

# LANGUAGE Chapter 1

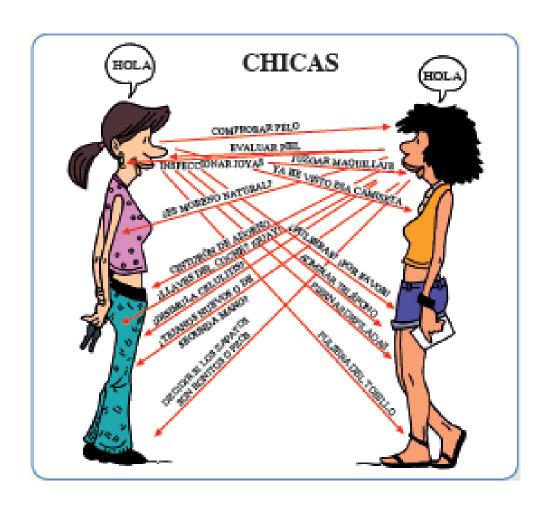


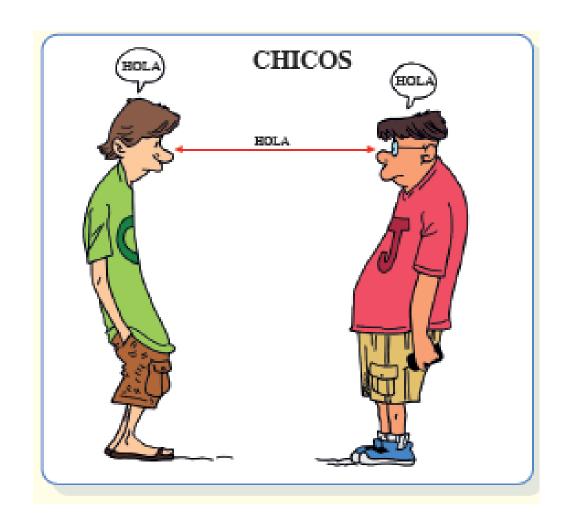


La comunicación



#### Encuentra las diferencias





# COMUNICACIÓN

PROCESO SOCIAL DOS O MÁS SERES

en el que

INTERACTÚAN

INTERCAMBIAN INFORMACIÓN

SE DESENVUELVEN SOCIALMENTE

#### Elementos



#### **Emisor**

- Origen del acto comunicativo.
- Codifica (envía).



#### Código

- Sistema de signos.
- Debe ser conocido por los interlocutores.



#### Receptor

- Objetivo (fin) de la comunicación.
- Decodifica (recibe).



#### **Canal**

 Medio físico por el cual viaja el mensaje de emisor a receptor.



#### Mensaje

- Información, contenido.
- Contiene un referente

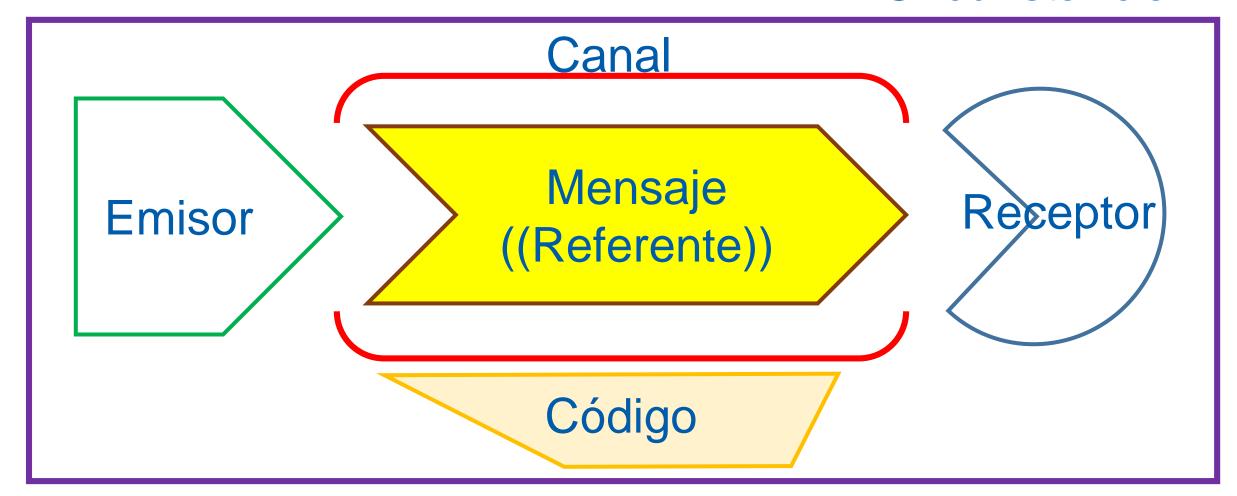


#### Circunstancia

 Lugar y tiempo que comparten los interlocutores.

