



MATEO PENTITO

SOBRE MI

Profesional proactivo con doble ciudadanía (argentina e italiana), experiencia consolidada en soporte técnico, help desk y comercio exterior, y formación en análisis de sistemas. Motivado por el desarrollo continuo, busco integrarme en una organización dinámica donde aplicar mis competencias en tecnologías de la información, atención al cliente y gestión administrativa, contribuyendo activamente al logro de objetivos corporativos mediante sólidas habilidades técnicas, organizativas y comunicativas.

CONTACTO



+39 350 840 0205



mateopentito@hotmail.com



Ferrazzano,
Campobasso, CP:86010

HERRAMIENTAS

- **Gestión de Incidencias:** Sistema de ticketing (Help Desk)
- **Herramientas de Comunicación:** Correo electrónico corporativo, soporte telefónico
- **Bases de Datos:** SQL Server, SQLyog
- **Lenguajes de Programación:** Java, C#, Node.js, JavaScript
- **Desarrollo Web:** HTML/CSS
- **Sistemas de Gestión:** Sistema María (aduanero), Sistema Tango, Report System
- **Paquete Office:** Microsoft Office

IDIOMAS

- Español – Lengua nativa
- Ingles – intermedio
- Italiano – basico

ANALISTA DE SISTEMA (EN CURSO) / TECNICO SUPERIOR EN REGIMEN ADUANERO

EXPERIENCIA LABORAL

Mymtec S.A - Help Desk IT

Noviembre 2023 - Marzo 2025

- Gestión de tickets.
- Suministro de soporte a los clientes (por correo electrónico y teléfono).
- Implementación del sistema para nuevos clientes (de manera remota y en sitio).
- Formación de nuevos usuarios.
- Identificación de errores del sistema.
- Pruebas de nuevos desarrollos de software solicitados por los clientes.
- Escalado de incidentes a los departamentos correspondientes.
- Instalación de interfaces de sistema para nuevos usuarios.
- Ejecución de consultas SQL a solicitud de los usuarios (SQLyog).
- Monitoreo de solicitudes y necesidades de los clientes.

Grupo Vonderk - Analista de Comercio Exterior

Noviembre 2022 - Noviembre 2023

- Elaboración de pagos internacionales y órdenes de compra.
- Conocimiento de las normativas bancarias vigentes.
- Preparación de recibos y albaranes de entrega para documentación y mercancías.
- Registro de las facturas de proveedores y de la empresa.
- Comunicación constante con brokers aduaneros, transportistas, bancos, almaceneros, representantes de ventas, dirección y supervisores.
- Preparación de reportes sobre envíos y presentación a la dirección.
- Revisión y corrección de la documentación aduanera (proforma, packing list, documentos de transporte).
- Monitoreo de los niveles de stock e información a los representantes.

Tito Smart Modal Logistic - Analista de Comercio Exterior

Diciembre 2021 - Noviembre 2022

- Revisión y corrección de la documentación aduanera (proforma, packing list, documentos de transporte).
- Preparación de las declaraciones de importación y permisos de envío para la exportación.
- Coordinación con brokers aduaneros, transportistas, bancos, importadores y exportadores.
- Monitoreo de los envíos y la llegada de las mercancías.
- Competencia en Report System y en la Suite Microsoft Office.

Nestor Quinteiro SRL - Operador Sistema Informatico Maria

Abril 2021 - Diciembre 2021

- Revisión y corrección de la documentación aduanera (proforma, packing list, documentos de transporte).
- Preparación de las declaraciones de importación y permisos de envío para la exportación.
- Coordinación con brokers aduaneros, transportistas, bancos, importadores y exportadores.
- Envío de la documentación a la Aduana.

Grupo CC Global - Operador Sistema Informatico Maria

Junio 2019 - Abril 2021

- Preparación de las declaraciones de importación y permisos de envío para la exportación.
- Envío de la documentación aduanera.
- Recopilación de la documentación de importadores y exportadores.

FORMACION

ANALISTA DE SISTEMAS (EN CURSO)

instituto Tecnologico de Educacion Superior - ORT
Marzo 2022 - Actualidad

TECNICO SUPERIOR EN REGIMEN ADUANERO

Instituto de Capacitacion Aduanera- ICA
Marzo 2018 - Diciembre 2021

BACHILLER EN CIENCIAS SOCIALES

Collegio San Cayetano
Marzo 2018 - Diciembre 2021