



Bug Tracking

João Gross, Luiz Souza, Lisardo Kist

Sumário

- Definição de bug-tracking
- Ferramentas
- Demonstração
- Conclusão
- Referências

Bug-tracking

- o bug-tracking é usado pelas equipes QA (Quality Assurance) e de desenvolvimento.
- importante ferramenta de suporte ao desenvolvimento de software para registro e rastreabilidade de issues e soluções.

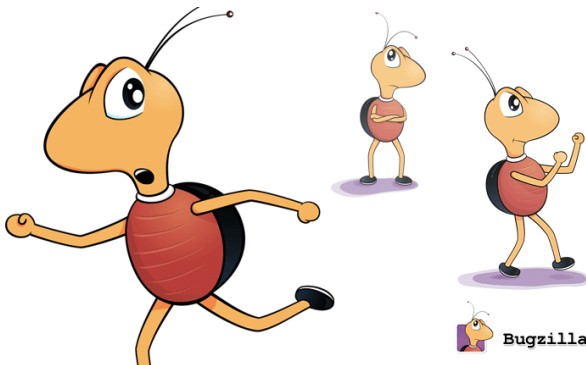
Bug-tracking System

- possui base de dados para armazenar informações sobre bugs.
- inclusão de novos issues:
 - momento em que foi encontrado o issue.
 - severidade.
 - comportamento incorreto do programa.
 - detalhes sobre como recriar o bug.
 - quem o encontrou.
 - solução adotada pelos programadores.

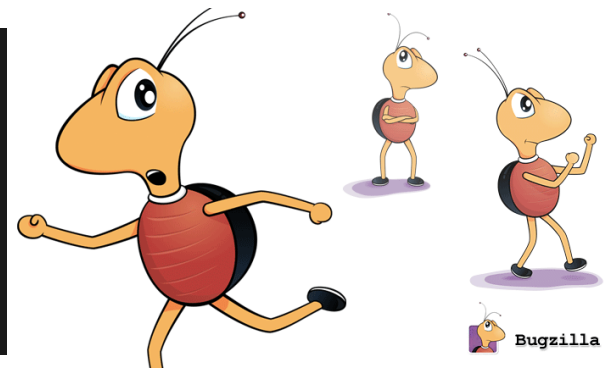
Bug-Tracker System

- Possibilidade de estabelecer metas para solucionar os issues encontrados.
- O administrador do sistema pode estabelecer perfis a cada *bug report*, permitindo que apenas desenvolvedores com o perfil adequado possam acessá-lo e solucioná-lo.

Ferramentas Escolhidas

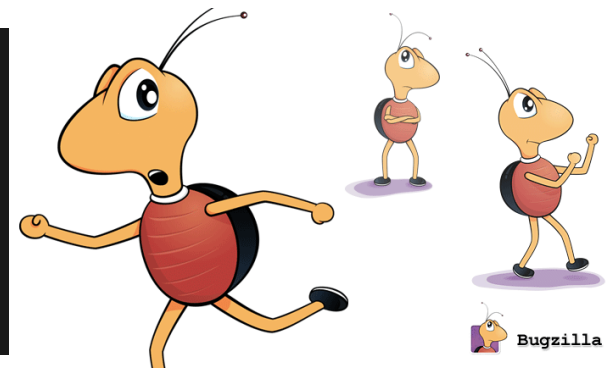


Bugzilla



- Originalmente desenvolvido em Tcl por Terry Weissman.
- Migrado para a linguagem Perl e lançado como um projeto open-source em 1998 pela Netscape Communications.
- Após o fechamento da empresa, ainda no mesmo ano, o projeto foi transferido para a recém-criada Mozilla Foundation.

Bugzilla



Características Gerais:

- **Tipo:** Web-based bug tracking system
- **Versão Atual:** 4.4rc2, 4.2.5, 4.0.10 e 3.6.13
- **Linguagem de Implementação:** Perl
- **Sistema Operacional:** Multiplataforma
- **Servidor Web Suportado:** Apache, Lighttpd, Hiawatha e Cherokee
- **Backend de Infraestrutura:** MySQL, Oracle, PostgreSQL, SQLite
- **Licença:** Mozilla Public License - MPL (Open-Source)
- **Disponibilidade de Idiomas:** 10, disponível em PT-BR
- **Website:** <http://www.bugzilla.org/>

Mantis



- Mantis é um bug-tracker poderoso integrado com alguns aplicativos como time tracking, chat, wiki, RSS feed e muitos outros.
- Baseado no acesso de usuário e nas permissões de acesso, cada usuário pode contribuir aos diferentes itens.

