

DigiSlovák





Digitálna platforma pre komunikáciu
občanov so štátnymi inštitúciami

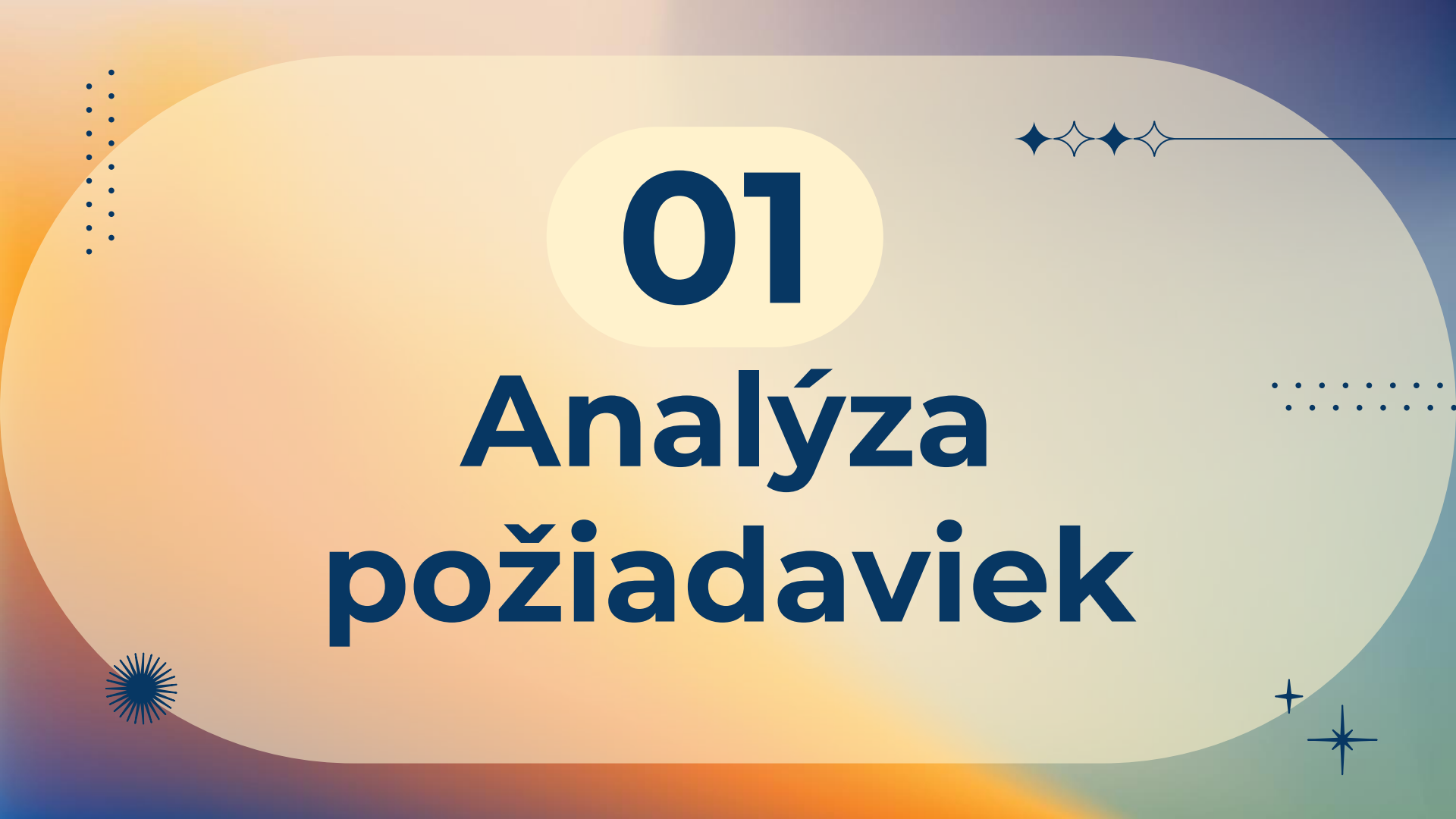
Timotej Sobota, Ivan Kušlita, Peter Hovanec



Abstrakt

DigiSlovák je digitálna platforma zameraná na modernizáciu prístupu občanov k štátnym službám Slovenska. Aplikácia umožní občanom jednoduchú komunikáciu s úradmi, správu dôležitých dokladov a digitálny prístup k verejným službám, čo posilní ich komfort a zníži potrebu osobných návštev.





01

Analýza požiadaviek

Štruktúrovaná tabuľková reprezentácia požiadaviek

Identifikácia	Popis	Klasifikácia	Priorita	Referencie na zdroje
R-01	Nahlásenie problému	Funkčná	Vysoká	Referenčné príklady (Gov.UK)
R-02	Sledovanie stavu podaní	Funkčná	Stredná	Projektová špecifikácia
R-03	Digitálna peňaženka	Funkčná	Vysoká	Dokumentácia projektu
R-04	Bezpečnosť údajov	Nefunkčná	Vysoká	GDPR
+ R-05	Dostupnosť	Nefunkčná	Vysoká	Používateľská spokojnosť

Hlavné projektové artefakty

Objekty

Občan, Úrad,
Podanie,
Digitálny doklad

Stavy

Podanie (nové, v
riešení, uzavreté),
Doklad (aktívny,
expirovaný)

Aktéri

Občan (užívateľ),
Mestský úrad,
Štátne databázy

Procesy

Nahlásenie
problému,
Sledovanie
podania,
Aktualizácia

Okolie systému


Štátne databázy,
Úrady, Servery
pre autentifikáciu



Hlavné projektové artefakty

Procedurálne vzťahy



Po podaní nasleduje
sledovanie stavu, po
expirácii dokladu
nasleduje
aktualizácia, Občan
poáva poania na
úray



Štrukturálne vzťahy

Občan má digitálne
doklady





02

Reprezentácie požiadaviek





Scenáře



Nahlásenie straty občianskeho preukazu

01

Občan sa prihlási a prejde do sekcie „Strata dokladov“.

