurança:

- A implementação de protocolos de segurança, como HTTPS, é necessária para proteger a comunicação entre o navegador e o servidor.

Técnica de levantamento de requisitos

1. Identificação de Stakeholders:

- Identificação das partes interessadas, incluindo potenciais usuários, profissionais de saúde, e outros envolvidos no processo.

2. Seleção de Técnicas:

- Escolha das técnicas de levantamento mais apropriadas com base na disponibilidade de tempo, recursos e características do projeto.

3. Planejamento:

- Desenvolvimento de um plano detalhado para cada técnica escolhida, definindo o escopo, cronograma e recursos necessários.

4. Coleta de dados relevantes e registro de feedback:

- Análise dos dados coletados para identificar padrões, tendências e requisitos comuns.
- Verificação dos resultados com os stakeholders para garantir que as informações coletadas estejam alinhadas com suas expectativas.

Com tudo isso conseguimos garantir que nosso site tenha uma compreensão abrangente das necessidades dos usuários e garantimos que nosso projeto possa atender efetivamente os requisitos identificados.

Documento de Requisitos de Software (DRS)

Requisitos Funcionais:

RF1: O sistema deve permitir que os usuários se cadastrem fornecendo informações básicas, como nome, e-mail e senha;

RF2: Deve haver validação de e-mail para garantir que endereços de e-mail válidos sejam fornecidos;

RF3: Login com e-mail e senha fornecidos pelo banco de dados previamente cadastrados;

RF4: Implementar mecanismos de segurança, como criptografia de senha, para proteger as informações dos usuários;

RF5: Permitir que os usuários selecionem os transtornos mentais de seu interesse;

RF6: Salvar as preferências do usuário no banco de dados para personalizar as informações fornecidas;

RF7: Após o login, os usuários devem ter acesso a informações detalhadas sobre os transtornos, incluindo causas, sintomas e tratamentos disponíveis;

RF8: Implementar um sistema de envio de e-mails semanais com informações relevantes com base nos transtornos selecionados pelos usuários;

RF9: Os usuários devem ter a opção de cancelar a assinatura desses e-mails a qualquer momento;

Requisitos não Funcionais:

RNF1: Garantir que todas as informações dos usuários sejam armazenadas de forma segura no banco de dados;

RNF2: Design elaborado com paleta de cores apropriada para o tema principal;

RNF3: O design do site deve ser intuitivo e fácil de usar, especialmente para usuários que podem estar lidando com questões de saúde mental;

RNF4: Navegação entre páginas HTML completamente rápida;

RNF5: Implementar rotinas de backup regularmente para garantir a recuperação de dados em caso de falhas no sistema;

RNF6: Adotar práticas de privacidade, informando claramente aos usuários como suas informações serão utilizadas e protegidas;

RNF7: Cumprir regulamentações de privacidade, como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Cronograma

Tarefas	13/10 a 19 10	20/10 a 26/10	27/10 a 2/11	03/11 a 9/11	10/11 a 16/11	17/11 a 11/12	12/12
Definição Grupos	X						
Criação Empresa		X					
Escopo Sistema			X				
Requisitos				X			
Protótipo					X		
Finalização						X	
Entrega							X
Apresentação							X

