DigiSlovák: Dokumentácia projektu

# Názov a krátky abstrakt projektu

**DigiSlovák** je systém digitálnych služieb, ktorého cieľom je prepojenie občanov Slovenskej republiky s mestskými a štátnymi inštitúciami prostredníctvom jedného moderného a intuitívneho portálu. Tento systém umožní efektívne riešenie administratívnych záležitostí, nahlasovanie problémov a elektronické sledovanie stavu podaní.

Hlavné ciele:

1. Uľahčiť občanom prístup k verejným službám.
2. Digitalizovať procesy štátnej správy a miestnych samospráv.
3. Zvýšiť transparentnosť a efektivitu komunikácie medzi občanom a štátom.

# Aktuálny stav podobných systémov vo svete

**Podobné systémy vo svete**

* **Estónsko (e-Estonia)**:  
  Komplexný ekosystém digitálnych služieb, ktorý umožňuje občanom prístup k e-službám vrátane e-zdravia, online podávania daní, a elektronickej identifikácie.
* **Dánsko (Borger.dk)**:  
  Portál pre občanov na správu osobných údajov, prístup k verejným službám a komunikáciu s úradmi.
* **Švédsko (Min myndighetspost)**:  
  Elektronický systém na prijímanie úradnej korešpondencie v digitálnej forme.

# Požiadavky na systém

**3.1 Funkčné požiadavky**

1. Možnosť nahlásiť problémy (napr. výtlky, neporiadok).
2. Sledovanie stavu podania.
3. Prijímanie notifikácií o udalostiach (napr. expirácia dokladov).
4. Integrácia s digitálnymi dokladmi (občiansky preukaz, pas).

**3.2 Ne-funkčné požiadavky**

1. **Dostupnosť**: Systém musí byť dostupný 99,9 % času.
2. **Bezpečnosť**: Zabezpečenie údajov v súlade s GDPR.
3. **Škálovateľnosť**: Systém musí zvládnuť narastajúci počet používateľov.

# Koncept a vízia riešenia

**4.1 Cieľová skupina**

* Občania Slovenska vo veku od 18 rokov.
* Mestské a štátne inštitúcie.

**4.2 Hlavné funkcie systému**

* Centralizovaný portál, ktorý integruje viaceré služby.
* Možnosť online podávania a sledovania stavu žiadostí.
* Zasielanie notifikácií na mobilné zariadenia.

**4.3 Použitie systému**

* Občan sa prihlási pomocou elektronickej identity.
* Vyberie požadovanú službu (napr. nahlásenie problému).
* Sleduje stav podania alebo si obnoví doklad.

# Analýza požiadaviek

5.1 Verifikácia požiadaviek

Identifikácia Požiadavka Merateľnosť/Testovateľnosť

FR-01 Nahlásenie problému Počet úspešne nahlásených problémov v systéme.

FR-02 Sledovanie stavu podania Občan dokáže zobraziť aktuálny stav podania vo všetkých fázach procesu.

NFR-01 Bezpečnosť údajov Systém úspešne prejde bezpečnostnými testami (napr. Penetration Test, GDPR compliance).

NFR-02 Dostupnosť Systém má 99,9 % dostupnosť overenú počas 30-dňového sledovania.

5.2 Validácia požiadaviek

Identifikácia Požiadavka Platnosť/Trvanie

FR-01 Nahlásenie problému Platné, kým sa systém používa pre hlásenia od občanov.

FR-02 Sledovanie stavu podania Platné, dokým je systém schopný spracovávať podania.

NFR-01 Bezpečnosť údajov Trvalé, musí byť v súlade s aktuálnymi zákonmi (napr. GDPR).

NFR-02 Dostupnosť Trvalé, systém musí byť vždy spoľahlivý.

# Scenáre použitia

Scenár 1: Nahlásenie problému

Cieľ: Občan chce nahlásiť problém, napr. výtlk na ceste.

Postup:

Prihlásenie do systému.

Vyplnenie formulára na nahlásenie problému.

Odoslanie formulára.

Očakávaný výsledok: Podanie je úspešne evidované.

Scenár 2: Sledovanie stavu podania

Cieľ: Občan chce zistiť aktuálny stav podania.

Postup:

Prihlásenie do systému.

Otvorenie sekcie „Moje podania“.

Zobrazenie aktuálneho stavu.

Očakávaný výsledok: Občan vidí stav podania.

# Príprava požiadaviek na návrh a implementáciu

**Epic a User Stories**

**Epic: Sledovanie stavu podania**

* **User Story**: Ako občan chcem vidieť stav podania, aby som bol informovaný o jeho riešení.
* **Akceptačné kritériá**:
  1. Občan vidí stav podania (Nové, V riešení, Uzavreté).
  2. Občan dostáva notifikácie o zmene stavu.

# Testovacie prípady

| **Test Case ID** | **Popis testu** | **Predpoklady** | **Testovacie kroky** | **Očakávaný výsledok** |
| --- | --- | --- | --- | --- |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| TC-01 | Nahlásenie problému | Občan má platný účet | 1. Prihlásiť sa.  2. Vyplniť formulár.  3. Odoslať formulár. | Podanie je úspešne odoslané a zobrazené v sekcii „Moje podania“. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| TC-02 | Sledovanie stavu podania | Existuje podanie v systéme | 1. Prihlásiť sa.  2. Otvoriť sekciu „Moje podania“. | Zobrazuje sa aktuálny stav podania. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| TC-03 | Dostupnosť systému | Systém je nasadený | 1. Pripojiť sa k systému. | Systém reaguje s 99,9 % dostupnosťou. |

Timotej Sobota, Ivan Kušlita, Peter Hovanec