# **ELEMENTOS**

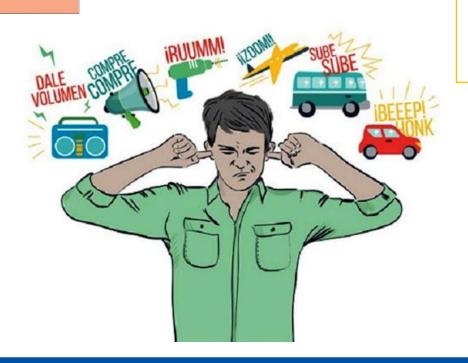
#### Circunstancia



#### **RUIDO**

Dificulta la comunicación

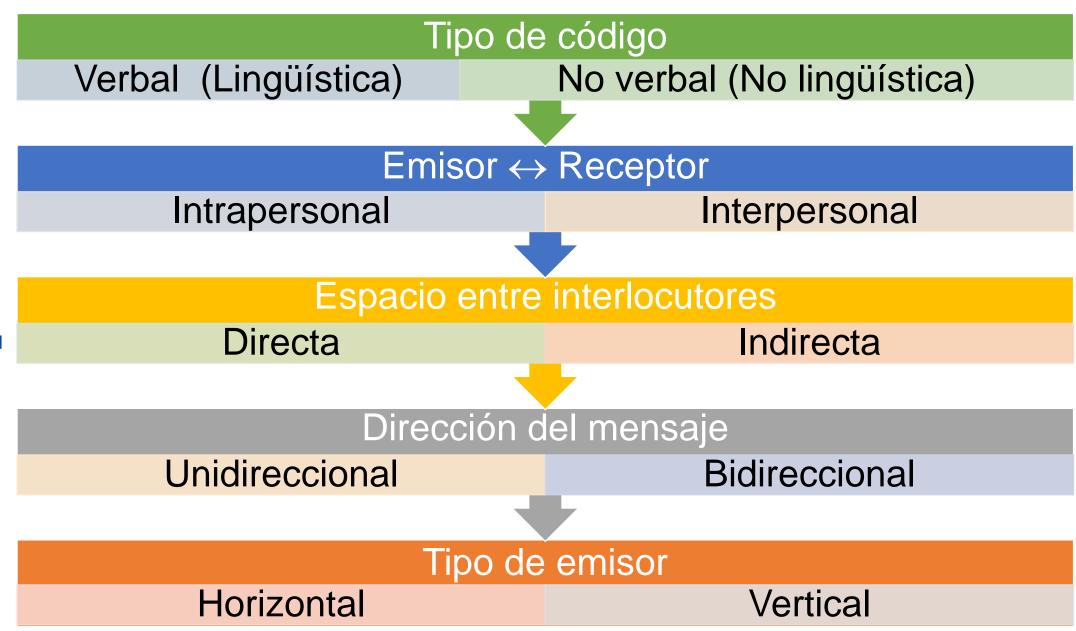
Perturbación



Distorsión de ruido o imagen.

Alteración del mensaje.

Sordera del oyente.



# Por el tipo de código

#### COMUNICACIÓN VERBAL



La comunicación VERBAL es aquella que utiliza como signos las PALABRAS. Puede ser oral o escrita.





#### **COMUNICACIÓN NO VERBAL**

La comunicación NO VERBAL se realiza a través de MULTITUD DE SIGNOS de gran variedad: imágenes sensoriales (visuales, auditivas, olfativas...), sonidos, gestos, movimientos corporales, etc.





# Por la relación emisor - receptor

INTRAPERSONAL: Reflexión y diálogo consigo mismo.



Monólogo

INTERPERSONAL: Entre dos individuos de manera directa o indirecta, casi siempre feed-back inmediato.



Una clase

#### Por el espacio de los interlocutores

DIRECTA: Es cuando el emisor y el receptor comparten la circunstancia o situación.



INDIRECTA: El emisor y receptor se ubican en espacios o tiempos diferentes.



## Por la dirección del mensaje

#### UNIDIRECCIONAL

El receptor es un elemento pasivo que no responde al emisor.



## BIDIRECCIONAL El receptor participa activamente e intercambia mensajes.



## Por el tipo de emisor

VERTICAL
Se da entre un superior y un subordinado.