Diagrama de caso de uso

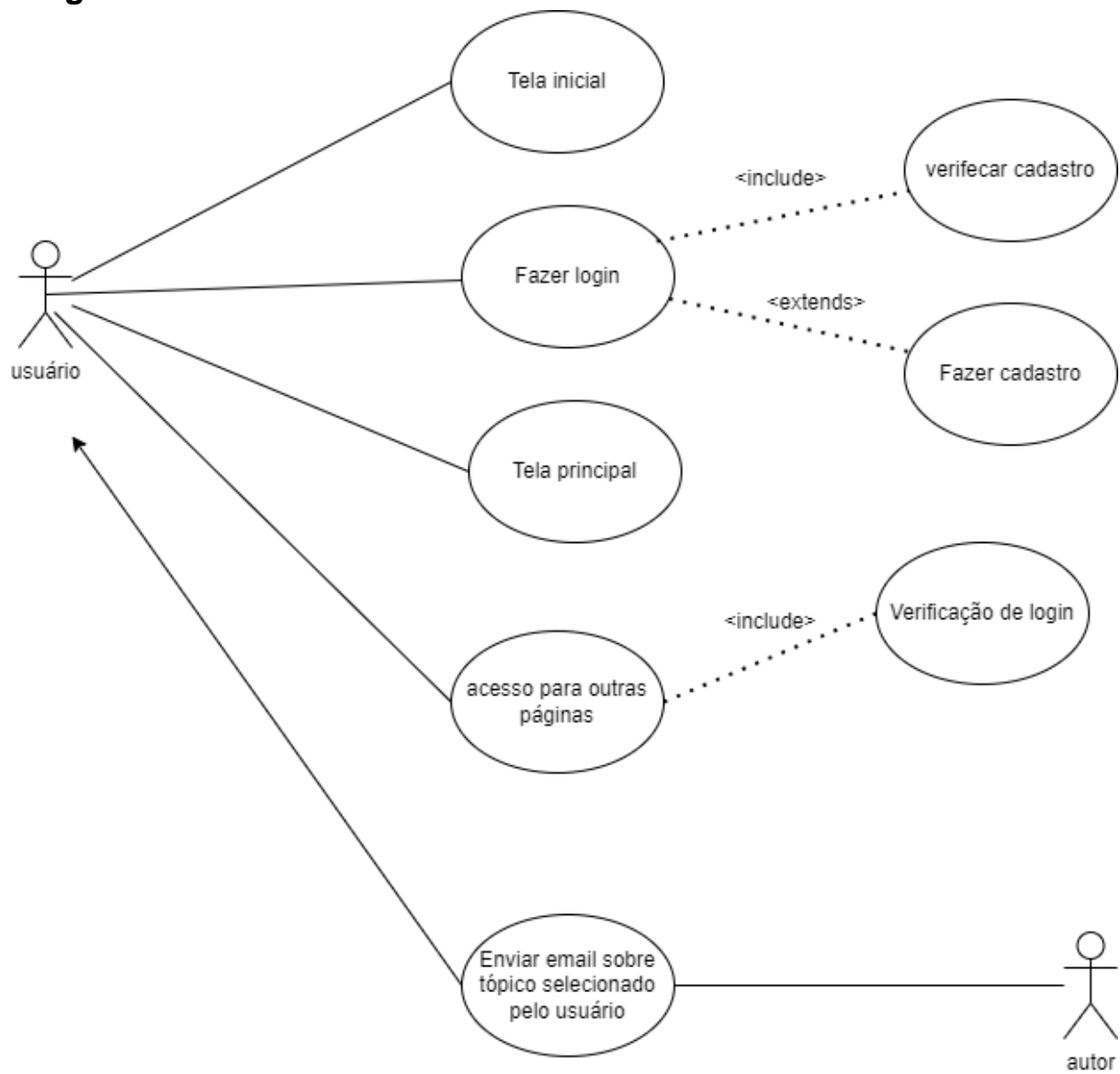


Diagrama de classes

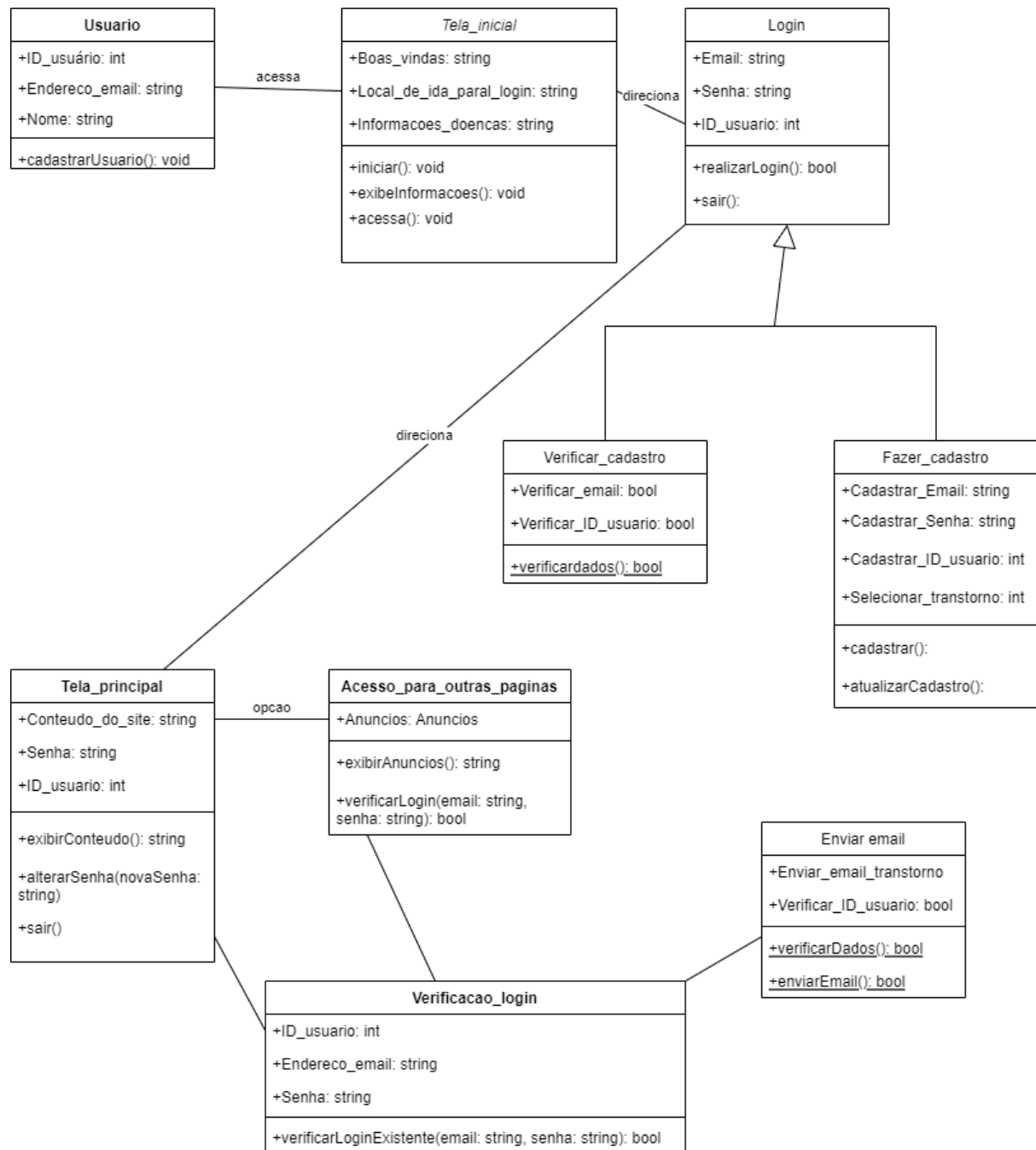
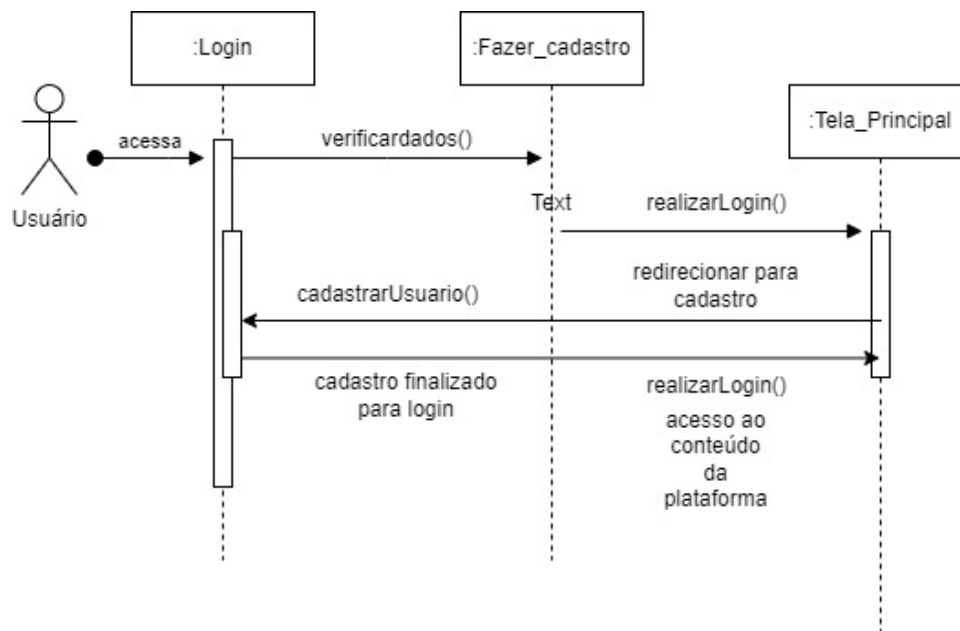


