

Universidad Tecnológica del Perú

Innovación y Transformación Digital

S04 - Tarea: Casos de Éxito en Latinoamérica

Torres Vara, Mateo Nicolas U24308542 Abad Reyes, Manuel Emilio U21221095 Rojas Rioja, Jasmin U22327848 Oribe Vigo, Aimar Glover -

Sección 37593

4 de septiembre de 2025

Docente: Brangel Omar Saucedo Vasquez

Blockchain - Bolsa de Comercio de Santiago (Chile)

La Bolsa implementó una plataforma basada en blockchain (Hyperledger Fabric), con el apoyo de IBM y la Fundación Linux, para automatizar operaciones de ventas cortas y préstamo de valores mediante contratos inteligentes. Gracias a esta innovación, los tiempos de procesamiento pasaron de 4 días a solo 4 minutos, generando mayor eficiencia, confiabilidad y reducción de costos operativos. Además, el uso de blockchain fortaleció la transparencia en las transacciones, impulsando la confianza de los inversionistas y posicionando a Chile como pionero en la región en el uso de esta tecnología para el mercado financiero.

Cloud Computing - SCM Latam

SCM Latam utiliza servicios de Google Cloud (Compute Engine, Cloud Run, Cloud Functions) para optimizar la gestión del personal y asegurar la disponibilidad de la infraestructura en un 99.9%. Esto permite acelerar el procesamiento de grandes volúmenes de datos y aumentar la productividad de sus clientes en toda Latinoamérica. Gracias a la escalabilidad de la nube, la empresa logró reducir tiempos de implementación, mejorar la seguridad en sus operaciones y ofrecer soluciones más flexibles a empresas de distintos tamaños.

Inteligencia Artificial (IA)

En un listado de 90 casos de uso en Latinoamérica, destacan aplicaciones que aprovechan la IA generativa para optimizar procesos financieros y de servicios:

- ALBO (México): Plataforma financiera digital que utiliza IA para ofrecer servicios bancarios personalizados, mejorar la experiencia del usuario y optimizar la gestión de riesgos, facilitando la inclusión financiera.
- BANCO COVALTO (México): Redujo en más del 90 % los tiempos de respuesta para otorgar créditos gracias a la IA generativa, lo que favorece a las pymes con acceso más rápido a financiamiento.
- **BEWE** (Colombia): Asistente basado en IA generativa que mejora la fidelización y conversión de clientes para pymes del sector belleza y bienestar, apoyando la digitalización de negocios locales.

IoT (Internet de las Cosas) – Smart City y recolección inteligente (Argentina)

La ciudad de San Nicolás colaboró con Telefónica IoT para transformarse en una ciudad inteligente mediante la implementación de sensores y plataformas de monitoreo. Entre los resultados más destacados:

- Patrullaje urbano pasó de cubrir el 80 % al 100 % de las calles, aumentando la seguridad ciudadana.
- \blacksquare Reducción del tiempo de respuesta de patrullas en un 15 %, mejorando la eficiencia en emergencias.
- Mayor control en las rutas de camiones recolectores y optimización de la recolección de residuos, logrando un uso más eficiente de los recursos y una recuperación rápida de la inversión realizada.

Ciberseguridad - Truora (Colombia)

Fundada en 2019, Truora ha mejorado significativamente la seguridad digital para empresas de la región mediante la verificación de identidad y el uso de reconocimiento facial. Entre sus principales logros destacan:

- Rappi: reducción del 99 % en perfiles fraudulentos de rappitenderos, fortaleciendo la confianza en la plataforma.
- Addi: disminución del riesgo de fraude en un 80 %, validando más de 300 000 documentos con procesos rápidos y seguros.

La compañía, reconocida en LinkedIn Top Startups, recibió US \$15 millones para expandir su alcance en Latinoamérica y seguir impulsando una cultura de seguridad digital en la región.

Recursos y créditos

- Código fuente: Repositorio GitHub Innovacion y Transformacion Digital
- Carátula por: 1nfinit0 en GitHub
- Blockchain: Caso de éxito Bolsa de Santiago
- Cloud Computing: SCM Latam en Google Cloud
- Inteligencia Artificial: 90 casos de IA en Latinoamérica Google Cloud
- IoT: Smart City San Nicolás
- Ciberseguridad: Truora Seguridad digital en Colombia