



## GUIA DE BOAS-VINDAS

**Dicas para um ambiente mais saudável  
e seguro para o seu pet 🐾**

**Cuidar é um ato de confiança, respeito e carinho 🐾**

**Tutor e cuidador têm um objetivo em comum:**

Garantir que o pet se sinta seguro, acolhido e amado durante todo o período de cuidado. Este guia existe para alinhar expectativas e tornar essa experiência mais tranquila para todos — principalmente para quem mais importa: o animal.



### **PARA TUTORES 🐶**

Quando um pet muda temporariamente de ambiente, ele precisa de previsibilidade e referências familiares. Compartilhar informações claras ajuda o cuidador a reproduzir, o máximo possível, a rotina que o animal já conhece.

Manter horários semelhantes de alimentação, passeio e descanso reduz o estresse e facilita a adaptação. Caso o pet utilize medicação ou tenha alguma restrição alimentar, é essencial informar quantidades, horários e cuidados específicos.

Objetos pessoais fazem muita diferença nesse processo. Caminha, brinquedo favorito ou um pano com o cheiro do tutor ajudam o pet a se sentir em casa, mesmo em um novo ambiente.

Também é importante comunicar como o pet costuma reagir a determinadas situações. Medos, gatilhos, comportamentos de alerta ou preferências devem ser compartilhados com antecedência. Isso evita sustos, reações inesperadas e garante um cuidado mais empático.

Antes da entrega, organize as informações principais: contatos de emergência, clínica veterinária de confiança e qualquer orientação que possa ser necessária em uma situação imprevista. Quanto mais preparado estiver esse momento, mais tranquila será a experiência para todos.

Preparação gera confiança. Confiança gera bem-estar.



## PARA CUIDADORES

Receber um pet é receber também a responsabilidade de oferecer um ambiente seguro e acolhedor. Antes da chegada, é importante revisar o espaço, garantindo que portões, portas e janelas estejam adequados, e que produtos tóxicos ou objetos perigosos estejam fora do alcance.

Durante passeios, a segurança deve ser prioridade. Utilizar guia, manter identificação visível e respeitar os limites do pet evita riscos desnecessários. Cada animal tem seu próprio ritmo, e isso deve ser respeitado.

Manter o tutor informado fortalece a relação de confiança. Atualizações simples, como fotos, vídeos ou mensagens sobre alimentação e passeios, trazem tranquilidade e transparência ao processo.

Fique atento a sinais de estresse, como isolamento, falta de apetite ou mudanças bruscas de comportamento. Ao perceber qualquer situação fora do comum, reduza estímulos, ofereça um ambiente calmo e comunique o tutor.

Em casos de acidente, mal-estar ou qualquer emergência, o tutor deve ser avisado imediatamente. Na dúvida, comunicar é sempre o melhor caminho.

Cuidar bem é agir com atenção, responsabilidade e empatia.

**Quando tutor e cuidador caminham juntos, o cuidado se transforma em confiança**

**e a confiança se transforma em bem-estar para o pet.**

**Obrigado por fazer parte da PeloCaramelo 🐾**

**Aqui, o cuidado vai além do serviço. Ele cria laços.**