Diagrama de Sequência



Metodologia de Gestão do Projeto

A abordagem de gestão do projeto seguirá o modelo ágil, com iterações regulares e colaboração contínua entre os membros da equipe. Utilizaremos ferramentas como Scrum para definir sprints, realizar reuniões de planejamento e revisão, e garantir a entrega incremental de funcionalidades.

Requisitos mínimos de hardware e software para o sistema

Sistema Operacional

O software é compatível com o seguinte sistema operacional:

- Windows 10 ou posterior;
- macOS 10.14 ou posterior.

Hardware

Os requisitos mínimos de hardware incluem:

- Processador dual-core de 2,0 GHz;
- 4 GB de RAM;
- 50 GB de espaço em disco;
- Placa gráfica compatível com DirectX 11.

Software e Rede

O sistema requer as seguintes dependências de software:

- Navegadores web compatíveis: Chrome, Firefox, Safari.
- Conexão com a Internet com uma largura de banda mínima de 5 Mbps.

Limitações do Sistema

O sistema possui algumas limitações que os usuários devem estar cientes:

- Suporte simultâneo máximo de 100 usuários.
- Funcionalidades offline limitadas em dispositivos móveis.
- Requer uma conexão estável com a Internet para atualizações automáticas.

Suporte

Oferecemos os seguintes tipos de suporte:

- Suporte técnico por e-mail durante o horário comercial.
- Base de conhecimento online para resolução de problemas comuns.

Atualizações de software regulares com correções de bugs e melhorias.

Teste e Qualidade de Software

O software passa por rigorosos testes para garantir qualidade e confiabilidade. Nossos testes incluem:

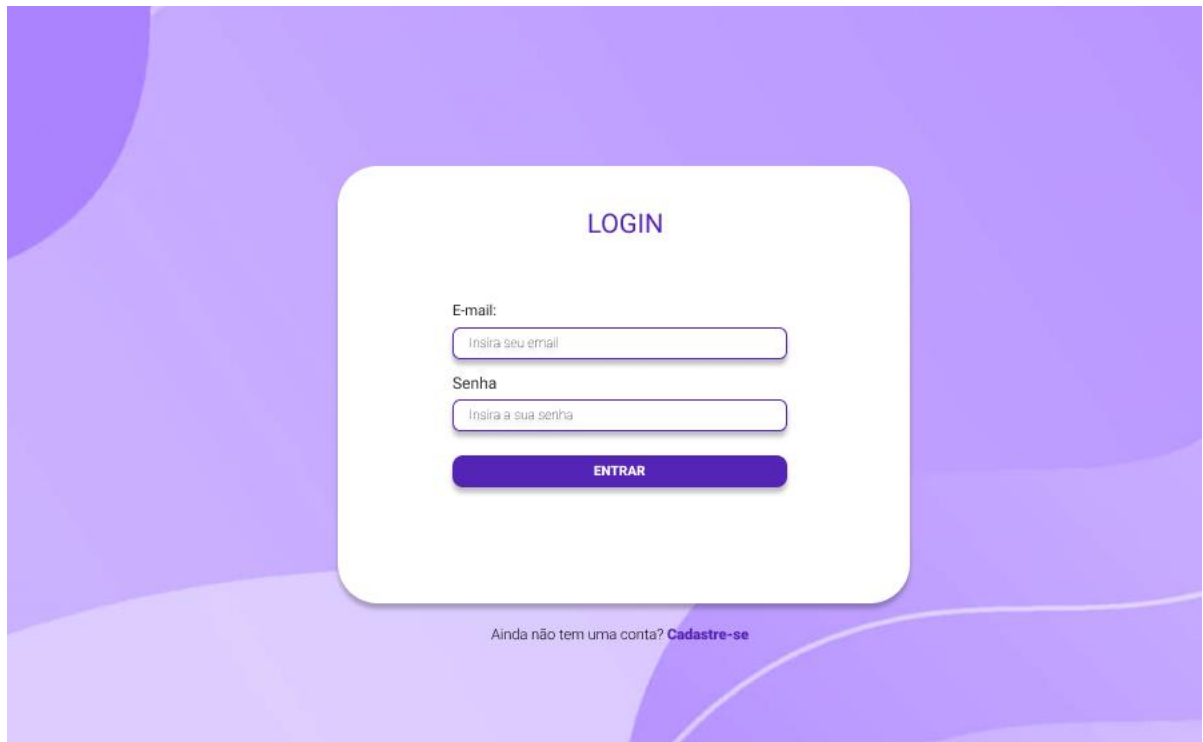
- Testes de unidade e integração durante o desenvolvimento.
- Testes de sistema antes de cada lançamento.
- Testes de aceitação do usuário para validar funcionalidades com os usuários finais.