### HORIZONTAL Se da entre dos personas de igual rango o situación.



#### Analice los procesos comunicativos e identifique sus elementos.

En sus clases de ICPNA, Rafael le dice a Martita en inglés: "I need you".

Emisor: Rafael Receptor: Martita

Mensaje: I need you Código: Idioma inglés

Canal: Circunstancia: Clases del ICPNA

A las dos de la tarde del sábado, Christian va manejando su chevytaxi por la avenida Arenales y se detiene en el cruce con el jirón Risso, porque el semáforo está en rojo.

Emisor: Las autoridades

Receptor: Christian

Mensaje: Alto

Código: Los colores del semáforo

Canal: El semáforo / la luz

Circunstancia: 2 p. m. del sábado, Av. Arenales con Risso

Referente: Normas de tránsito

#### Complete.

Fiorella lee en una cabina de Internet un *blog* de su amiga Jimena.

Emisor: Jimena Receptor: Fiorella

Código: **Español** Canal: **Internet, la computadora** 

Mensaje: Contenido del blog Circunstancia: Cabina de Internet

En su casa, Fiorella observa el video que Abigail subió a YouTube.

Emisor: Abigail Receptor: Fiorella

Código: Español y multimedia Canal: Internet, celular, PC

Mensaje: Contenido del vídeo Circunstancia: Casa de Fiorella



# Determine la clase de comunicación tomando en cuenta los cinco casos

TIPOS DE COMUNICACIÓN	
Tipo de código	Lingüística
Espacio	Indirecta
Dirección del mensaje	Bidireccional
Tipo de emisor	Horizontal
<b>Emisor</b> ↔ <b>Receptor</b>	Interpersonal





# Determine la clase de comunicación tomando en cuenta los cinco casos

TIPOS DE COMUNICACIÓN	
Tipo de código	Lingüística
Espacio	Indirecta
Dirección del mensaje	Unidireccional
Tipo de emisor	Horizontal
<b>Emisor</b> ↔ <b>Receptor</b>	Interpersonal





# Determine la clase de comunicación tomando en cuenta los cinco casos

TIPOS DE COMUNICACIÓN	
Tipo de código	Lingüística
Espacio	Directa
Dirección del mensaje	Bidireccional
Tipo de emisor	Horizontal
<b>Emisor</b> ↔ <b>Receptor</b>	Interpersonal





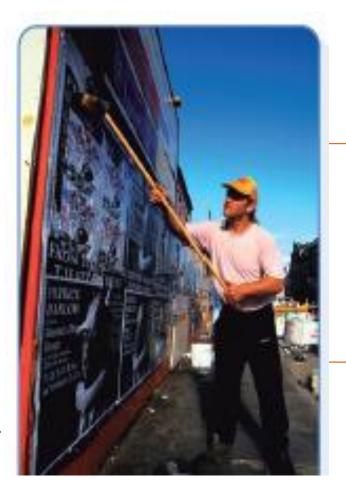
#### Señale el canal y código usado en la comunicación.



Código: Lingüístico Canal: Aire / micrófono



**Código:**Lingüístico **Canal:**Línea telefónica



**Código:** Lingüístico

Canal: Pared



#### ¿Qué intenta transmitir la imagen?

Las redes sociales... son parte de nuestra vida



- A) Hacer un chiste donde los conejos usan Facebook.
- B) Mostrar que el Facebook es una red social que usamos día a día.
- C) Explicar que las redes sociales han cambiado las formas de comunicación.
- D) Razonar sobre el uso diario de las nuevas tecnologías en nuestras vidas.

8

En la sociedad actual, el entorno digital ha revolucionado las nuevas formas de relaciones y comunicación entre las empresas y las personas. Por lo que se configura un escenario vital, dinámico y con presencia de millones de ciudadanos, en el que la reputación online se ha transformado de una necesidad a un requisito imprescindible para cualquier acción de carácter emprendedor, profesional e institucional. Por ello, las empresas y las personas no pueden obviar este escenario donde se comunican, expresan, promocionan, compran, venden, aprenden, enseñan, buscan, informan, sienten y viven; en este mundo globalizado.

#### ¿Por qué las personas y las empresas no pueden obviar el marco del entorno digital?

- A) Las redes sociales permiten generar más ingresos económicos.
- B) La reputación online se ha vuelto un requisito imprescindible para ellas.
- C) Las personas y las empresas se conectan más rápido en su día a día.
- D) Las nuevas formas de comunicarse se han vuelto una obligación para ellas.

