

Mateo Krössler

Nacionalidad argentina y ciudadanía italiana.

+54 9 11 2240 3645 • mateokrossler@gmail.com • [linkedin.com/in/mateokrossler](https://www.linkedin.com/in/mateokrossler) • mateokrossler.com

EXPERIENCIA

Solutions & Innovation Analyst

Ene. 2022 - Presente

Kavak | Buenos Aires, Argentina

Gestión de mejoras para productos de manejo de clientes y operación, con impacto en ventas, productividad y UX:

- Diseño, armado e implementación de sistema de ventas para 3 países en un mes, aumentando ventas mensuales 13%.
- Rediseño de menú telefónico regional, mejorando UX para +15k clientes en Colombia, Chile, Perú y Argentina.
- Impulso de ventas con creación de programa de referidos.

Customer Success Intern/Supply Analytics Intern

Ene. 2021 - Ene. 2022

Kavak | Buenos Aires, Argentina

- Transformación de modelo de gestión presencial de clientes, promoviendo mejora continua mediante recolección y análisis de datos y generando mejora sustancial de CX, tiempo de atención y conversión para +20k clientes.
- Liderazgo en proyecto de armado de data lake, negociando y coordinando esfuerzos de equipos varios.
- Implementación de ClickUp, Hevo, SeekWell, Zapier y Coefficient, escalando procesos y aumentando productividad.
- Programación de librería generando reducción de tiempo de programación de 70% para sistemas y reportes.
- Armado de reportes y tableros de control para managers y C-levels habilitando toma de decisiones y mejora continua.

Desarrollador Web

Ene. 2019 - Mar. 2021

Freelance | Remoto

Diseño y desarrollo de proyectos full-stack de gran alcance:

- Plataforma de exposiciones virtuales con +6k usuarios internacionales (E-Ventos).
- Bolsa de trabajo para el sector agropecuario latinoamericano con +1200 usuarios internacionales (AgroRRHH).
- Plataforma de capacitación digital (AsesorRural).

Asistente Junior

Mar. 2017 - Jul. 2017

Global Building Supply Chain | Buenos Aires, Argentina

- Preparación de presentaciones de venta para prospectos, impulsando ventas y relaciones de largo plazo.
- Gestión de operaciones con clientes y proveedores internacionales (China, India, Latam).
- Implementación de nube y automatizaciones, habilitando trabajo remoto y aumentando seguridad y productividad.

EDUCACIÓN

University of Alberta | Software Product Management Specialization

Ene. 2022 - May. 2022

- Cursos sobre prácticas agile, procesos de desarrollo, gestión de requerimientos, revisiones y métricas para mejoras de software.

Eindhoven University of Technology (TU/e) | Intercambio

Ene. 2020 - Jul. 2020

- Cursos de manejo de innovación, data science, economía y regulación de la data, interacción humano-tecnología y machine learning.

Instituto Tecnológico Buenos Aires (ITBA) | Licenciatura en Administración y Sistemas

Mar. 2017 - Dic. 2021

- Titulación con honores.
- Rendimiento académico: 8,16.
- Coordinador de Club de Consultoría y de Podcast (Club Trama):
 - Organización y participación en podcast con 12 episodios de entrevistas a CEOs, líderes y emprendedores escuchados por miles de estudiantes.
 - Organización de 11 eventos para estudiantes con consultoras de primer nivel para cientos de estudiantes.

ADICIONALES

Habilidades Técnicas: SQL, Google Data Studio, Tableau Básico | Desarrollo web (HTML5, CSS3, JavaScript, PHP, jQuery, Sass, Node.js, GitHub) | Paquete Office (Microsoft Access, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Microsoft Word) | Python Básico | Google Apps Script, Google AppSheet | Adobe Photoshop, Adobe Lightroom, Adobe Illustrator, Figma

Certificaciones: Build Better with UX (Salesforce) | Enterprise Design Thinking Practitioner (IBM) | Innovation Management Game (Innovative Dutch) | International Certificate of Education with Merit (Cambridge International Examinations)

Idiomas: Español Nativo | Inglés Avanzado (111/120 en TOEFL y B2 Certificate FCE)