Protótipo do Sistema

Tela 1.



Tela 2.



LOGIN

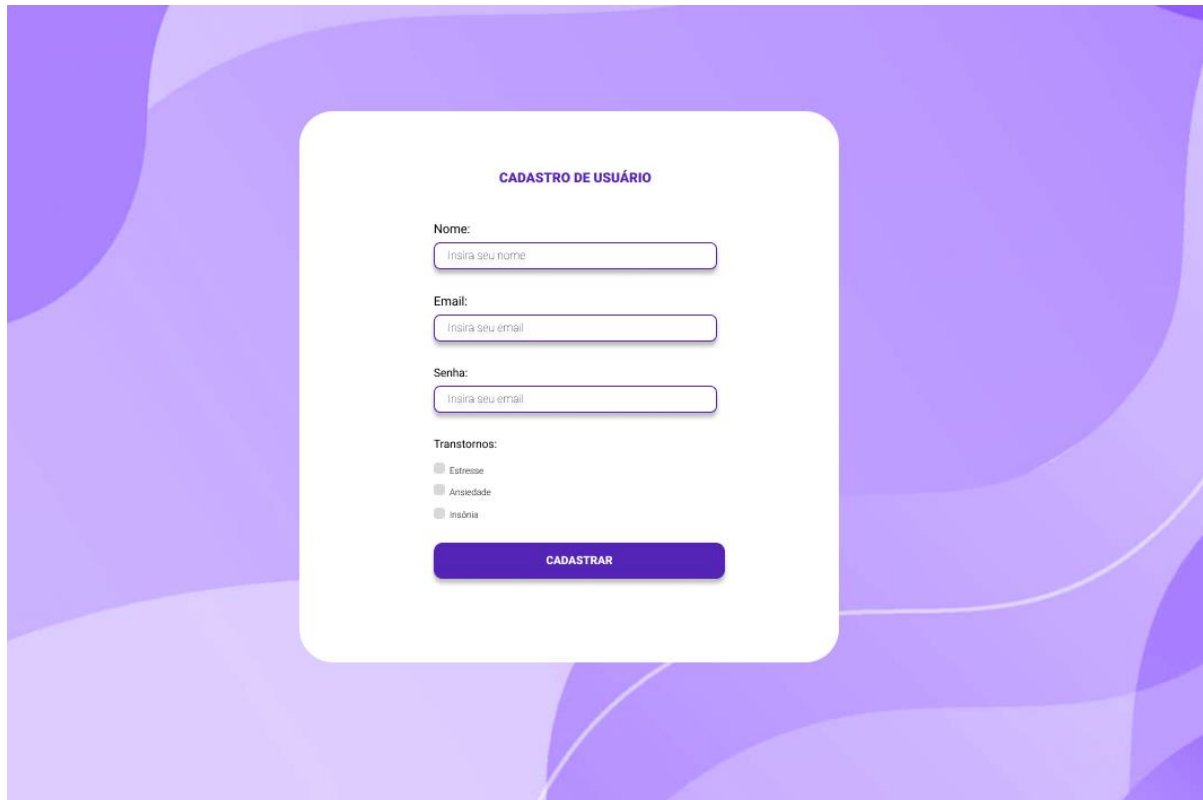
E-mail:

Senha

ENTRAR

Ainda não tem uma conta? [Cadastre-se](#)

Tela 3.



CADASTRO DE USUÁRIO

Nome:

Email:

Senha:

Transtornos:

☐ Estresse

☐ Ansiedade

☐ Insônia

CADASTRAR

Tela 4.



[HOME](#) [ANSIEDADE](#) [ESTRESSE](#) [INSÔNIA](#) [SAIR](#)



ANSIEDADE

Ansiedade é um termo usado para definir um sentimento de apreensão, angústia, incerteza ou desconforto diante de algo desconhecido, estranho ou de uma situação que pode constituir uma ameaça. A ansiedade, geralmente, é acompanhada de sintomas físicos, como taquicardia, dificuldade de respirar e sudorese. A ansiedade pode estar presente em diferentes momentos da nossa vida. O início em um novo emprego ou problemas financeiros, por exemplo, podem servir de gatilhos para uma crise de ansiedade. Entretanto, é preciso estar atento a algumas situações, quando a ansiedade surge sem um motivo claro ou com uma magnitude desproporcional.

[Ver soluções](#)



ANSIEDADE

Ansiedade é um termo usado para definir um sentimento de apreensão, angústia, incerteza ou desconforto diante de algo desconhecido, estranho ou de uma situação que pode constituir uma ameaça. A ansiedade, geralmente, é acompanhada de sintomas físicos, como taquicardia, dificuldade de respirar e sudorese. A ansiedade pode estar presente em diferentes momentos da nossa vida. O início em um novo emprego ou problemas financeiros, por exemplo, podem servir de gatilhos para uma crise de ansiedade. Entretanto, é preciso estar atento a algumas situações, quando a ansiedade surge sem um motivo claro ou com uma magnitude desproporcional.

