



**Melhorando a
Experiencia do Cliente:**



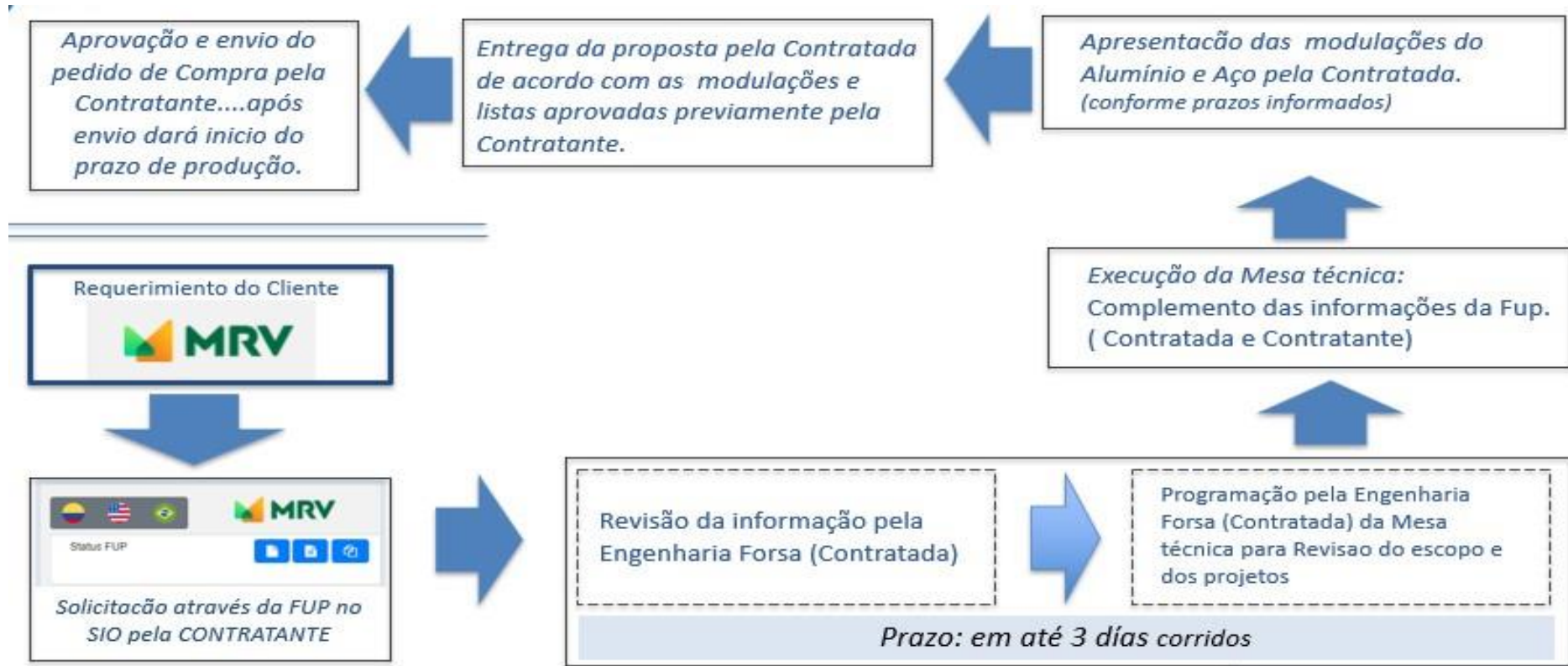


Contrato Forsa – MRV

O prazo de vigência do presente contrato é de 24 (vinte e quatro) meses, a contar de sua assinatura.

ANEXO I

PROCEDIMENTOS ACORDADOS ENTRE AS PARTES QUANTO ÀS PROPOSTAS COMERCIAIS:



Solicitud de la Cotización:

Cláusula Contractual:

2.2 A CONTRATANTE, sempre que verificar a necessidade de adquirir os Materiais/Produtos, enviará a esta, via correio eletrônico e/ou pelo sistema SIO, solicitação de Proposta Comercial, no qual informará as especificações do Materiais/Produtos, o nome do Empreendimento e o local de entrega/retirada dos Materiais/Produtos.

