

TP2: Identificar e classificar problemas na interface de acordo com critérios de qualidade

Para este exercício escolhi um software que uso no trabalho. O software se chama LIBRA, abreviação para “Liberação, Isolamento, Bloqueio, Raqueteamento, Aviso” e é utilizado para desenvolver matrizes de isolamento.

Após logar no sistema, sempre o usuário é direcionado para uma segunda página (vide figura 1), na qual deve-se escolher uma unidade. Como eu trabalho na REFAP, e sempre acesso a unidade de negócios da REFAP, o login no sistema deveria estar associado a esta unidade de negócios, ao invés de eu sempre precisar selecioná-la.



Figura 1: primeira tela após a tela de login, tela de seleção de unidade operacional.

Outro problema encontrado é quanto aos resultados obtidos em uma consulta. Estando na área de negócio REFAP, quando eu faço uma consulta de um documento, são listados todos os documentos relacionados aquela palavra que existem no sistema PETROBRAS, ou seja, a consulta não é fechada para a unidade de negócios na qual eu

estou logado, mas por algum motivo a consulta é global. Não deveria ser assim, deveria ser uma consulta otimizada para os registros da unidade selecionada, pois os documentos elaborados em uma unidade são apenas usados nesta unidade, logo não há porque mostrar resultados de outros locais senão daquele em que estou trabalhando.

Na figura 2 é mostrado a unidade selecionada e na pesquisa todos os registros que estão circulados são de outras unidades, não deveriam aparecer na consulta, e os registros delimitados com um bloco estão aparecendo corretamente.

Esses dois aspectos levantados, na figura 1 e na figura 2, batem de frente com as heurísticas de Nielsen “Diálogos Simples e Naturais” e “Uso Eficiente e Flexível”, pois em ambos os casos não é apresentada a informação que o usuário quer (figura 2) e trabalho desnecessário é feito até o usuário poder desempenhar suas atividades (figura 1).

**Portal SPT** Atensão  
Versão 2.1.0 - Produção

Usuário: JOAO LUIZ GRAVE GROSS  
Empresa: PETROBRAS  
Unidade: REFAP

Notícias Links Treinamentos Domingo, 24 de Março de 2013 Alterar Empresa/Unidade Início Ajuda Sair (X)

Matriz de Isolamento » Consultar/Alterar/Excluir

Pesquisar por TAG b-101

Pesquisar Pesquisa Avançada

◀ Código ▶	◀ Tag ▶	◀ Título ▶	◀ Elaborador ▶	◀ Criada em ▶	◀ Revisor ▶	◀ Situação ▶	◀ Data ▶
32437	B-101	B-101-REMAN/PR	LEONARDO SILVEIRA PINHEIRO	04/11/2010	LEONARDO FERREIRA BRAGA	Revisada	04/11/2010
53695	MB-101-B	MB-101-B-FAFEN-SE/PR/OP1	ANGELO CARDOSO CRUZ	18/09/2008	ZN1E	Revisada	18/09/2008
68512	B-101A	B-101A-REVAP/CM	RVXE	08/07/2009		Em Revisão	08/07/2009
98444	B-101	B-102-REMAN/PR	ORLEILSON BRASIL CAMPOS	24/01/2011	FRANCISCO MAGALHAES MARTINS	Revisada	24/01/2011
128461	B-101B	B-101B-REFAP/DI/DESTILACAO	WILLIAM BIASON	22/01/2012		Em Revisão	22/01/2012
139973	B-101A	B-101A	GUILLERMO SOARES MACEDO LOPES	15/07/2012	TANARA GRESSLER	Revisada	15/07/2012
142650	B-101B	B-101B Revisão geral	FLAVIO PEREIRA JOSE	01/09/2012	TANARA GRESSLER	Revisada	04/09/2012
143080	B-101A	B-101A	CARLOS MIGUEL IEGLI DA SILVA	10/09/2012	ANDERSON JOSE HAUSER	Revisada	20/03/2012
		B-101A -					

Página: 1 de 1 (9 registros encontrados)

Figura 2: área de consulta de matrizes de liberação.