Ciel':

Občan nahlási stratu občianskeho preukazu.

02

Vyberie možnosť „Občiansky preukaz“ a pridá podrobnosti o strate (napr. miesto a dátum straty).

03

Potvrdí nahlásenie a systém mu vydá potvrdenie.





Podanie žiadosti o mestský príspevok

01

Občan sa prihlási a prejde do sekcie „Sociálne príspevky“.

Cieľ:

Občan podá elektronickú žiadosť o mestský príspevok.

02

Vyberie príspevok, na ktorý chce podať žiadosť, a vyplní formulár so svojimi údajmi.

03

Pripojí potrebné digitálne dokumenty (napr. rodný list) a odošle žiadosť.





Overenie identity pre prístup k citlivým údajom

01

Občan sa prihlási a vyberie možnosť „Výpis z registra trestov“.

Cieľ:

Občan chce prístup k citlivým údajom, napríklad k výpisu z registra trestov.

02

Systém vyžaduje dvojfaktorové overenie: občan zadá jednorazový kód zaslaný SMS správou.

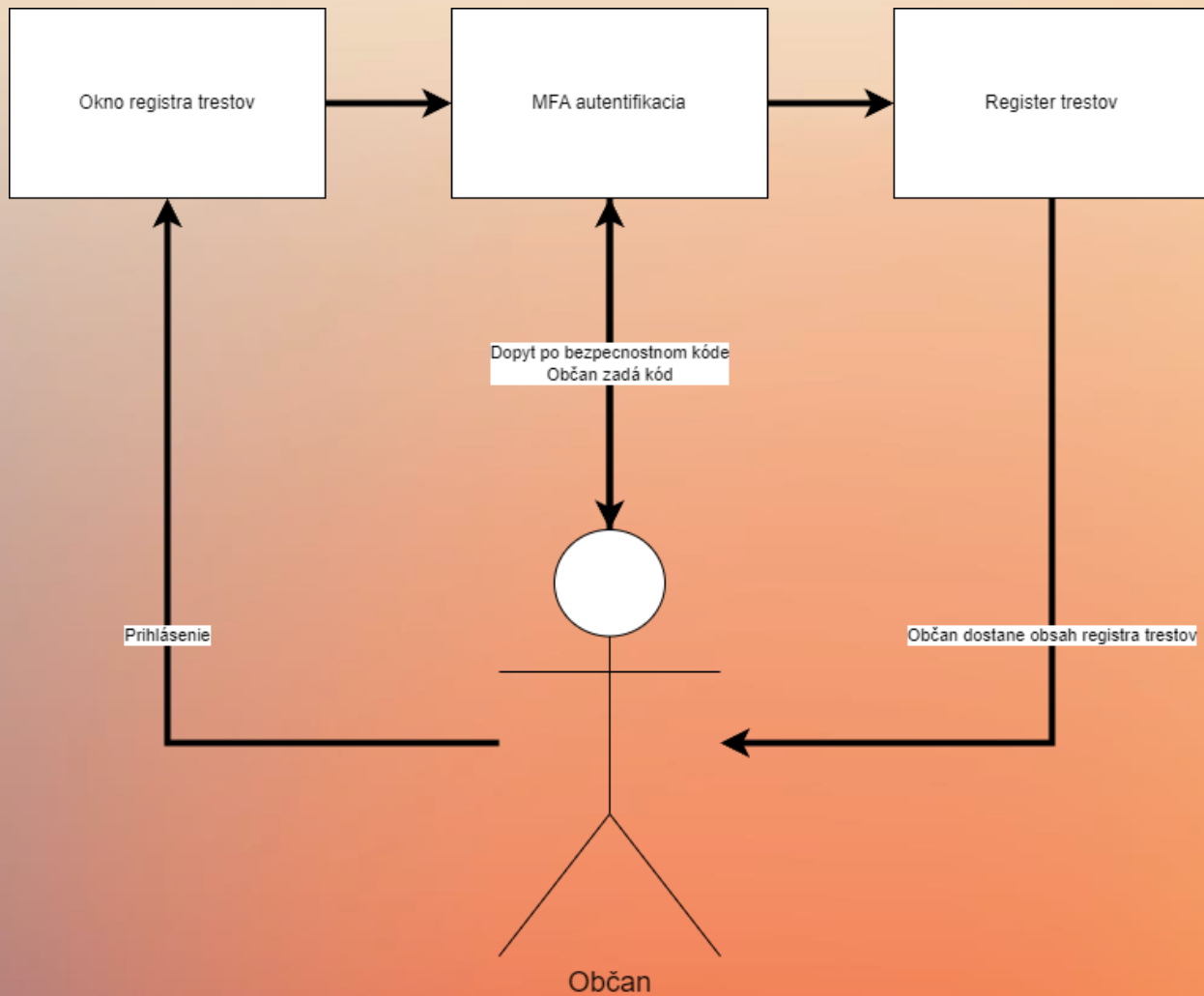
03

Po úspešnom overení získa občan prístup k výpisu, ktorý si môže stiahnuť alebo poslať e-mailom.





Grafické modely



**Ďakujeme
za
pozornosť**

