

Mapa de Empatía

¿Qué piensa y siente?

- ❖ Preocupación por la autonomía de su vehículo en viajes largos y la disponibilidad de estaciones de carga.
- ❖ Siente que la movilidad eléctrica es el futuro, pero le gustaría que fuera más accesible y eficiente.

¿Qué oye?

- ❖ Conversaciones sobre la importancia de reducir la huella de carbono.
- ❖ Publicidad sobre marcas de coches eléctricos y noticias de políticas medioambientales.
- ❖ Opiniones de otros usuarios sobre sus experiencias de carga de vehículos eléctricos.

¿Qué ve?

- ❖ Vuelve la atención a la sostenibilidad y al futuro de la movilidad eléctrica.
- ❖ Observa un entorno con cada vez más infraestructura de carga para vehículos eléctricos, pero con carencias en algunas áreas.

¿Qué dice y hace?

- ❖ Habla con sus amigos o en foros sobre su experiencia con el vehículo eléctrico y los desafíos que enfrenta.
- ❖ Se preocupa por la eficiencia energética y la sostenibilidad.

¿Qué le duele?

- ❖ La falta de estaciones de recarga rápidas o de fácil acceso, especialmente en viajes largos.
- ❖ La preocupación por quedarse sin batería durante un trayecto largo.

¿Qué le motiva?

- ❖ El deseo de contribuir a un mundo más limpio y sostenible.
- ❖ La eficiencia energética de su vehículo y la reducción de costes de combustible a largo plazo.