Caso de uso UC1: Administrar

Actor Principal: Administrador Personal involucrado e intereses:

 Administrador: quiere poder administrar tanto a los usuarios como a las mascotas. Poder registrar y eliminar mascotas/usuarios

Precondiciones: Tener que iniciar sesión para poder hacer las actividades pertinentes

Garantías de éxito (Postcondiciones): Poder eliminar y registrar tanto a usuarios como a mascotas a una persona

Escenario principal de éxito (o flujo básico):

- 1. El administrador registra un usuario
- 2. El administrador asigna mascota al usuario
- 3. Les da la información pertinente (el nombre, dirección, raza...)

El paso 2 y 3 se repiten tantas veces como tenga mascotas el dueño

- 4. El administrador, si se le pide, elimina mascota del usuario
- 5. El administrador elimina el usuario de la BBDD

Extensiones (o flujos alternativos):

- 1. Si hay un error al querer asignar a una mascota a un dueño que no existe:
 - 1. No se añade mascota y salta error
 - 2. Se puede crear usuario y después añadir mascota
- 2. Si no se proporciona información crucial sobre la mascota/usuario: 1
 - 1. . Salta un error y se le pide que ponga los campos que faltan c
- 3. Si el usuario o mascota que se quiere eliminar no existe:
 - 1. Salta un error y no deja eliminar ni las mascotas ni el usuario

Frecuencia: casi continuo

Caso de uso UC2: Administrar inventario

Actor principal: Administrador

Personal involucrado e intereses:

 Administrador: quiere poder administrar el inventario, poder añadir objetos al inventario o poder quitarlos, crear ventas o retirarlas

Precondiciones: Haber iniciado sesión

Garantía de éxito (postcondiciones): poder administrar el inventario de la tienda, ya sea para quitar objetos, ponerlos o modificarlos

Escenario principal de éxito (o flujo básico):

- 1. El administrador crea una nueva venta y añade la cantidad de productos que tiene
- 2. El administrador puede quitar un producto o reducir su stock

El paso 1 y 2 se repiten tantas veces como sean oportunos

3. Puede modificar información acerca de los productos

Extensiones (o flujos alternativos):

- 1. Si el producto que se quiere quitar no existe:
 - 1. Dará un error y se volverá a la página principal
- 2. Si el producto que se quiere añadir se le da la cantidad de 0:
 - 1. Saltará un error de que no se puede añadir un producto del que no hay objetos
- 3. Si se quiere modificar un producto que no existe:
 - 1. Saltará un error de que el producto no existe y no se podrá añadir

Frecuencia: poca

Caso de uso UC3: Ver perfil

Actor principal: Cliente

Personal involucrado e intereses:

• Cliente: Poder ver la información del perfil propio y aparte una lista de mascotas que tiene ese cliente, al hacer clic en una de ellas muestra la información de la mascota

Precondiciones: Haber iniciado sesión

Garantía de éxito (postcondiciones): poder consultar la información tanto de mascotas como del propio usuario

Escenario principal de éxito (o flujo básico):

- 1. Ver perfil de usuario
- 2. Ver lista de animales a su nombre
- 3. Ver perfil de cada uno de los animales

Los pasos del 1 al 3 se pueden repetir tantas veces como sea posible

Extensiones (o flujos alternativos):

- 1. Al ver el perfil si el usuario no tiene mascotas:
 - 1. No tendrá ninguna lista de mascotas
- 2. Si intenta ver el perfil de una mascota que no tiene:
 - 1. No saldrán mascotas a su nombre si no la tiene asociada a ninguno

Tendencia: casi continuo

Caso de uso UC4: Registrar citas

Actor principal: Cliente

Personal involucrado e intereses:

- Cliente: poder pedir una cita para poder hacer una revisión de un animal
- Administrador: aceptar la cita o pedir cambio ya que puede solapar con otras

Precondiciones: Haber iniciado sesión

Garantía de éxito (postcondiciones): Poder ir presencial para la consulta propia de la petición

Escenario principal de éxito (o flujo básico):

1. El cliente pide una cita al administrador, asignando una fecha y una hora

2. El administrador puede aceptar la petición o pedir una modificación

Se puede repetir el paso 1 y 2 tantas veces como sea oportuno

3. Aceptar la cita

Extensiones (o flujos alternativos):

