

ACTIVIDAD 1 – PROPUESTAS DE DESARROLLO DE SOFTWARE

Con base en la siguiente solicitud, presente una propuesta (por parejas) de desarrollo de software. Entre todos los participantes se seleccionará la mejor propuesta.

En su propuesta considere la importancia de describir claramente de qué estará compuesta, lo cual incluye elementos como: funciones, usuarios, interfaces gráficas, beneficios de su propuesta, garantías ofrecidas al cliente, la metodología a aplicar por parte de su equipo de proyecto y demás aspectos que considere necesarios.

Mi empresa se llama “Cinemas La Crispeta más Cara”. Es un conjunto de cuatro salas de proyección de películas de todo género, distribuidas en la ciudad.

Debido al aumento en la cantidad de clientes y de películas que proyectamos, vimos la necesidad de adquirir un software especializado en salas de cine. El software se llama “Movie Ticket” y lo seleccionamos porque el 10% de las salas del cine en el mundo lo utilizan, lo cual es un porcentaje bastante considerable. Además, no es tan costoso y para nosotros el costo es un parámetro muy importante.

Sin embargo, no entendemos cómo puede tener tanta acogida un software con tantos problemas. Desde que lo adquirimos la atención de nuestros clientes, en vez de mejorar, ha seguido empeorando. Las pantallas son muy complejas; en ocasiones; ni yo las entiendo.

Por lo tanto, deseo algo muy amigable, como dicen ustedes. Si es posible, algo como lo que tiene la competencia, con las sillas en la pantalla. Claro está, recuerde que no puede subir demasiado el costo.

También está el tema de los colores. No nos gustan, son muy tristes, todo es rojo y negro. Además, un compañero me dijo que estos colores eran de páginas pornográficas.

Por otro lado, los clientes se quejan porque la atención es muy lenta. Esto es por lentitud del software que provoca atenciones por cliente de hasta 10 minutos cuando nuestra política habla de máximo 5 minutos.

Para terminar, le cuento que ese “Movie Ticket” tiene demasiados errores, todo el tiempo falla. Espero que ustedes, con su gran experiencia, solucionen estos problemas.