



FACULDADE DE TECNOLOGIA DA ZONA LESTE

GUILHERME FERREIRA CALIXTO

JOÃO PEDRO HOLANDA LEITE

LUCIANO BATISTA DE SANTANA

MATEUS SANTOS RODRIGUES

PEDRO HENRIQUE MATOS GIACOMO MONTEIRO

DOCUMENTO DE REQUISITOS: SITE ONG ACADEMIA CAROLINAS

SÃO PAULO

2025

1. Introdução

Objetivo: Descrever os requisitos funcionais e não funcionais do site da ONG, que visa prestação de contas, divulgar projetos, captar doações e engajar voluntários.

Público-alvo: Doadores, voluntários, beneficiários e parceiros.

2. Requisitos Funcionais

ID	Descrição	Prioridade
RF001	O site deve ter uma página institucional com missão, visão, valores e histórico da ONG.	Alta
RF002	O site deve exibir uma seção de transparência com relatórios financeiros em PDF.	Alta
RF003	O site deve incluir um blog com publicação de notícias e filtros por categoria.	Média
RF004	O site deve ter um formulário de cadastro para voluntários, com confirmação por e-mail.	Alta
RF005	O site deve exibir uma seção com informações para doação como banco, agência e conta além de chave PIX.	Média
RF006	O site deve ter uma galeria de fotos/vídeos integrada com YouTube ou Instagram.	Baixa
RF007	O site deve incluir um formulário de contato.	Média
RF008	O site deve permitir inscrição em newsletter ou similar.	Baixa
RF009	O site deve exibir seção mostrando a localidade da sede da Ong com suporte em Google Maps.	Média
RF010	O site deve exibir seção mostrando trabalho com educação e cursos.	Alta
RF011	O site deve exibir seção mostrando as parcerias da Ong	baixa

3. Requisitos Não Funcionais

ID	Descrição	Categoria
----	-----------	-----------

RNF001	O site deve seguir os princípios de design responsivo, funcionando em dispositivos móveis, tablets e desktops.	Usabilidade
RNF002	O site deve ser compatível com Chrome, Firefox, Safari e Edge (últimas versões).	Usabilidade
RNF003	A navegação deve ser intuitiva, com menu claro e tempo máximo de 2 cliques para acessar qualquer seção principal.	Usabilidade
RNF004	O tempo de carregamento das páginas deve ser inferior a 3 segundos em conexões 3G	Desempenho
RNF005	O site deve suportar até 500 usuários simultâneos.	Desempenho
RNF006	O site deve ser desenvolvido em linguagem HTML, CSS para front-end.	Tecnologia/ Implementação
RNF007	O site deve estar em conformidade com a LGPD (termos de uso e política de privacidade).	Legal

4. Regras de Negócio

- **RN01:** Relatórios financeiros Pedagógicos devem ser atualizados mensalmente.
- **RN02:** Relatórios financeiros Rede Cozinha Escola devem ser atualizados semestralmente
- **RN03:** Relatórios financeiros Cozinha Solidária devem ser atualizados mensalmente.
- **RN04:** Relatórios financeiros SoftTek (informática) devem ser atualizados mensalmente.

5. Métricas

- **Requisitos Funcionais**

ID	Descrição	Métrica
RF001	Página institucional com missão, visão, valores e histórico da ONG.	- Taxa de acesso à página institucional (acessos únicos/mês).
RF002	Seção de transparência com relatórios financeiros em PDF.	- Número de downloads dos relatórios/mês.
RF003	Blog com notícias e filtros por categoria.	- Número de publicações/mês; taxa de interação (comentários, compartilhamentos).
RF004	Formulário de cadastro para voluntários com confirmação por e-mail.	- Taxa de conversão (cadastros iniciados vs. concluídos); tempo médio para confirmação.
RF005	Seção com informações para doação (banco, PIX, etc.).	- Número de acessos à seção/mês; taxa de conversão (acessos vs. doações realizadas).
RF006	Galeria de fotos/vídeos integrada com YouTube/Instagram.	- Número de visualizações de mídia/mês; taxa de engajamento (likes, comentários).
RF007	Formulário de contato.	- Número de envios/mês; tempo médio de resposta.
RF008	Inscrição em newsletter.	- Taxa de inscritos/mês; taxa de abertura de e-mails.
RF009	Seção com localização da sede via Google Maps.	- Número de acessos ao mapa/mês.
RF010	Seção sobre educação e cursos.	- Taxa de cliques em cursos/mês; número de inscrições em cursos.
RF011	Seção de parcerias da ONG.	- Número de visualizações/mês; taxa de contatos gerados para parcerias.

▪ Requisitos Não Funcionais

ID	Descrição	Métrica
RNF001	Design responsivo (mobile, tablet, desktop).	- Taxa de acesso por tipo de dispositivo (% mobile, % desktop).
RNF002	Compatibilidade com Chrome, Firefox, Safari e Edge.	- Número de erros reportados por navegador.
RNF003	Navegação intuitiva (máximo 2 cliques para seções principais).	- Tempo médio para encontrar informações-chave (testes de usabilidade).
RNF004	Tempo de carregamento <3s em 3G.	- Tempo médio de carregamento (ferramentas como Google PageSpeed Insights).
RNF005	Suporte a 500 usuários simultâneos.	- Testes de carga (pico de usuários com tempo de resposta aceitável).
RNF006	Desenvolvimento em HTML/CSS para front-end.	- Conformidade com padrões W3C (validação de código).
RNF007	Conformidade com LGPD (termos de uso e política de privacidade).	- Número de reclamações ou violação

▪ Regras de Negócio

ID	Descrição	Métrica
RN01	Relatórios pedagógicos atualizados mensalmente.	- Número de relatórios publicados no prazo (% cumprimento).
RN02	Relatórios Cozinha Escola atualizados semestralmente.	- Verificação de atualizações a cada 6 meses.
RN03/04	Relatórios mensais (Cozinha Solidária e SoftTek).	- Frequência de atualizações (média de dias de atraso, se houver).

6. Protótipos e Referências

- Exemplos de sites inspiradores

ONG Monte Azul - Associação comunitária São Paulo – <https://monteazul.org/>
Foi citado como fonte inspiradora pela idealizadora da ONG Academia Carolina.

Versão do Documento: 1.0

Última Atualização: 15/05/2025

Responsáveis: Luciano Santana, Guilherme Ferreira, Mateus Santos, João Pedro Holanda e Pedro Henrique Giacomo