[Ver soluções](#)



ANSIEDADE

Ansiedade é um termo usado para definir um sentimento de apreensão, angústia, incerteza ou desconforto diante de algo desconhecido, estranho ou de uma situação que pode constituir uma ameaça. A ansiedade, geralmente, é acompanhada de sintomas físicos, como taquicardia, dificuldade de respirar e sudorese. A ansiedade pode estar presente em diferentes momentos da nossa vida. O início em um novo emprego ou problemas financeiros, por exemplo, podem servir de gatilhos para uma crise de ansiedade. Entretanto, é preciso estar atento a algumas situações, quando a ansiedade surge sem um motivo claro ou com uma magnitude desproporcional.

[Ver soluções](#)



Lembre-se de uma escolha que precisou fazer recentemente e pergunte-se: você tomou essa decisão no piloto automático ou de maneira consciente?

Você se deixou levar pelos seus pensamentos, emoções e sensações ou estava presente quando decidiu?



Lembre-se de uma escolha que precisou fazer recentemente e pergunte-se: você tomou essa decisão no piloto automático ou de maneira consciente?

Você se deixou levar pelos seus pensamentos, emoções e sensações ou estava presente quando decidiu?



Lembre-se de uma escolha que precisou fazer recentemente e pergunte-se: você tomou essa decisão no piloto automático ou de maneira consciente?

Você se deixou levar pelos seus pensamentos, emoções e sensações ou estava presente quando decidiu?



Lembre-se de uma escolha que precisou fazer recentemente e pergunte-se: você tomou essa decisão no piloto automático ou de maneira consciente?

Você se deixou levar pelos seus pensamentos, emoções e sensações ou estava presente quando decidiu?



Lembre-se de uma escolha que precisou fazer recentemente e pergunte-se: você tomou essa decisão no piloto automático ou de maneira consciente?

Você se deixou levar pelos seus pensamentos, emoções e sensações ou estava presente quando decidiu?



Lembre-se de uma escolha que precisou fazer recentemente e pergunte-se: você tomou essa decisão no piloto automático ou de maneira consciente?

Você se deixou levar pelos seus pensamentos, emoções e sensações ou estava presente quando decidiu?

