

# **ANA LUIZA COSTA SANTOS**

Veterinária | Gerência de Petshop | Atendimento ao Cliente | Gestão de Estoque

Curitiba, PR | (99) 99999-9999 | ana.costa.petshop@email.com

[www.linkedin.com/in/ana-costa-petshop](http://www.linkedin.com/in/ana-costa-petshop)

---

## **RESUMO PROFISSIONAL**

Profissional da área veterinária com mais de 5 anos de experiência em gestão de petshops, atenção clínica a animais de pequeno porte e atendimento especializado ao cliente. Especialista em cuidados com animais exóticos, nutrição animal e comportamento pet. Experiência sólida em gestão de equipes, controle de estoque de produtos veterinários e implementação de sistemas de agendamento digital. Comprometida com o bem-estar animal e a excelência no atendimento, buscando sempre atualizar conhecimentos na área.

## **FORMAÇÃO ACADÊMICA**

### **Bacharelado em Medicina Veterinária**

Universidade Federal do Paraná (UFPR) | 2016 - 2021

### **Pós-Graduação em Gestão de Negócios Pet**

Instituto de Ensino Veterinário | 2022 - 2023

## **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

### **PetShop Premium Curitiba**

*Gerente Veterinária | Março 2022 - Atualmente*

- Gestão completa do petshop incluindo equipe de 8 funcionários
- Atendimento clínico a cães, gatos e animais exóticos
- Controle de estoque e compras de produtos veterinários
- Implementação de sistema digital de agendamento
- Organização de eventos comunitários sobre posse responsável
- Treinamento de novos funcionários em técnicas de manejo animal

### **Clínica Animal Feliz**

*Veterinária Clínica | Janeiro 2021 - Fevereiro 2022*

- Atendimento clínico geral e emergencial
- Realização de cirurgias de rotina (castrações, etc.)
- Orientação nutricional e programas de prevenção
- Acompanhamento de animais crônicos e geriátricos
- Elaboração de protocolos de biossegurança

### **PetShop Cão e Gato**

*Assistente Veterinária | Agosto 2019 - Dezembro 2020*

- Auxílio em consultas e procedimentos clínicos
- Responsável pelo setor de banho e tosa
- Controle de vacinação e vermifragação
- Atendimento ao cliente e vendas de produtos
- Organização do estoque de medicamentos

## **ESPECIALIZAÇÕES E COMPETÊNCIAS**

- Clínica de animais exóticos (aves, roedores, répteis)
- Nutrição animal e dietas especiais
- Comportamento animal e treinamento básico
- Primeiros socorros veterinários
- Gestão financeira de estabelecimentos pet
- Marketing digital para petshops
- Biossegurança em ambientes veterinários

## **HABILIDADES TÉCNICAS**

- Atendimento clínico a pequenos animais
- Realização de exames laboratoriais básicos
- Administração de medicamentos e fluidoterapia
- Técnicas de contenção e manejo animal
- Gestão de estoque e controle de produtos
- Sistemas de agendamento digital (PetSharp, ClinicPet)
- Elaboração de planos de saúde animal
- Microsoft Office (Excel para controle de estoque)
- Inglês técnico para leitura de artigos

## **CURSOS E CERTIFICAÇÕES**

- Curso Avançado em Animais Exóticos - CRMV-PR (2023)**
- Gestão Financeira para Petshops - Sebrae (2022)**
- Primeiros Socorros Veterinários - Instituto Pet Care (2021)**
- Nutrição Clínica de Cães e Gatos - Universidade Pet (2020)**
- Comportamento Animal - ABRAVET (2019)**
- Marketing Digital para Clínicas Veterinárias - Digital Vet (2022)**
- Biossegurança em Ambientes Veterinários - ANCLIVEPA (2021)**

## **INFORMAÇÕES ADICIONAIS**

Disponibilidade para trabalho em finais de semana e feriados (escalas)

Habilitação categoria B

Participação em eventos benéficos de adoção animal

Membro ativo da Associação Brasileira de Veterinários (ABV)