



VALUES & LEADERSHIP

Chapter 15

2nd
SECONDARY

Comunicación Asertiva



 **SACO OLIVEROS**





APERTURA DEL TEMA:

Una historia corta

«Cuenta el columnista Sydney Harris que, en cierta ocasión, acompañaba a comprar el periódico a un amigo suyo, quien saludó con cortesía al dueño del quiosco. Éste le respondió con brusquedad y desconsideración. El amigo de Harris, mientras recogía el periódico que el otro había arrojado hacia él de mala manera, sonrió y le deseó al vendedor un buen fin de semana. Cuando los amigos reemprendieron el camino, el columnista le preguntó:

- ¿Te trata siempre con tanta descortesía?
- Sí, por desgracia.
- ¿Y tú siempre te muestras igual de amable?
- Sí, así es.
- ¿Y por qué eres tan amable cuando él es tan antipático contigo?
- Porque no quiero que sea él quien decida cómo debo actuar yo.



La persona plenamente humana es aquella que consigue ser ella misma. Es un actor de su propia vida, no un re-actor ante lo que dicen o hacen los demás. Actúa por sus propias convicciones, no por reacción a cómo actúan con él los demás».



APERTURA DEL TEMA:

Una historia corta

1.- En ocasiones te causaron incomodidad que luego reaccionaste de manera agresiva?
Describe

.....

.....

2.-En alguna ocasión cuando te provocaron, te controlaste y evitaste responder mal?.
Describe brevemente:

.....

.....



ASERTIVIDAD

Es la habilidad para poder expresarnos de manera clara y honesta nuestros sentimientos y pensamientos, respetando los derechos propios y ajenos.

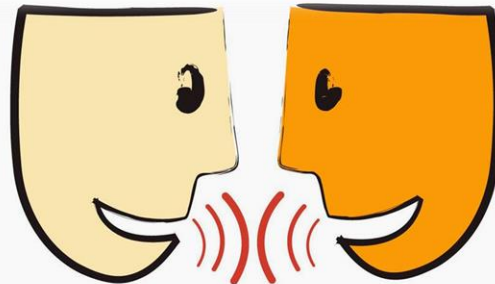


La persona asertiva:

Mira a los
ojos cuando
esta hablando.



Tiene un tono
de voz claro y
firme.

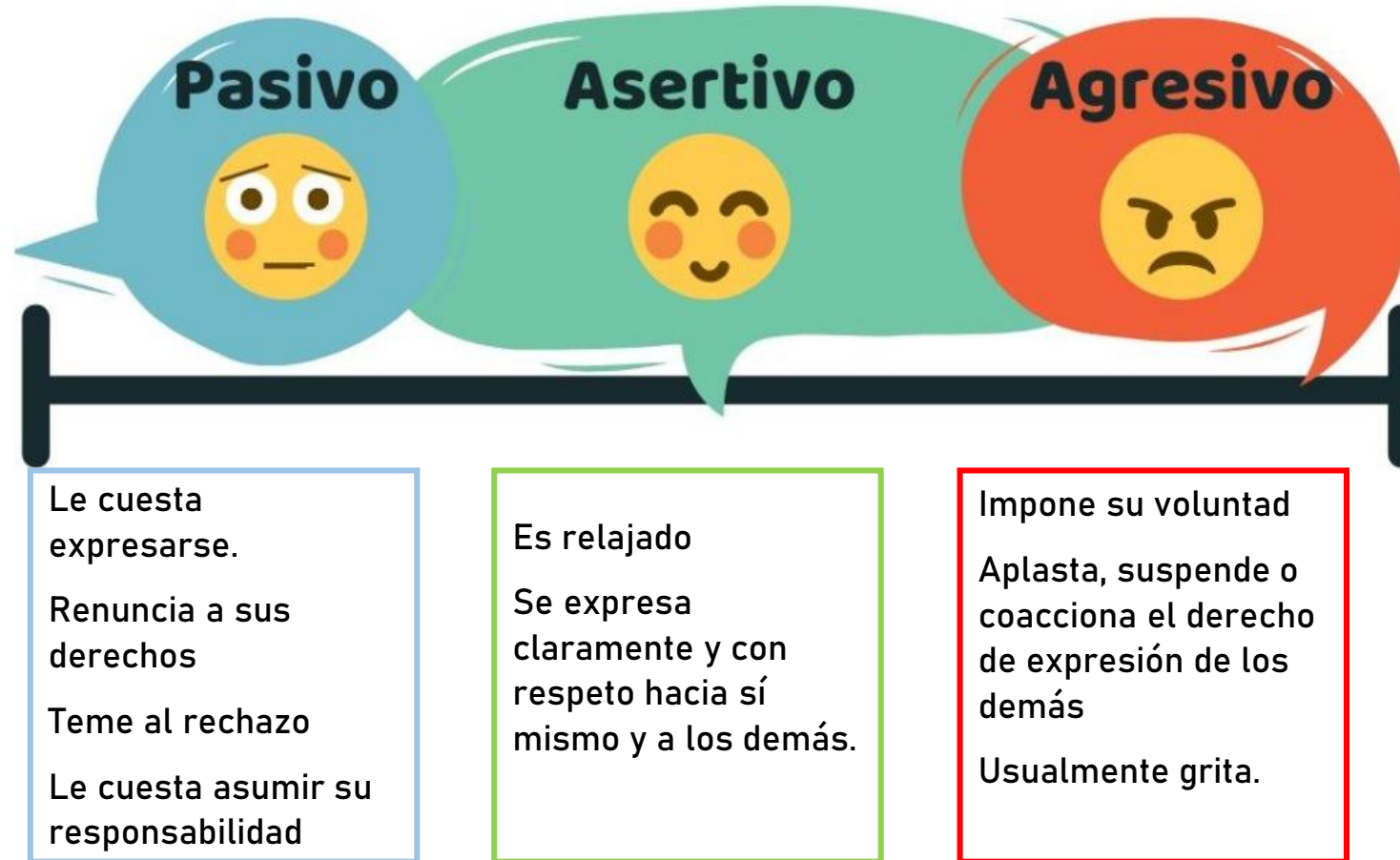


**Hay que hablar claro en la vida
para no disgustarse tan seguido**

Mantiene una
postura
relajada en el
diálogo.



