

Anverso de la historia de usuario: Información

1	Registro de cliente
<p>Como cliente quiero registrarme en el sistema ingresando información básica como: correo electronico, nombres, apellidos, documento de identidad (opcional), dirección (opcional), fecha de nacimiento, contraseña. Para ingresar al sistema.</p>	
Estimación: 1 día	
Prioridad: 10	Dependiente de: X

2	Ingresar al sistema
<p>Como usuario (cliente o vendedor) quiero ingresar al sistema, llenando datos como correo electronico y contraseña para comprar productos en caso de ser cliente o gestionar una tienda en caso de ser vendedor.</p>	
Estimación: 2 horas	
Prioridad: 10	Dependiente de: 1

3	Registro de tienda
<p>Como cliente quiero registrar una tienda en el sistema ingresando datos como: NIT, razón social, líneas de contacto e información del propietario, para convertirme en vendedor y ofertar mis productos a través de la aplicación.</p>	
Estimación: 1 día	
Prioridad: 10	Dependiente de: 2

Reverso de la historia de usuario: Pruebas de aceptación

- Ingresar un correo electronico invalido y verificar que se produce un error.
- Dejar vacíos los campos obligatorios y verificar que se produce un error.
- Ingresar una contraseña que no cumpla con las restricciones y verificar que se produce un error.
- Ingresar toda la información correctamente y verificar que el registro es exitoso.

- Ingresar un correo invalido o que no se encuentre en el sistema y verificar que se produce un error.
- Ingresar un correo valido con una contraseña que no corresponda y verificar que se produce un error.
- Dejar todos los campos vacíos y verificar que se produce un error.
- Ingresar todos los datos correctamente y verificar que al usuario se le dirige al menú principal de la aplicación.

- Ingresar un NIT invalido o ya existente en el sistema y verificar que se produce un error.
- Ingresar todos los datos correctamente y verificar que se crea la tienda y el rol cambia de cliente a vendedor.
- Ingresar información que ya esté registrada en el sistema y verificar que se produce un error.

4	Modificar información de la tienda
<p>Como vendedor quiero editar la información de la tienda para modificar la razón social, líneas de contacto, misión, visión, historia y demás información que se considere pertinente.</p>	
Estimación: 2 días	
Prioridad: 10	Dependiente de: 3

<ul style="list-style-type: none"> - Editar uno o varios campos y verificar que el cambio se realiza satisfactoriamente. - Ingresar información invalida, que ya está registrada o no pertinente y verificar que se produce error.
--

5	Personalizar el aspecto de la tienda
<p>Como vendedor quiero personalizar el aspecto de la tienda para realizar acciones como: establecer un logo, establecer un fondo, modificar los colores de la tienda y configurar la ubicación de las secciones.</p>	
Estimación: 3 días	
Prioridad: 10	Dependiente de: 3

<ul style="list-style-type: none"> - Ingresar un logo con dimensiones muy grandes o muy pequeñas y verificar que se produce un error. - Realizar cambios sobre el aspecto de la tienda y verificar que se realizan correctamente.

6	Gestionar productos
<p>Como vendedor quiero agregar, eliminar y editar productos; la información que se puede editar comprende: el nombre, la imagen, el precio, la descripción, la cantidad y la información de envío.</p>	
Estimación: 2 días	
Prioridad: 10	Dependiente de: 3

<ul style="list-style-type: none"> - Agregar un producto y verificar que se añade a la base de datos y al inventario. - Eliminar un producto y verificar que desaparece de la base de datos y del inventario. - Editar un producto y verificar que los cambios se producen satisfactoriamente.

7	Gestionar envíos
<p>Como vendedor quiero gestionar los envíos de los productos de mi tienda para coordinar y verificar la entrega de los mismos.</p>	
Estimación: 2 días	
Prioridad: 9	Dependiente de: 6,13

<ul style="list-style-type: none"> - Realizar una venta y verificar que se haya enviado una notificación al vendedor, informándole que se ha realizado una compra. - Realizar una venta y verificar que se haya enviado una notificación al vendedor, informándole acerca del status de los envíos de sus productos (En Ruta, Recibido).
--

8	Ver información de las ventas
<p>Como vendedor quiero observar en cualquier momento la información de las ventas realizadas en mi tienda para tener conocimiento de la facturación, estadísticas de los productos y ganancias de la tienda.</p>	
Estimación: 3 días	
Prioridad: 9	Dependiente de: 13

<ul style="list-style-type: none"> - Realizar una venta y verificar que se registra la información en la sección de ventas del vendedor. - Realizar varias ventas y verificar que todas se hayan registrado en el historial de ventas. - Realizar varias ventas y verificar que los cálculos estadísticos realizados sean correctos.