Interpretación de la Cláusula:

Las solicitudes de cotización, serán realizadas por el cliente através del Usuario Sio que se le ha concedido. Sin embargo se dejó la opción de hacerlo por correo electrónico en caso de en algunas oportunidades el sistema presente inconvenientes.

Programación de la Cotización:

Cláusula Contractual:

LISTA DE PEÇAS *ACESSORIOS e/ou
ALUMINIO:

PRAZO POR QUANTIDADE DE ITENS:		
QUANTIDADE DE ITENS	1 Até 100	>101
DIAS CORRIDOS	5	10

OBS. LISTAS DE ESCADA, SERAO TRABALHADAS COM ORDEM DE REFERÊNCIA.

Interpretación de la Cláusula:

Estos son los plazos estipulados en el Anexo I, que deberán cumplirse para la cotización de Listados de piezas de aluminio y lista de accesorios.

Para el caso de las listas con piezas de escalera, el cliente deberá informar una orden de referencia para poder cotizar conforme lo anteriormente despachado, teniendo en cuenta que la gan mayoría las listas de piezas son de reposición. Cuando sean listas sobre modulación (situación que no se ha presentado en MRV), el cliente deberá enviar la modulación detallada.

Programación de la Cotización:

Cláusula Contractual:

SOLICITAÇÃO DE ADAPTAÇÃO:				
Considerações:				
1. O PRAZO ESTÁ DADO POR QUANTIDADE DE ORDENS DE REFERÊNCIA A SEREM ADAPTADAS				
2. A MODULAÇÃO DOS ACESSÓRIOS, SERÁ APRESENTADA APÓS APROVAÇÃO DA MODULAÇÃO PELA CONTRATANTE				
3. O PRAZO ESTÁ DADO EM DIAS CORRIDOS				
4. DEFINIÇÃO POR QUANTIDADE DE APARTAMENTOS POR PAVIMENTO DOS PROJETOS DA CONTRATANTE, SENDO 4PP: 4 APARTAMENTOS POR PAVIMENTO e 8PP: 8 APARTAMENTOS POR PAVIMENTO.				
5. A MODULAÇÃO DA ESCADA SOMENTE SERÁ APRESENTADA APÓS ENVÍO DO PEDIDO DE COMPRA PELA CONTRATANTE, NÃO HAVENDO AJUSTES PÓS PRODUÇÃO.				
6. NAS APRESENTAÇÕES DAS MODULAÇÕES, DEVERÁ SER APRESENTADAS TAMBÉM AS LISTAS DE PEÇAS.				
Tipologia: BLOCO				
ATIVIDADES	Sistema de segurança tradicional - 4PP		Sistema de segurança Trepante. - 4PP	
	QUANTIDADE DE ORDENS REFERENCIA			
	1 até 3	4 até 5	1 até 3	4 até 5
	Dias			
PELA CONTRATADA: APRESENTAÇÃO DA MODULAÇÃO DE ALUMINIO	17	20	17	20
PRAZO DE RETORNO PELA CONTRATANTE PARA APROVAÇÃO DO ALUMINIO	5	5	5	5
PELA CONTRATADA: APRESENTAÇÃO DA MODULAÇÃO DE ACESSÓRIOS	8	11	10	13
PRAZO DE RETORNO PELA CONTRATANTE PARA APROVAÇÃO DO AÇO	5	5	5	5
TOTAL DIAS CORRIDOS	35	41	37	43
	125	131	127	133
Tipologia: TORRE				
ATIVIDADES	Sistema de segurança tradicional - 8PP		Sistema de segurança Trepante - 8PP	
	QUANTIDADE DE ORDENS REFERENCIA			
	1 até 3	4 até 5	1 até 3	4 até 5
	Dias			
PELA CONTRATADA: APRESENTAÇÃO DA MODULAÇÃO DE ALUMINIO	20	23	23	26
PRAZO DE RETORNO PELA CONTRATANTE PARA APROVAÇÃO DO ALUMINIO	5	5	5	5
PELA CONTRATADA: APRESENTAÇÃO DA MODULAÇÃO DE ACESSÓRIOS	8	11	11	14



