

Resumen de contrato – Préstamo personal

Características

- El Préstamo devengará el interés compensatorio sobre saldos, pagadero mensualmente y por meses vencido, juntamente con las cuotas de amortización de capital, con la tasa fija que pactes con el banco.

Obligaciones

- Si no abonás el día del vencimiento de tu cuota, estarás en mora. En este caso, el saldo de capital adeudado devengará, además del interés compensatorio pactado, un interés punitivo equivalente al cincuenta por ciento (50%) del interés compensatorio.

Derechos

- Tendrás derecho a pre cancelar total o parcialmente tu préstamo en cualquier momento del plazo del mismo. En dicho caso se cobrará una comisión sobre el monto a cancelar. Comisión por cancelación anticipada: 4% más IVA para clientes Black, Platinum y Gold, y del 6% más IVA para el resto de los segmentos, sobre el monto a precancelar. No se te va a cobrar este cargo si sos cliente individuo y si al momento de realizar la cancelación total transcurrió al menos la cuarta parte del plazo original de la financiación o 180 días corridos desde su otorgamiento, de ambos el mayor. Tasas y comisiones.
- Los cargos y comisiones podrán ser modificados de acuerdo a los plazos y modalidades según las normas vigentes.

Finalización

- Podrás pedirnos la baja de tu cuenta ("arrepentimiento"), dentro de los 10 días posteriores a la contratación sin costo, si no la usaste o, en otro momento, a través de sucursales, Superlínea, Online Banking u otros canales que el Banco determine.
- El Banco podrá dar de baja el producto del modo y en los plazos según las normas vigentes.

Datos y consultas

- Tus datos serán incorporados en la base de datos de Santander.
- Podrás realizar consultas o reclamos a través de los siguientes canales:

- **Online:** si estás en el Sitio Web buscá la opción “¿Necesitás ayuda?” y podrás hacerle consultas a nuestro asistente virtual “Santi”.
También podés chatear con nosotros desde el módulo de Atención por chat, que se encuentra en Online Banking (ingresando al icono que se encuentra al lado de tu nombre) o la App.
A través de nuestros formularios web podés gestionar tus problemas con un consumo en tu tarjeta.
- **Telefónicamente:** podés llamarnos al (011) 4345-2400 o desde el interior sin cargo al 0800-999-2400 de lunes a viernes de 8 a 21 horas.
- **Personalmente:** en cualquiera de nuestras sucursales.
- **Mail:** escribiendo a tu oficial de cuenta.
- **Redes Sociales:**
Facebook: /Santander.Ar
Twitter: @Santander_Ar
Instagram: @santander_ar
LinkedIn: Santander Argentina
- **Correo postal:** dirigido a tu sucursal o a Av. Juan de Garay 151, 5° piso, CABA (C1063ABB)