9	Actualizar y añadir información personal
<p>Como cliente quiero actualizar la información básica que ingreso al registrarme (correo electrónico, nombres, apellidos, documento de identidad, dirección, fecha de nacimiento, contraseña). Además quiero añadir y actualizar información personal adicional como: Número de teléfono fijo, número de celular, redes sociales y preferencias.</p>	
Estimación: 1 día	
Prioridad: 5	Dependiente de: 1

<ul style="list-style-type: none"> - Dejar vacíos los campos obligatorios y verificar que se produce un error. - Actualizar la contraseña por una que no cumpla con las restricciones y verificar que se produce un error. - Actualizar y añadir toda la información correctamente y verificar que el proceso es exitoso.
--

10	Visualizar tiendas del sistema
<p>Como cliente/invitado quiero visualizar las tiendas del sistema para seleccionar alguna de mi interes y acceder a ella.</p>	
Estimación: 12 horas.	
Prioridad: 9	Dependiente de: 3

<ul style="list-style-type: none"> - Añadir una tienda al sistema y verificar que se visualiza correctamente en el menu principal de tiendas. - Seleccionar una tienda registrada en el sistema y verificar que lleve al cliente/invitado al portal de la tienda correcto.
--

11	Visualizar productos de una tienda seleccionada.
<p>Como cliente/invitado quiero visualizar los precios, imágenes, descripciones y opiniones de los productos que posee la tienda que seleccione para poder interactuar con ellos.</p>	
Estimación: 2 días.	
Prioridad: 9	Dependiente de: 6, 3, 10

<ul style="list-style-type: none"> - Como invitado interactuar con un producto y verificar que se le redirige al carrito de compras. - Añadir un producto a la tienda y verificar que se visualiza correctamente en la sección de productos.
--

12	Añadir y remover productos del carrito.
<p>Como cliente quiero añadir o remover productos del carrito de compras para poder visualizar los productos que seleccioné y conocer el precio total de ellos.</p>	
Estimación: 5 horas.	
Prioridad: 8	Dependiente de: 3, 11

<ul style="list-style-type: none"> - Como cliente añadir un producto al carrito de compras y verificar que se añade correctamente. - Como cliente eliminar un producto del carrito de compras y verificar que se elimina correctamente. - Intentar añadir un producto sin stock al carrito de compras y verificar que se produce un error.

13	Comprar
<p>Como cliente quiero comprar los productos de mi carrito de compras para proceder con el proceso de pago y que posteriormente la cantidad adquirida de productos sea descontada del inventario de la tienda.</p>	
Estimación: 2 días	
Prioridad: 7	Dependiente de: 12

<ul style="list-style-type: none"> - Al tener el carrito de compras vacío imposibilitar el seguimiento del proceso de compra. - Al tener un producto sin disponibilidad en el carrito de compra lance un aviso al usuario. - Al hacer una compra y no realizar el pago a tiempo lanzar un error e imposibilitar la compra.

14	Comentarios y puntuación.
<p>Como cliente quiero calificar, puntuar y comentar los productos o tiendas, para dar una opinión sobre estos, sus servicios o dar a conocer una experiencia personal.</p>	
Estimación: 1 día.	
Prioridad: 4	Dependiente de: 10

<ul style="list-style-type: none"> - Realizar un comentario o una calificación respecto a un producto y/o tienda y verificar que se añade correctamente. - Al escribir comentarios fuera de los parámetros y restricciones permitidas muestra error y no permite su publicación.
--

15	Realizar devoluciones (Lado del cliente)
<p>Como cliente quiero tener el derecho de hacer un reclamo por defectos o inconvenientes con mi producto para solicitar la devolución del mismo.</p>	
Estimación: 1 día.	
Prioridad: 3	Dependiente de: 13, 16

<ul style="list-style-type: none"> - El cliente hace un reclamo a través del sistema, se verifica en la base de datos que el cliente realizó la compra y se procede a notificar al respectivo vendedor. - Dado que haya algún problema con la petición de devolución y el vendedor, entonces reportar error al cliente.

16	Realizar devoluciones (Lado del vendedor)
<p>Como vendedor quiero ser notificado de inconformidades por parte del cliente con el producto adquirido en mi tienda virtual, para así dar con una solución que satisfaga los intereses del cliente y míos.</p>	
Estimación: 1 días.	
Prioridad: 3	Dependiente de: 15

- El vendedor recibe una notificación luego de que el cliente haga un reclamo a través del sistema y se haya validado correctamente a través de la base de datos de ventas generales.
- El vendedor confirma que una venta ha sido reembolsada y el sistema actualiza su base de datos de ventas, cambiando el status de la venta de ENTREGADO a REEMBOLSADO.