Interpretación de la Cláusula:

Los plazos de entrega para las cotizaciones de Adaptación y/o Equipos nuevos, consideran la modulación total del proyecto. Siendo que la entrega de dichas modulaciones se hará en dos eventos, primero la presentación de la modulación de aluminio con la lista de piezas, hasta que el cliente la apruebe y luego se programará por Forsa la modulación de los accesorios, los cuales deben ser presentados en conjunto con la carta general del proyecto.

Siempre que se presente una tipología diferente a la tratada en los cuadros de plazos de cotización, el tiempo de modulación deberá ser acordado entre las partes. Este tiempo deberá informarse al cliente, en un (1) día después de la mesa técnica de revisión de alcance.

- 5.2 A a modulação de acessórios somente será entregue após aprovação do alumínio por parte do cliente. Quanto à modulação das escadas, será entregue em 30 (trinta) dias após pedido de compra enviado pela CONTRATANTE.
- 5.2.1 As propostas das escadas, não acompanharão lista de peça e modulação, pois as propostas serão definitivas, não havendo ajuste pós produção.
- 5.2.2 A formalização das propostas de adaptação e jogos novos, serão entregues após da aprovação da modulação do alumínio, em conjunto com a apresentação do detalhamento dos acessórios.

Programación de la Cotización:

Cláusula Contractual:

SOLICITAÇÃO DE PROPOSTA DE JOGOS NOVOS

Considerações:

1. O PRAZO É DE ACORDO COM A TIPOLOGIA DE PROJETO DA CONTRATANTE
2. A MODULAÇÃO DOS ACESSÓRIOS, SERÁ APRESENTADA APÓS APROVAÇÃO DA MODULAÇÃO PELA CONTRATANTE
3. O PRAZO ESTÁ DADO EM DIAS CORRIDOS
4. DEFINIÇÃO POR QUANTIDADE DE APARTAMENTOS POR PAVIMENTO DOS PROJETOS DA CONTRATANTE, SENDO 4PP: 4 APARTAMENTOS POR PAVIMENTO e 8PP: 8 APARTAMENTOS POR PAVIMENTO.
5. A MODULAÇÃO DA ESCADA SOMENTE SERÁ APRESENTADA APÓS ENVÍO DO PEDIDO DE COMPRA PELA CONTRATANTE, NÃO HAVENDO AJUSTES PÓS PRODUÇÃO.
6. NAS APRESENTAÇÕES DAS MODULAÇÕES, DEVERÁ SER APRESENTADAS TAMBÉM AS LISTAS DE PEÇAS.

Tipologia: BLOCO

ATIVIDADES	Sistema de segurança tradicional - 4PP	Sistema de segurança Trepante. - 4PP
PELA CONTRATADA: APRESENTAÇÃO DA MODULAÇÃO DE ALUMÍNIO	17	17
PRAZO DE RETORNO PELA CONTRATANTE PARA APROVAÇÃO DO ALUMÍNIO	5	5
PELA CONTRATADA: APRESENTAÇÃO DA MODULAÇÃO DE ACESSÓRIOS	8	10
PRAZO DE RETORNO PELA CONTRATANTE PARA APROVAÇÃO DO AÇO	5	5
TOTAL DIAS CORRIDOS	35	37

Tipologia: TORRE

ATIVIDADES	Sistema de segurança tradicional - 8PP	Sistema de segurança Trepante. - 8PP
PELA CONTRATADA: APRESENTAÇÃO DA MODULAÇÃO DE ALUMÍNIO	20	23
PRAZO DE RETORNO PELA CONTRATANTE PARA APROVAÇÃO DO ALUMÍNIO	5	5
PELA CONTRATADA: APRESENTAÇÃO DA MODULAÇÃO DE ACESSÓRIOS	8	11
PRAZO DE RETORNO PELA CONTRATANTE PARA APROVAÇÃO DO AÇO	5	5
TOTAL DIAS CORRIDOS	38	44

Interpretación de la Cláusula:

Los plazos de entrega para las cotizaciones de Adaptación y/o Equipos nuevos, consideran la modulación total del proyecto. Siendo que la entrega de dichas modulaciones se hará en dos eventos, primero la presentación de la modulación de aluminio con la lista de piezas, hasta que el cliente la apruebe y luego se programará por Forsa la modulación de los accesorios, los cuales deben ser presentados en conjunto con la carta general del proyecto.