- 1. La cita no concuerda
 - 1. La cita se pide para un día festivo, por lo que se pedirá cambiarla
- 2. La cita choca con otra
 - 1. Se pedirá que se cambie el día de la cita o la hora
- 3. No tiene mascota para pedir cita
 - 1. Salta un error y se vuelve atrás

Tendencia: Poco continuo

Caso de uso UC5: Ver lista de productos

Actor principal: Cliente

Personal involucrado e intereses:

Cliente: poder ver los productos que tienen y no tienen

Precondiciones: Haber iniciado sesión

Garantía de éxito (postcondiciones): Poder ver información del inventario

Escenario principal de éxito (o flujo básico):

- 1. El cliente ve una lista de los productos disponibles
- 2. Ve la información del producto

Se repite el paso 1 y 2 tantas veces como sea necesario

Extensiones (o flujos alternativos):

- 1. Que no tenga productos
 - 1. Se enviará un error de que no tiene productos
- 2. Que no tenga mascotas
 - 1. Si el usuario no tiene mascotas, aún así podrá mirar objetos a comprar en tienda física

Tendencia: Frecuente

Caso de uso UC6: Iniciar sesión

Actor Principal: Cliente y Administrador Personal involucrado e intereses:

- Cliente: Quiere iniciar sesión para poder ver información referente a su cuenta a la que tiene asociado un nombre de usuario y contraseña además de otro tipo de información referente a sus mascotas y su persona
- Administrador: Quiere iniciar sesión para poder administrar la información y todo lo referente a la tienda para poder conseguir un flujo en la administración y poder llevar a cabo las actividades encomendadas

Precondiciones: Tener un usuario y una contraseña (para ello tendrían que haberse registrado en algún momento)

Garantía de éxito (postcondiciones): Poder entrar en la cuenta legítima

Escenario principal de éxito (o flujo básico):

- 1. El cliente/administrador pone en el campo de nombre de usuario su usuario
- 2. El cliente/administrador pone en el campo de contraseña su contraseña secreta

El paso 1 y 2 se pueden repetir todas las veces necesarias para entrar a la cuenta, con un máximo de 3 intentos

3. Se les abre la interfaz de panel de usuario pertinente (para cliente y administrador es distinta) y se les cierra la de iniciar sesión

Extensiones (o flujos alternativos):

- 1. Que no tenga usuario
 - 1. Le dará un error y tendrá que registrarse
- 2. Que se le haya olvidado la contraseña
 - 1. Hablará con un administrador vía online o física para poder recuperar la cuenta
- 3. Que exceda los intentos de inicio de sesión
 - (Aún por decidir)
 - 1. Tendrá que esperar el tiempo que se le indique para volver a hacer los intentos
 - 2. Tendrá que hablar con un administrador para desbloquear la cuenta
- 4. Que quiera cambiar la contraseña
 - 1. Tendrá que hablar con un administrador físicamente o vía online para esta acción

Tendencia: Todo el tiempo

Información acerca de la autenticación:

- Las contraseñas guardadas se encriptarán con un md5 + "salt" para que en caso de que ocurra algo de que alguien robe las contraseñas sea difícil poder desencriptarlas
- El lugar donde se guardarán está aún por decidir, pero se maneja la posibilidad de MySQL o un CSV
- Se aplicarán algunos métodos para evitar fallos de seguridad (saneamiento de los campos de inicio de sesión –usuario y contraseña- entre otros)

Caso de uso UC7: Ver lista de mascotas

Actor principal: Cliente

Personal involucrado e intereses:

Cliente: Quiere ver la lista de mascotas a su nombre para poder recoger más adelante información

Precondiciones: Tener mascotas y haber iniciado sesión

Garantía de éxito (postcondiciones): Poder tener a disposición una lista de las mascotas que el usuario tiene a su nombre

Escenario principal de éxito (o flujo básico):

- 1. El cliente hace clic en el botón de ver lista de mascotas
- 2. Se le despliega una lista con todas las mascotas a su nombre

Estos pasos se pueden realizar tantas veces como el usuario desee

3. Podrá después hacer clic en una de las mascotas para ver la información

Extensiones (o flujos alternativos):

- 1. Que no tenga mascotas
 - 1. Si no tiene mascotas, no saldrá nada en la lista

Tendencias: Poco continuo