
Mateo Felipe Gañan Bueno

Samaria 2, Manzana 4, Finca las palmas

Pereira-Risaralda

3245637179

Mateo.015bueno@gmal.com

27/03/2025

FAST-PLAY

Calle 70 # 35 - 04 L1 - Portal de los sauces V Cuba

Pereira-Risaralda

Asunto: Solicitud de Cancelación del Servicio de Internet

Estimados(as) FAST-PLAY,

Por medio de la presente, solicito la cancelación de mi servicio de internet asociado a mi número de cedula 1004778778, debido a la constante insatisfacción con la calidad del servicio prestado.

En reiteradas ocasiones, he experimentado problemas como caídas frecuentes de la red, inestabilidad al conectar varios dispositivos y una respuesta lenta e ineficiente por parte del servicio técnico al solicitar revisiones. Considero que el servicio no cumple con el costo elevado que se me está cobrando, ya que no refleja la calidad esperada ni la estabilidad prometida.

Solicito que mi servicio sea cancelado de manera definitiva a partir del [fecha en que desees la cancelación] y que se me indique cualquier procedimiento adicional que deba seguir para completar este proceso. También, agradecería la confirmación de la cancelación y el cierre de cualquier cargo adicional posterior a esta fecha.

Agradezco su pronta gestión

Atentamente,

Mateo Felipe Gañan Bueno

CC1004778778