Siempre que se presente una tipología diferente a la tratada en los cuadros de plazos de cotización, el tiempo de modulación deberá ser acordado entre las partes. Este tiempo deberá informarse al cliente, en un (1) día después de la mesa técnica de revisión de alcance.

5.2 A a modulação de acessórios somente será entregue após aprovação do alumínio por parte do cliente. Quanto à modulação das escadas, será entregue em 30 (trinta) dias após pedido de compra enviado pela CONTRATANTE.

5.2.1 As propostas das escadas, não acompanharão lista de peça e modulação, pois as propostas serão definitivas, não havendo ajuste pós produção.

5.2.2 A formalização das propostas de adaptação e jogos novos, serão entregues após da aprovação da modulação do alumínio, em conjunto com a apresentação do detalhamento dos acessórios.



Comunicación con el cliente:

Cláusula Contractual:

2.4. Com a concordância da COMPRADORA e a consequente assinatura da Proposta Comercial, somente poderá ser realizada qualquer alteração mediante solicitação via correio eletrônico ou pelo Controle de mudanças nos Sistema Forsa e análise de custos adicionais referentes ao ajuste, os quais deverão ser alinhados previamente entre as Partes.

Control de Cambios

Adicionar Control de Cambios

Fecha	Estado Fup	Observacion	Usuario
-------	------------	-------------	---------

Planos de Armado

Tipo Anexo	Anexo	FUP_fecha_anexo
------------	-------	-----------------

Tipo Anexo	Anexo	FUP_fecha_anexo
------------	-------	-----------------

Tipo Anexo	Anexo	FUP_fecha_anexo
------------	-------	-----------------



Interpretación de la Cláusula:

Toda la comunicación entre el equipo de SCI y el cliente deberá hacerse por medio del CONTROL DE CAMBIOS dispuesto en el SIO, salvo los casos que realmente ameriten otro canal de comunicación.

Sin embargo, cualquier acuerdo o confirmación de informacion que se haga por medios digitales, deberá dejarse el registro en el CONTROL DE CAMBIOS. Inclusive la aprobación de las modulaciones, la idea es que el cliente les haga por este medio.

Los planos de armado, también dejarse disponibles en el módulo dispuesto para esto.

Recordemos, que parte de los objetivos de este proyecto es evitar la CORREITIS.

Aprobación de la Cotización:

Cláusula Contractual:

2.3. A CONTRATANTE, ao receber a Proposta Comercial, deverá manifestar o seu “de acordo”, também via correio eletrônico, informando de forma clara e objetiva a sua concordância com a Proposta Comercial e o envio do Pedido de Compra nos termos propostos ou sobre a necessidade de eventual ajuste, quando a CONTRATADA modificará a Proposta Comercial e encaminhará nova versão para aprovação. O prazo da entrega de forma será a partir do pedido de compra recebido por e-mail pela CONTRATADA, obedecendo o prazo de entrega estipulado na proposta comercial.

8.1. A CONTRATADA deverá enviar o projeto modulado e listas de peças em até 30 (trinta) dias após envio do pedido de compra, junto com a modulação da escada. . Os materiais mencionados, treinamento e assistência técnica para o funcionamento das fôrmas é de responsabilidade da CONTRATADA. Referida assistência consiste no acompanhamento de técnico da CONTRATADA nas primeiras montagens dos equipamentos onde ocorrerá a orientação da equipe, funcionários, colaboradores e/ou prestadores de serviços da MRV.

Interpretación de la Cláusula:

Las aprobaciones de la compra, podrán darse via sistema SIO o via email.