CONTATOS

Tel: (19) 9999-9999
Endereço: Rua Fatec
Araras, N-833 José
Onetto II, Araras-SP

SOBRE NÓS

Nossa história
Atendimento ao paciente
Consultas particulares

LINKS ÚTEIS

impacto da internet

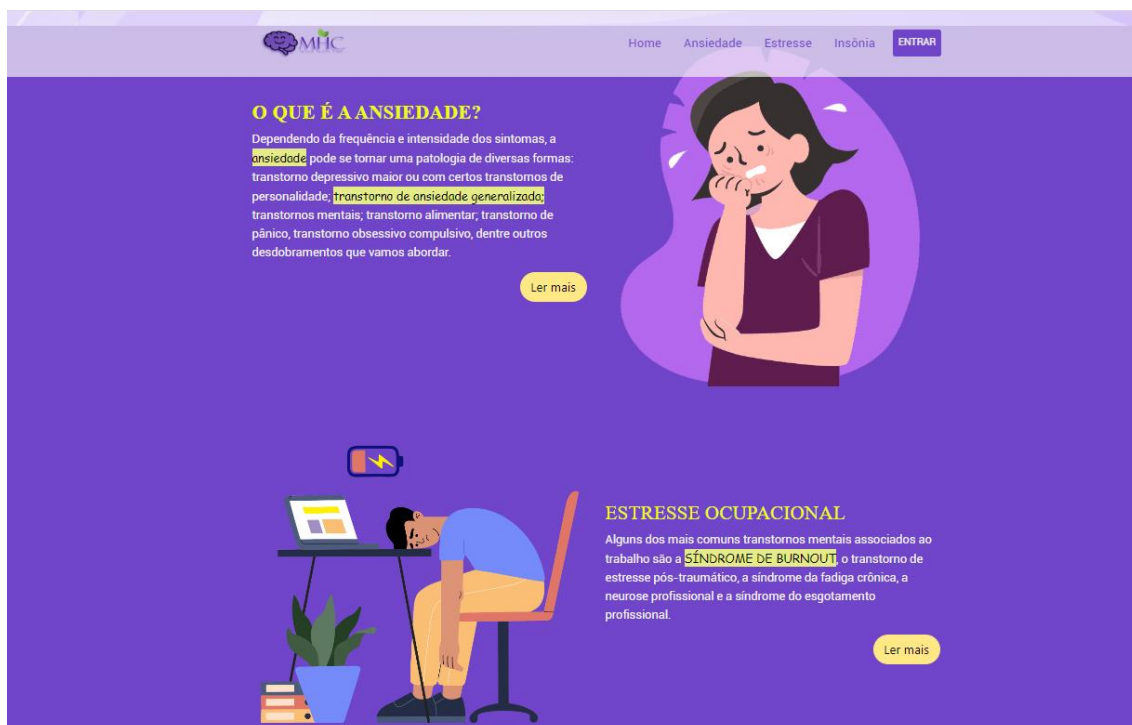
MÍDIAS SOCIAIS

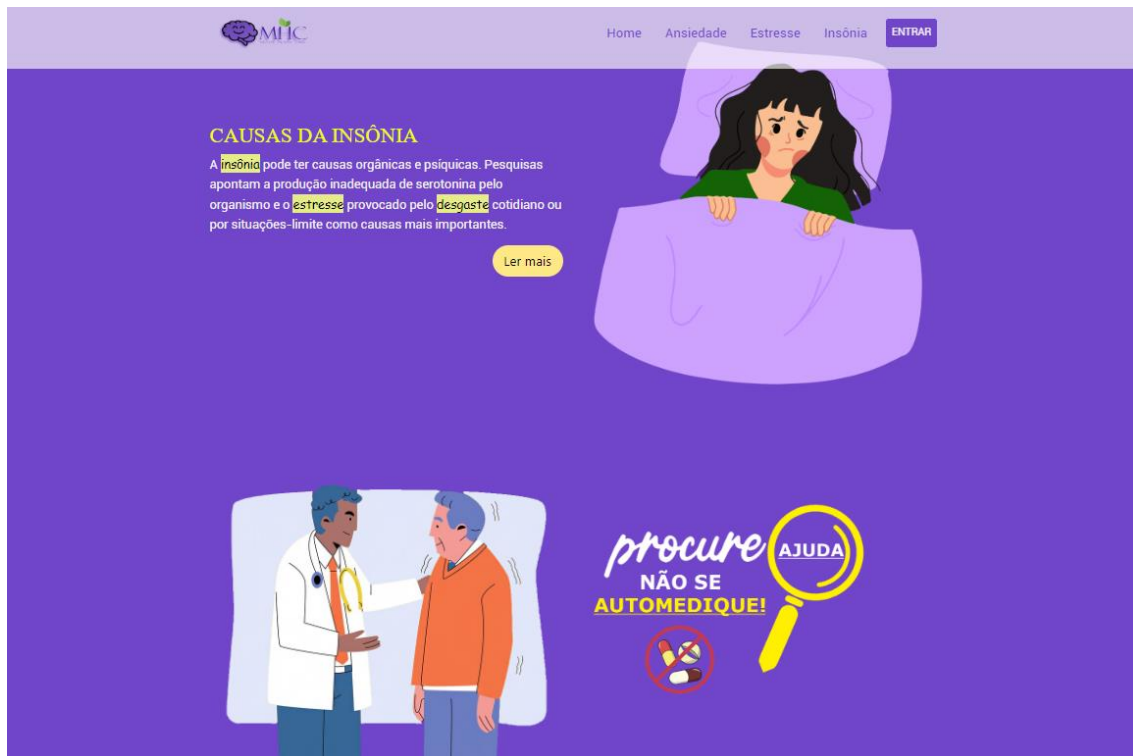


[Política de privacidade](#) | [Política de troca de produto](#) | [Termos de uso](#) | [Política de Cookies](#)

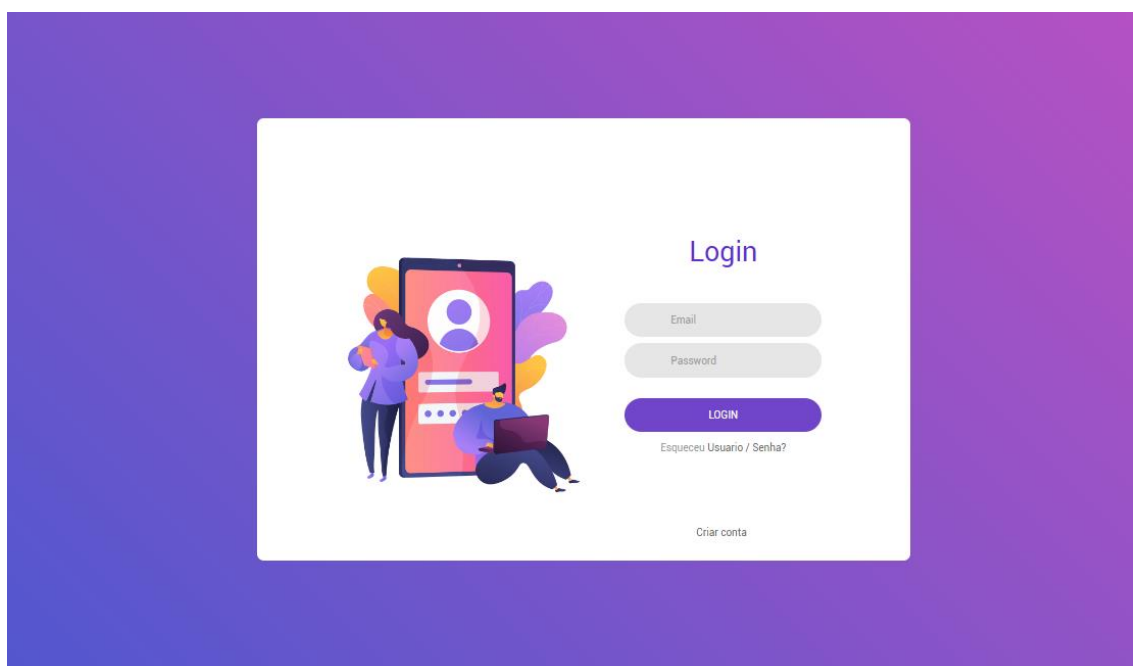
DESKTOP

Tela Inicial





Tela de Login



Tela de Cadastro


Cadastro de Usuário




Transtornos:
☐ Estresse
☐ Ansiedade
☐ Insônia

CADASTRAR

Tela da Página Principal




Home SAIR



Ansiedade

Ansiedade é um termo usado para definir um sentimento de apreensão, angústia, incerteza ou desconforto diante de algo desconhecido, estranho ou de uma situação que pode constituir uma ameaça. A ansiedade, geralmente, é acompanhada de sintomas físicos, como taquicardia, dificuldade de respirar e sudorese. A ansiedade pode estar presente em diferentes momentos da nossa vida. O início em um novo emprego ou problemas financeiros, por exemplo, podem servir de gatilhos para uma crise de ansiedade. Entretanto, é preciso estar atento a algumas situações, quando a ansiedade surge sem um motivo claro ou com uma magnitude desproporcional.