Estilos de comunicación:





ESTRATEGIAS DE ASERTIVIDAD : MENSAJES YO

Para ello es necesario seguir algunas ideas básicas:

- Expresar el seguimiento negativo que nos provoca la conducta de la otra persona. Ejem: *"me incomodé cuando te llevaste mi cuaderno"*

- Describir claramente dicha conducta .
- Ejem: Me desagradó *que dijeras esto de mí.*

- Explicar la conducta deseada: *"Preferiría que la próxima vez me pidieras permiso"*

- Comentar las consecuencias positivas de realizar este ejercicio.:
 - *"Si pides permiso, con gusto de prestare lo que necesites"*

Además, hay que ser francos al momento de decir
NO.



Ejemplo:

- ¿Podrías quedarte una hora más hoy?
- **No, lo siento, no me es posible pues tengo ya un compromiso.**

Otros ejemplos:

- "Lo siento, pero no puedo echarle una mano con esto, tengo mucho trabajo".
- "Siento tu situación, y me gustaría poder ayudarte, pero lamentablemente no puedo prestarte dinero en éstos momentos".
- "No he terminado de hablar y quisiera hacerlo".
- "por favor, no insistas, te he dicho que no puedo".
- "¿me permites hablar un momento? No lo he hecho hasta ahora".

De manera positiva y empática:

"Entiendo que estos días vayas mal de tiempo y no me hayas podido devolver los apuntes todavía, pero los necesito urgentemente para mañana"

"comprendo perfectamente tus razones, y desde tu punto de vista tienes razón, pero ponte en mi piel e intenta entenderme"

"entiendo que ahora no quieras acompañarme a la fiesta y, por lo que me dices, tienes derecho a ello, pero yo lo tenía ya todo preparado para ir y me siento triste y frustrado por el hecho de que a último momento no quieras acompañarme", etc.



Capacidad de expresar las propias ideas de forma apropiada con respeto a los intereses de los demás

Asertividad

Pasivo

Agresivo



1 Un ejemplo de comunicación pasiva:

- a) Defender su punto de vista
- b) Respeta sus decisiones
- c) Cede con facilidad a los deseos de los demás
- d) Suele confrontar y dice NO cuando lo necesita.

2 Un ejemplo de comunicación agresiva

- a) Es democrático cuando discute
- b) Termina gritando e imponiendo su voluntad
- c) Muestra mucha paciencia
- d) Se muestra amable con todos.



Ensaye una respuesta asertiva ante las siguientes situaciones

1

La profesora de matemática es poco expresiva con sus alumnos y les simpatiza poco. Sin embargo a Luis no le parece nada mala, y es mas , le cae bien porque mantiene el orden en clase. Pero se entera que sus compañeros le harán una broma de mal gusto, escribiendo el nombre de la profesora con insultos en la pared del baño, y esto le parece injusto, pero no sabe cómo confrontar a sus compañeros...

.....

.....

.....

.....

.....

.....



2

Mateo se encontró con dos amigos cuando iba al colegio y le invitaron a ir a internet a jugar fortnite. El quería llegar temprano pues la tutora iba asignar papeles para el día de la madre y quería participar, pero sus amigos le refieren que estas oportunidad hay oferta de canje por horas de juego. No sabe cómo decirle lo que piensa.

.....

.....

.....

.....

.....

.....



3

Ahora ensaya otras formas de decir no, por ejemplo cuando te dicen que se estan organizando para pasarse las respuestas en el examen mensual.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

TEST DE ASERTIVIDAD

Responde a las siguientes afirmaciones para valorar tu capacidad asertiva.

Escribe un 3 si la respuesta es siempre, un 2 si la respuesta es a veces, y 1 si la respuesta es Nunca.

Al terminar suma los puntajes de cada columna y consulta la tabla de resultados

	Siempre	A Veces	Nunca
1. Puedo halagar sin dificultad a un compañero, un amigo o un miembro de mi familia.			
2. Puedo expresar mis sentimientos abiertamente.			
3. Puedo admitir haber cometido un error.			
4. Puedo pedir una aclaración sin dificultad.			
5. Puedo decir “no” cuando alguien me pide algo injusto.			
6. Puedo decir a la gente que no me gusta su comportamiento.			
7. Puedo responder con asertividad a una humillación verbal.			
8. Puedo responder con firmeza cuando alguien valora mis ideas.			
9. Puedo decir a la gente cuánto me ha ofendido.			
10. Sé que decir cuando recibo un halago.			
11. Puedo elegir mi propio estilo de vida aunque los demás difieran.			
12. Puedo mantener contacto visual cuando expreso mis sentimientos, deseos y necesidades.			
13. Cuando me enfado puedo expresarme sin demostrar mi irritación, mi frustración o mi decepción.			
14. Puedo proceder ante los conflictos de forma constructiva.			
15. Puedo pedir ayuda a los demás.			
16. Puedo expresar mis discrepancias y opiniones sin dificultad.			
17. Puedo pedir una aclaración acerca de una expresión no verbal.			
18. Utilizo afirmaciones en primera persona en vez de en segunda.			
19. Puedo aceptar los halagos.			
20. Siendo confianza en mis capacidades.			