Importante llevar al cliente que realice todas las aprobaciones y /o comentarios por el sistema SIO.

Después del envío del pedido, tenemos 30 dias para enviar las modulaciones y listas de piezas definitivas.

Plazo de entrega:

Cláusula Contractual:

3.2 Os equipamentos deverão ser entregues no prazo de máximo de 75 (setenta e cinco) dias no local. Durante o período da pandemia o prazo será de 120 (cento e vinte) dias no local, no local, devendo ser observado os seguintes requisitos...

Parágrafo segundo: as validações presenciais da COMPRADORA referente aos equipamentos e/ou acessórios novos ocorrerão excepcionalmente, após acordado entre as partes, considerando que atualmente as validações estão ocorrendo de modo virtual juntamente com a equipe de engenharia. Ademais, o prazo estipulado na cláusula 3.2 acima, não considera a montagem de validação, ocorrendo um acréscimo no prazo supracitado devido à necessidade de validação prévia por parte da COMPRADORA.

Interpretación de la Cláusula:

Los plazos de entrega serán de 120 días durante el periodo de pandemia, en el momento que se termine la pandemia se deberá revisar con el área de planeación de producción el ajuste o no al plazo contractual que pasaria a 75 días.

Los plazos de entrega **NO incluyen** plazo por validaciones físicas solicitadas por el cliente. Importante recordar que aunque no está en contrato, en la ultima reunión con el cliente en dic 2021, se aprobó por presidencia tener plazos de **90 días apartir de febrero 2022**, aún en periodo de pandemia.

Forma de Pago:

Cláusula Contractual:

A) 30DDL, respeitando as datas fixas de pagamento que são todo dia 10 e 25 de cada mês. Na hipótese desses dias não serem dias úteis o pagamento ocorrerá no próximo dia útil subsequente.

Interpretación de la Cláusula:

El cliente paga 30 días después de facturada la venta, sin embargo las fechas de pago son cada día 10 y día 25, es importante antes de hacer un cobro revisar el portal del proveedor para confirmar la programación de pago.

Validaciones en planta para EQUIPOS NUEVOS Y/O ESCALERAS NUEVAS:

Parágrafo segundo: as validações presenciais da COMPRADORA referente aos equipamentos e/ou acessórios novos ocorrerão excepcionalmente, após acordado entre as partes, considerando que atualmente as validações estão ocorrendo de modo virtual juntamente com a equipe de engenharia. Para as validações realizadas na modalidade virtual, deverá ser enviado o vídeo da montagem. Nos casos de jogos novos de escada, será necessário o envio do vídeo da montagem realizada na fábrica, sem precisar de validação física pelo cliente. Todos os jogos novos deverão considerar pintura e numeração por cômodos de apenas um reforço na forma no jogo base, além de considerar despacho por cômodos. Em relação aos complementos, serão embalados conforme o local de utilização, exemplo: adicionais para o PNE. Ademais, o prazo estipulado na cláusula 3.2 acima, não considera a montagem de validação, ocorrendo um acréscimo no prazo supracitado devido à necessidade de validação prévia por parte da COMPRADORA.

Assistencia Técnica:

Cláusula Contractual :

ANEXO VII
(vide cláusula 3.5)

<u>JOGOS NOVOS</u>	Até 2 Jogos	Por Jogo Adicional
Jogo TREPANTE	4 semanas	2 semanas com 1 técnico adicional
Jogo MANOPORTAVEL	2 semanas	

** Considera-se 1 jogo: Duplex o Quadruplex que funciona para uma torre

** Considera-se como Jogo Novo (Alumínio + Aço ou somente Aço)

Interpretación de la Cláusula:

La tabla representa los tiempos de asistencia técnica para los proyectos MRV.

<u>ADAPTAÇÕES</u>	Soluções Com ou sem segurança (Trepante ou Manoportável)
0-200 m2	Não Aplica
200-400 m2	2 semanas
Mais de 400 m2	3 semanas

** Considera-se prazo para adaptações somente com formas em alumínio ou soluções em alumínio que incluam também adaptação de sistemas de segurança.