Ver mais



Estresse ocupacional

Estresse ocupacional é uma doença crônica caracterizada por reações de desgaste físico e psicológico relacionadas ao trabalho. A patologia surge como um padrão de respostas intensas diante de agentes estressores, que aos poucos vão diminuindo a energia e a motivação do colaborador. A doença é caracterizada por três fases distintas: alarme, resistência e exaustão. Na primeira, o organismo ativa uma resposta aguda ao que percebe como ameaça, a exemplo de um prazo curto para entrega de um projeto importante. Contudo, a exposição crônica ao agente estressor impede essa restauração, abrindo espaço para uma sensação permanente de desgaste e queda na imunidade.

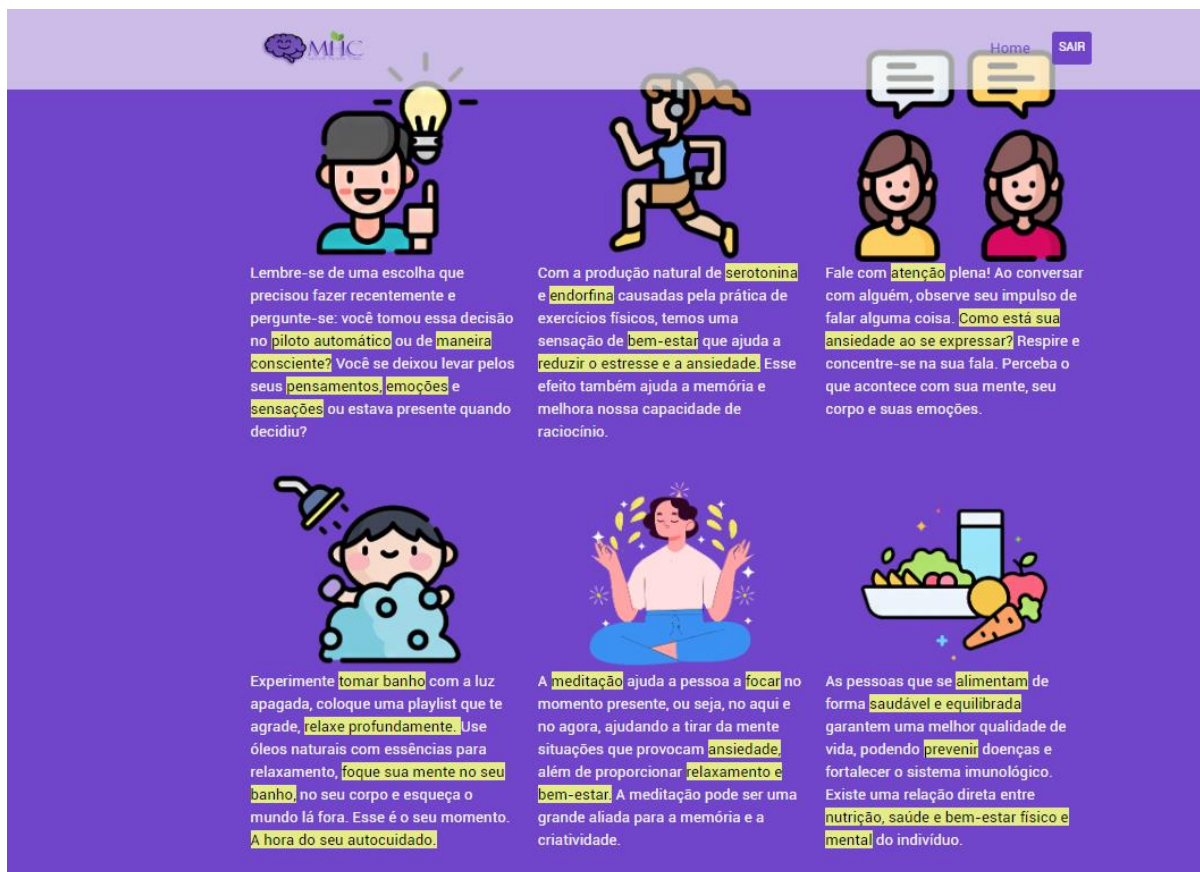
Ver mais



Insônia

Insônia é um sintoma que pode ser definido como dificuldade em iniciar e/ou manter o sono, presença de sono não reparador, ou seja, insuficiente para manter uma boa qualidade de alerta e bem-estar físico e mental durante o dia, com o comprometimento consequente do desempenho nas atividades diurnas. A insônia se associa habitualmente a um aumento do nível de alerta fisiológico e psicológico durante a noite, junto a um condicionamento negativo para dormir. A preocupação intensa e o mal-estar relacionados com a impossibilidade de dormir dão lugar a um círculo vicioso, pois quanto mais o paciente tenta dormir, mais frustrado e incomodado se sente, o que acaba dificultando o sono. Pode ser aguda ou crônica.

Ver mais



CONTRATO PARA DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE

CONTRATANTE: Mental Health Care - MHC, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 123.456.789/0001-00, sediada na Rua das Flores, número 123, Bairro Jardim Sereno, CEP 12345-678, Cidade Feliz - Estado Alegria.

CONTRATADA: TechSolutions Ltda., pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 987.654.321/0001-01, sediada na Avenida da Inovação, número 456, Bairro Tecnológico, CEP 98765-432, Cidade Progresso - Estado Avançado.

OBJETO DO CONTRATO

1.1. O presente contrato tem por objetivo o desenvolvimento do Sistema de Informações sobre Saúde Mental (SISM) para a Mental Health Care - MHC.

1.2. O período de vigência deste contrato é de 6 meses, prorrogado automaticamente por períodos iguais e sucessivos, salvo em caso de comunicação por escrito por uma parte à outra com no mínimo 30 dias de antecedência.