Mantis



Características Gerais:

- **Tipo:** Open source Web-based bug-tracking
- **Versão Atual:** 1.3 e 1.2.15
- **Linguagem de Implementação:** PHP
- **Sistema Operacional:** Multiplataforma
- **Servidor Web Suportado:** Qualquer um com suporte à PHP.
- **Backend de Infraestrutura:** MS SQL, MySQL, PostgreSQL
- **Licença:** GNU General Public License - GPL (Open-Source)
- **Disponibilidade de Idiomas:** 49, disponível em Português do Brasil (pt_BR)
- **Website:** <http://www.mantisbt.org/>

Mantis



Features:

- Suporte a notificação via email.
- Busca e filtro - Filtros simples e avançados, busca por texto, filtros compartilhados (entre usuários e/ou projetos).
- Permite visualizar o histórico de mudanças dos problemas.
- Sem limite para usuários, projetos ou relatos (issues).
- Fácil de avaliar.
- Fácil de instalar.
- Experiência de usuário simples.

eTraxis



- eTraxis é um sistema flexível para gerenciamento de projetos envolvendo múltiplas organizações
 - proporciona boa integração entre usuários e projetos.
 - tudo completamente grátis.
- eTraxis é uma ferramenta bastante poderosa, podendo ser utilizada como um bug-tracker, um helpdesk e também como um sistema CRM (Customer relationship management).

Características Gerais:

- **Tipo:** Open source Web-based bug-tracking
- **Versão Atual:** 3.6.17
- **Linguagem de Implementação:** PHP
- **Sistema Operacional:** Multiplataforma
- **Servidor Web Suportado:** Qualquer um com suporte à PHP.
- **Backend de Infraestrutura:** MS SQL, MySQL, PostgreSQL e Oracle
- **Licença:** GNU General Public License - GPL v. 3 (Open-Source)
- **Disponibilidade de Idiomas:** 18, disponível em Português do Brasil (pt_BR)
- **Website:** <http://www.etraxis.com>

eTraxis



Features:

- Permissões flexíveis
- Histórico completo
- Filtros poderosos sobre issues
- Possibilidade de realizar comentários em cada issue
- Suporte a anexos para issues reportados
- Notificação via Email

Trac



trac

Integrated SCM & Project Management

Características Gerais:

- **Tipo:** Open source Web-based bug-tracking
- **Versão Atual:** 1.0
- **Linguagem de Implementação:** Python
- **Sistema Operacional:** Multiplataforma
- **Servidor Web Suportado:** Apache, qualquer um com suporte a CGI, FastCGI ou AJP
- **Backend de Infraestrutura:** MySQL, PostgreSQL e SQLite
- **Licença:** BSD Modificada (Open-Source)
- **Website:** <http://trac.edgewall.org>

Trac



trac

Integrated SCM & Project Management

Features:

- Gerenciamento de projeto
- Gerenciamento de tarefas
- Sistema de concessão de permissões
- Timeline de todas as atividades
- Wiki
- Registros customizáveis
- Interface com sistemas de versionamento de código
- RSS feeds

Redmine



REDMINE

flexible project management

Características Gerais:

- **Tipo:** Open Source Web-based Project Manager e Bug-Tracking
- **Versão Atual:** 2.3.1
- **Linguagem de Implementação:** Ruby On Rails
- **Sistema Operacional:** Multiplataforma
- **Requisitos do Interpretador Ruby:** Ruby 1.8.7 ou superior, Rails 3.2.13 e RubyGems até a versão 1.8
- **Backend de Infraestrutura:** MySQL, PostgreSQL e SQLite
- **Licença:** GNU General Public License - GPL v. 2 (Open-Source)
- **Disponibilidade de Idiomas:** 34, disponível em Português do Brasil
- **Website:** <http://www.redmine.org/>

Redmine



REDMINE

flexible project management

Features:

- Wiki integrada
- Foruns de Discussão
- Blog
- Integração com email e calendários
- Integração com plano de teste
- Workflow customizável
- Suporte a plugins
- RSS
- Representação visual de deadlines (Gráficos de Gantt)
- Rastreador de tempo gasto

Team Foundation Server



Características Gerais:

- **Tipo:** Plataforma-based Revision Control
- **Versão Atual:** 2012
- **Linguagem de Implementação:** .NET
- **Sistema Operacional:** Microsoft Windows
- **Servidor Suportado:** Visual Studio Team System
- **Backend de Infraestrutura:** MS SQL Server
- **Licença:** Comercial Proprietária (Microsoft)
- **Website:** <http://msdn.microsoft.com/en-us/vstudio/ff637362.aspx> e <http://tfs.visualstudio.com/>

Team Foundation Server



Dentre os principais recursos, podemos destacar:

- Definição de Workflows
- Geração de Documentação do Processo
- Integração com Plano de Testes
- Gerência de Múltiplos Projetos
- Controle de versão
- Ferramentas de geração de gráficos e relatórios para acompanhamento
- Ferramenta de build para integração contínua (Team Foundation Build)
- Rastreamento de Item

Demonstração

- BugZilla
- Mantis

Conclusões

- Grupo com pouco ou nenhum conhecimento prévio sobre o assunto
- Possibilidade de conhecer diversas ferramentas, muitas destas open source e free
- Bug-tracking system são necessários em projeto grandes e complexos
 - Visam o registro detalhado de bugs
 - Inevitavelmente tornam-se um delineador para as medidas que devem ser adotadas aos problemas observados.
- Software auxiliar importante e necessário para setores como QA e para o próprio controle do corpo de desenvolvimento e devidos responsáveis dos projetos

Referências

- Bug tracking system. Wikipédia. Acesso em 14/05/2013. Disponível em http://en.wikipedia.org/wiki/Bug_tracking_system
- Bugzilla. Wikipédia. Acesso em 14/05/2013. Disponível em <http://en.wikipedia.org/wiki/Bugzilla>
- Comparison of issue-tracking systems. Wikipédia. Acesso em 14/05/2013. Disponível em http://en.wikipedia.org/wiki/Comparison_of_issue-tracking_systems
- Definição de bug-tracking system. Acesso em: 14/05/2013. Disponível em: <http://www.techopedia.com/definition/25910/bug-tracking>
- Informações sobre open source bug-trackers. Acesso em: 14/05/2013. Disponível em: <http://www.softwaretestingclass.com/top-10-free-open-source-bug-tracking-systems/>
- Issue-tracking system. Wikipédia. Acesso em 14/05/2013. Disponível em http://en.wikipedia.org/wiki/Issue_tracking_system
- Mantis Bug Tracker. Wikipédia. Acesso em 14/05/2013. Disponível em http://en.wikipedia.org/wiki/Mantis_Bug_Tracker

Referências

- Página Oficial do Bugzilla. Acesso em 14/05/2013. Disponível em <http://www.bugzilla.org/>
- Página Oficial do eTraxis. Acesso em 14/05/2013. Disponível em <http://www.etraxis.com/>
- Página Oficial do Mantis. Acesso em: 14/05/2013. Disponível em: <http://www.mantisbt.org/>
- Página Oficial do Redmine. Acesso em: 14/05/2013. Disponível em: <http://www.redmine.org/>
- Página Oficial do Team Foundation Server. Acesso em: 14/05/2013. Disponível em: <http://tfs.visualstudio.com/>
- Página Oficial do Trac. Acesso em: 14/05/2013. Disponível em: <http://trac.edgewall.org/>
- Redmine. Wikipédia. Acesso em 14/05/2013. Disponível em <http://en.wikipedia.org/wiki/Redmine>
- Team Foundation Server. MSDN. Acesso em 14/05/2013. Disponível em <http://msdn.microsoft.com/en-us/vstudio/ff637362.aspx>
- Team Foundation Server. Wikipédia. Acesso em 14/05/2013. Disponível em http://en.wikipedia.org/wiki/Team_Foundation_Server

Referências

- Trac. Wikipédia. Acesso em 14/05/2013. Disponível em <http://en.wikipedia.org/wiki/Trac>
- Top 10 Open Source Bug Tracking System. Ramesh Natarajan. 31 de Agosto de 2010. Acesso em 14/05/2013. Disponível em <http://www.thegeekstuff.com/2010/08/bug-tracking-system/>
- Top 10 Open Source Bug Tracking Systems. 19 de Agosto de 2012. Acesso em 14/05/2013. Disponível em <http://www.softwaretestingclass.com/top-10-free-open-source-bug-tracking-systems/>
- Trac - Site Oficial. Acesso em: 16/07/2013. Disponível em: <http://trac.edgewall.org/>



Obrigado!

Perguntas?