*** Semanas calendário

Assistencia Técnica:

Cláusula Contractual 9.1:

Parágrafo primeiro: no ato do recebimento de seus produtos, a COMPRADORA fará a conferência e aceitará, ou não, as mercadorias e/ou produtos, devendo observar o disposto na cláusula 3.2. Sendo assim, após o devido aceite, a COMPRADORA não poderá alegar falta de peças e/ou mercadorias após o prazo de 15 (quinze) dias a contar do recebimento para as ordens de fabricação (adaptações e jogos novos), para os pedidos de venda de acessórios e listas de peças de alumínio o prazo será de 7 (sete) dias após recebimento, sem ter apresentado uma reclamação/solicitação prévia, sendo que a não observância ao prazo estabelecido, ensejará em nova cobrança do produto e/ou mercadoria que for solicitado pela COMPRADORA à VENDEDORA.

Interpretación de la Cláusula:

El cliente tendrá 15 días para informar faltantes por inventario para ordenes de fabricacion, para pedidos de venta será solamente de 7 días. Después de este plazo no se atienden por garantía los faltantes que informe el cliente.

Multas:

Cláusula Contractual:

A favor de Forsa:

4.3. A falta ou atraso no cumprimento do pagamento implicará na mora automática da CONTRATANTE, independente de aviso ou intimação dando ensejo a cobrança de multa moratória de 2% (dois por cento) sobre o total do débito existente à época, juros moratórios de 1% ao mês, atualização monetária pelo índice IGPM e honorários advocatícios, bem como no vencimento antecipado das parcelas vincendas à época do inadimplemento, sem prejuízo de eventual apuração de perdas e danos.

Interpretación de la Cláusula:

Multa del 2%, con intereses del 1% en caso de atraso en el pago.

Multas:

Cláusula Contractual:

Aplica Multa para las dos partes:

4.6 Em caso de atraso na entrega ou na retirada das mercadorias pelas PARTES - CONTRATANTE e CONTRATADA, será aplicada multa de 1% (um por cento) sobre o valor do pedido e mora de 0,15% ao dia, limitado a 10% do valor total do pedido.

Parágrafo primeiro: a CONTRATADA deverá passar a CONTRATANTE a programação prevista para Coletas com 15 (quinze) dias úteis antes da data de entrega, depois, a CONTRATADA confirmará a programação das Coletas prontas para retirada com 05 (cinco) dias úteis antes da data disponível dos materiais comprados quando o local da entrega for no galpão de Cajamar – SP ou no porto. Após comunicação por parte da CONTRATADA à CONTRATANTE quanto aos materiais estarem prontos para retirada, a COMPRADORA terá o prazo de até 05 (cinco) dias úteis para retirada dos materiais comprados quando o local da entrega for no galpão de Cajamar – SP ou no porto. Em caso de confirmação por parte da CONTRATADA de material disponível para coleta que no dia não estiver disponível, os custos das diárias serão assumidas pela CONTRATADA. Parágrafo segundo: em relação ao atraso, as partes estão de acordo com as exceções previstas contratualmente.

Interpretación de la Cláusula:

Multa del 1% sobre el total del pedido + 0.15% por cada día de atraso, no superando el 10% sobre el valor de la compra.

Todas las entregas deberán informarse previamente con 15 días hábiles, confirmarlas en 5 días hábiles antes de la fecha que se puede recoger, si el cliente no recoge aplica multa, y si el cliente llega a recoger y no está lista, Forsa tiene que pagar las diarias y además la multa contractual si extrapola el plazo de entrega.

Multas:

Cláusula Contractual:

En contra de Forsa:

4.7. Em caso de falta de peças verificadas na conferência após a pré-montagem, a CONTRATADA deverá realizar a reposição dos itens faltantes. Esses estarão disponíveis para despacho na fábrica em Cajamar – SP, sendo o frete de responsabilidade da CONTRATADA. Caso as peças não estejam disponíveis no prazo disposto abaixo, a CONTRATADA incorrerá a multa de 1% (um por cento) sobre o valor do pedido e mora de 0,15% ao dia, limitado a 10% do valor total do pedido, salvo se as partes estipularem novo prazo e houver concordância expressa quanto à eventual alteração no prazo ou na ocorrência de caso fortuito e/ou força maior.