Continuamente o software apresenta erros. Os erros se apresentam com códigos de erro e nem ao menos explicam o que ocorreu. Após a exibição de cada erro o usuário deve fazer novo login, selecionar a unidade de negocias e enfim está novamente dentro do ambiente de trabalho para poder fazer consultas, elaborar matrizes de isolamento ou revisá-

las. Isso bate de frente com as heurísticas de Nielsen que tratam de **“Boas mensagens de erro”** e **“Prevenir erros”**, pois as mensagens não são nada elucidativas ao usuário e os erros ocorrem com certa frequência.



Figura 3: mensagem de erro.

Também há uma incompatibilidade com um dos recursos oferecidos pelo software. Há a possibilidade de trocar de idioma, em ícones encontrados no canto superior direito da interface. A bandeira do Reino Unido troca o idioma para inglês, enquanto a bandeira da Espanha troca o idioma para espanhol. Porém o idioma não é trocado, na verdade todas as palavras continuam em português, com a adição de um prefixo, “ES\_” para espanhol ou “EM\_” para inglês. As figuras 4 e 5 mostram isso.

**Portal SPT** EN Atenção

EN\_Versão 2.1.0 - Production

PORTAL VISUALIZAÇÃO SPT LIBRA AUDITORIA

EN\_Noticias EN\_Links EN\_Treinamentos Sunday, March 24, 2013 EN\_Alterar Empresa/Unidade EN\_Inicio EN\_Ajuda EN\_Sair

EN\_Matriz de Isolamento

- » EN\_Incluir
- » EN\_Consultar/Alterar/Excluir
- » EN\_Enviar para revisão
- » EN\_Revisar

EN\_Cadeados

- » EN\_Manutenção

EN\_Relatórios

**EN\_LIBRA - Avisos do Sistema**

**EN\_USUÁRIOS CONECTADOS AO LIBRA: 4520**

O Sistema LIBRA tem como objetivo auxiliar a implantação de Programas de Controle de Fontes de Energia, através da criação da Matriz de Isolamento, detalhando a afiação de Elementos Mecânicos Adequados nos Dispositivos de Isolamento de Energia com o objetivo de impedir a energização acidental e partida de equipamentos e sistemas, ou vazamento de qualquer forma de energia armazenada que possa causar lesão pessoal ou dano ambiental.

**EN\_Informações do Usuário**

EN\_Observação:

**EN\_Permissões para: JOAO LUIZ GRAVE GROSS**

- 1) Emitente de PT
- 2) Elaborador de PT
- 3) Elaborador de LIBRA

Figura 4: idioma em inglês.

**Portal SPT** ES Atenção

ES\_Versão 2.1.0 - Production

PORTAL VISUALIZACIÓN SPT LIBRA AUDITORIA

ES\_Noticias ES\_Links ES\_Treinamentos domingo, 24 de marzo de 2013 ES\_Alterar Empresa/Unidade ES\_Inicio ES\_Ajuda ES\_Sair

ES\_Matriz de Isolamento

- » ES\_Incluir
- » ES\_Consultar/Alterar/Excluir
- » ES\_Enviar para revisão
- » ES\_Revisar

ES\_Cadeados

- » ES\_Manutenção

ES\_Relatórios

**ES\_LIBRA - Avisos do Sistema**

**ES\_USUÁRIOS CONECTADOS AO LIBRA: 4520**

O Sistema LIBRA tem como objetivo auxiliar a implantação de Programas de Controle de Fontes de Energia, através da criação da Matriz de Isolamento, detalhando a afiação de Elementos Mecânicos Adequados nos Dispositivos de Isolamento de Energia com o objetivo de impedir a energização acidental e partida de equipamentos e sistemas, ou vazamento de qualquer forma de energia armazenada que possa causar lesão pessoal ou dano ambiental.

**ES\_Informações do Usuário**

ES\_Observação:

**ES\_Permissões para: JOAO LUIZ GRAVE GROSS**

- 1) Emitente de PT
- 2) Elaborador de PT
- 3) Elaborador de LIBRA

Figura 5: idioma em espanhol.