1.3. A TechSolutions Ltda. será responsável por definir os projetos a que se refere o item 1.1, especificando sua abrangência e prazo.

1.4. Os projetos serão iniciados pela TechSolutions Ltda. em até 07 dias, contando da emissão e assinatura do presente contrato.

1.5. Os trabalhos serão realizados pela TechSolutions Ltda., de acordo com as especificações técnicas fornecidas pela Mental Health Care - MHC.

CONDIÇÕES COMERCIAIS

2.1. Pelo projeto pactuado no item "1", a Mental Health Care - MHC pagará à TechSolutions Ltda. o valor de R\$ 30.000,00 referente ao desenvolvimento do Sistema de Informações sobre Saúde Mental (SISM).

2.2. O valor mensal de licença de uso do sistema será cobrado após a entrega satisfatória do sistema, de acordo com entregas e escopo pré-definido por ambas as partes, sendo: R\$ 500,00. O valor de licença não inclui mudanças ou novas funcionalidades no sistema.

2.3. As faturas serão emitidas no primeiro dia útil de cada mês e terão seus vencimentos cinco dias úteis após a respectiva entrega à Mental Health Care - MHC.

2.4. Os preços serão reajustados anualmente pelo IGP-M (Índice Geral de Preços para o Mercado), ou na falta de referido índice, por outro que venha a substituí-lo.

2.5. A Mental Health Care - MHC reembolsará a TechSolutions Ltda. por eventuais despesas de viagem e estadia fora da cidade da TechSolutions Ltda., que se fizerem necessárias para a execução do projeto aqui pactuado, mediante prévia aprovação por escrito.

2.6. O reembolso das despesas aludidas no item 2.5 será feito dentro em 5 (cinco) dias úteis, contados da apresentação dos respectivos comprovantes pela TechSolutions Ltda. a Mental Health Care - MHC.

E por estarem assim justas e acertadas, as partes firmam o presente instrumento em 2 (duas) vias de igual teor e forma, tudo na presença das duas testemunhas abaixo:

Araras, ____ de _____ de 20__

Mental Health Care - MHC
CNPJ: 123.456.789/0001-00
Endereço: Rua das Flores, 123 - Jardim Sereno

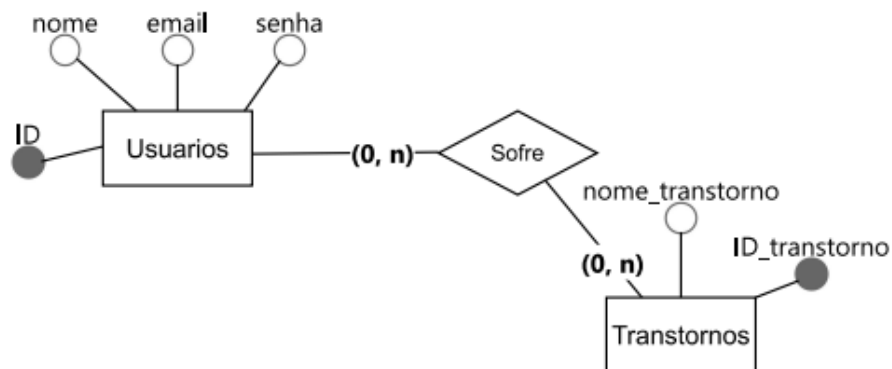
TechSolutions Ltda.
CNPJ: 987.654.321/0001-01
Endereço: Av. da Inovação, 456 - Bairro Tecnológico

TESTEMUNHA 1

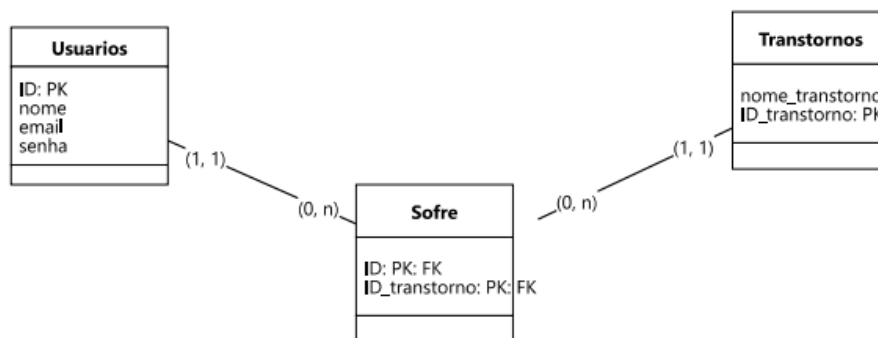
TESTEMUNHA 2

Banco de Dados

Modelo Conceitual



Modelo Lógico



Objetos

Verificação se e-mail já é existente no banco.

```
DELIMITER $
CREATE PROCEDURE VerificarEmailUsuario(IN p_email VARCHAR(255), OUT
p_email_em_uso INT)
BEGIN
    DECLARE email_usuario VARCHAR(255);

    SELECT email INTO email_usuario FROM usuarios WHERE email = p_email;

    IF email_usuario IS NOT NULL THEN
        SET p_email_em_uso := 1;
    ELSE
        SET p_email_em_uso := 0;
    END IF;
END $
DELIMITER ;
```

Conta a quantidade de transtorno que o usuário selecionou

DELIMITER \$

CREATE FUNCTION contarTranstornosUsuario(userId INT UNSIGNED) RETURNS
INT

BEGIN

DECLARE numTranstornos INT;

SELECT COUNT(*) INTO numTranstornos
FROM sofre
WHERE ID = userId;

RETURN numTranstornos;

END \$

DELIMITER ;