



WILHELM HARAZIN  
POLNA 13C  
43-250 PAWŁOWICE

Warszawa, 11.09.2019 r.

**Szanowny Panie,**

dziękujemy za przekazanie informacji potrzebnych do podjęcia decyzji w sprawie nr **PZ2019083081089**. Chcemy Panu również podziękować za to, że zdecydował się Pan nam zaufać i wybrał ubezpieczenie - **Indywidualnie kontynuowane grupowe ubezpieczenie pracownicze Typ P**. To dzięki temu ubezpieczeniu 11 września 2019 r. zleciliśmy do wypłaty **400 zł** za zdarzenie - trwały uszczerbek na zdrowiu. Pieniądze wpłacimy na konto nr PL78 1050 1605 1000 0004 0313 8084.

#### **Jak wyliczyliśmy kwotę 400 zł za zdarzenie - trwały uszczerbek na zdrowiu?**



WILHELM HARAZIN posiada ubezpieczenie 22216 na kwotę 10 000 zł (tzw. suma ubezpieczenia), z którego otrzymaliśmy zgłoszenie o zdarzeniu z dn. 13.08.2019 r.



To ubezpieczenie gwarantuje, że za 1% uszczerbku na zdrowiu wypłacimy 4% sumy ubezpieczenia, czyli 400 zł.



Lekarz podczas badania określił trwały uszczerbek na zdrowiu na poziomie 1%.



Kwota: 1 x 400 zł = 400 zł

Informacje o podstawach prawnych znajdzie Pan na końcu listu.

Z poważaniem

KATARZYNA MICHALIK  
Opiekun Klienta  
kmichali@pzu.pl  
t: (12) 308 26 45

## POMYŚL O ZDROWIU

Chcesz być mężczyzną w sile wieku? Zadbaj o siebie już teraz. Oto nasz **krótki przewodnik po badaniach profilaktycznych dla mężczyzn w każdym wieku**.



### 20+

- poziom cholesterolu oraz trójglicerydów – raz w roku
- prześwietlenie płuc – raz na 5 lat
- morfologia z OB, stężenie glukozy we krwi i badanie moczu – raz w roku
- badanie jąder – raz na 3 lata
- kontrola wagi i ciśnienia tętniczego – raz w roku
- samobadanie jąder – raz w miesiącu



### 30+

- poziom cholesterolu oraz trójglicerydów – raz w roku
- badanie okulistyczne (w tym dna oka) – raz na 3–5 lat (z cukrzycą lub nadciśnieniem – raz na rok)
- poziom elektrolitów – raz na 3 lata
- badanie jąder – raz na 2–3 lata
- morfologia z OB, stężenie glukozy we krwi i badania moczu – raz w roku
- kontrola wagi i ciśnienia tętniczego – raz w roku
- prześwietlenie płuc – raz na 1–2 lata
- samobadanie jąder – raz w roku



### 40+

- słuch – raz na 10 lat
- poziomu elektrolitów – raz na 3 lata
- EKG – raz na 2–3 lata
- prześwietlenie płuc – raz na 2 lata
- poziom cholesterolu oraz trójglicerydów – co 2 lata
- stężenie glukozy we krwi – raz w roku
- morfologia z OB, stężenie glukozy we krwi oraz ogólne badanie moczu – raz w roku
- badanie prostaty per rectum – raz w roku
- kontrola wagi i ciśnienia tętniczego – raz w roku
- obecność krwi utajonej w kale – raz w roku po skończeniu 45 lat
- badanie okulistyczne (kontrola wzroku, badanie dna oka i pomiar ciśnienia śródgałkowego) – raz w roku
- samobadanie jąder – raz w miesiącu



### 50+

- kolonoskopia (badanie endoskopowe jelita grubego) – raz na 5 lat
- poziom elektrolitów i stężenie androgenów (męskich hormonów płciowych) we krwi – raz na 3 lata
- badanie słuchu – raz na 2–3 lata
- badanie hormonów tarczycy – raz w roku
- poziom cholesterolu oraz trójglicerydów – raz w roku
- morfologia z OB, stężenie glukozy we krwi i ogólne badanie moczu – raz w roku
- kontrola wagi i ciśnienia tętniczego – raz w roku
- USG jamy brzusznej – raz w roku
- badanie okulistyczne (kontrola wzroku, dna oka i ciśnienie śródgałkowe) – raz w roku
- badanie prostaty per rectum oraz oznaczenie antygenu PSA – raz w roku
- badanie densytometryczne (gęstości kości) – raz po 65. roku życia

## § Zagadnienia prawne

- Świadczenie zostało przyznane na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego oraz ogólnych warunków obowiązujących w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Ogólne warunki umowy są dostępne w każdym Oddziale PZU lub na stronie internetowej [www.pzu.pl](http://www.pzu.pl).
- Reklamacja dotycząca usług PZU Życie SA może być złożona: w formie pisemnej – osobiście, w jednostce PZU Życie SA obsługującej klientów albo przesyłką pocztową zgodnie z obowiązującą ustawą o Prawie pocztowym; ustnie – telefonicznie (pod numerem infolinii 801 102 102) albo osobiście w jednostce PZU Życie SA obsługującej klientów; w formie elektronicznej – pod adresem e-mail: [reklamacje@pzu.pl](mailto:reklamacje@pzu.pl) lub za pomocą formularza na stronie [pzu.pl](http://pzu.pl). Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie papierowej w terminie do 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- Informujemy o możliwości wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy, w przypadku nieuwzględnienia przez PZU Życie SA roszczeń wynikających ze złożonej reklamacji.
- Spełniając ustawowy obowiązek, informujemy, że w przypadku braku akceptacji stanowiska ubezpieczyciela istnieje możliwość dochodzenia roszczeń także na drodze sądowej.
- Informujemy o możliwości wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie sporu z PZU Życie SA (informacje na ten temat dostępne są na stronie Rzecznika Finansowego pod adresem [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).