Parágrafo único: as partes estão de acordo que os prazos para realização do disposto acima serão de 15 (quinze) dias úteis até 30 de setembro de 2021 e a partir de 01 de outubro de 2021 de 10 (dez) dias úteis.

Interpretación de la Cláusula:

Multa por garantías sino se entregan en 15 días hábiles hasta el 30 de septiembre del 2021, a partir del 1 de octubre 2021 deben entregarse en 10 días hábiles.

Multas:

Cláusula Contractual 5.3:

A favor de Forsa:

- a) Aprovação expressa dos novos custos e prazos de modificação apresentados pela CONTRATADA;
- b) Na hipótese da desistência pela CONTRATANTE quanto à modificação solicitada do produto ou layout, o ato da desistência também deverá ser manifestado, por escrito, à CONTRATADA;
- c) Caso a CONTRATANTE solicite alguma alteração na proposta técnica/comercial, a CONTRATADA realizará as modificações e reenviar o projeto para aprovação da CONTRATANTE. A CONTRATANTE terá 05 (cinco dias úteis) para reavaliação e aprovação final do projeto executivo;
- d) Será revisada a quantidade de solicitações de propostas comparadas aos pedidos de compras gerados, garantindo a efetividade das propostas realizadas. Sendo 90/10 – trimestral com incremento de acordo de resultado, de acordo com o constante no Anexo I.
- e) Aprovação técnica deverá ocorrer em até 05 (cinco) dias úteis, nos termos do Anexo I. Após este prazo se da por entendido que o projeto não sofrerá nenhuma alteração posterior, e o prazo previsto no item "f"; iniciará a partir desse momento.
- f) As propostas, consideradas após todos os ajustes finais, deverão ser aprovadas pelo cliente em até 30 dias corridos (recebimento do pedido de compra), caso contrário, será faturado 10% (dez por cento) do valor da proposta enviada, em conformidade ao constante no Anexo I;
- g) Na hipótese de propostas enviadas ao cliente, se a CONTRATADA tiver iniciado e finalizado a primeira modulação (alumínio) e ocorrer a mudança do escopo da proposta e/ou troca na ordem de referência por parte da CONTRATANTE, antes da modulação final (acessórios), a CONTRATANTE deverá pagar o montante de R\$ 30.000,00 (trinta mil reais) à CONTRATADA pelos serviços prestados de consultoria/elaboração projeto de engenharia. Caso a CONTRATANTE não utilize os serviços prestados de consultoria de engenharia quanto ao projeto fornecido, ou seja, após a solicitação pela CONTRATANTE da elaboração do projeto, não aceitar bem como não realizar a compra após apresentado o total das modulações do alumínio e acessórios, será aplicado o percentual, conforme disposto, no item "f";
- h) Para a situação apresentada no item "g", a CONTRATADA deverá realizar a revisão a cada 03 (três) meses efetuando a análise das solicitações, informando a CONTRATANTE o acréscimo no valor cobrado de acordo com o resultado. Caso contrário, será mantido o valor até o momento cobrado no item "g".
- i) Na hipótese de ocorrer desistência da compra ou alteração do escopo, conforme itens "e", "f" e

Interpretación de la Cláusula:

Las aprobaciones técnicas de las modulaciones y ofertas deberán suceder en 5 días hábiles. En caso que el día 6 el cliente no informe ninguna modificación, el mismo tendrá hasta 30 días calendario para:

1. Enviar el pedido

En caso de que en este plazo no envíe el pedido, FORSA enviará una orden de Servicios de Ingeniería, facturando el 10% sobre el total de la cotización.

En caso de que el cliente cambie la orden de referencia o el alcance de la oferta en la fase de aluminio, el cliente deberá pagar R\$ 30.000 y Forsa los cobrará enviando una orden de servicios de ingeniería.





www.forsa.com.co

Gracias.