

Iniciado em	segunda, 5 set 2022, 19:32
Estado	Finalizada
Concluída em	segunda, 5 set 2022, 19:37
Tempo empregado	5 minutos 17 segundos
Notas	5,00/5,00
Avaliar	100,00 de um máximo de 100,00
Comentários	Aprovado! Se ainda possuir tentativas, caso deseje, pode usá-las para melhorar a sua nota.

[Terminar revisão](#)

Questão 1

Completo

Atingiu 1,00 de 1,00

Com base no estudo da cartilha indique se a resposta é verdadeira ou falsa:

O serviço não durável é aquele que termina depressa. Por exemplo, os serviços de lavanderia, jardinagem e faxina necessitam ser feitos constantemente.

Escolha uma opção:

- ☒ Verdadeiro
- ☐ Falso

Sua resposta está correta. Em oposição ao serviço durável, o serviço não durável é de pouca durabilidade.

Questão 2

Completo

Atingiu 1,00 de 1,00

Com base no texto que acabou de estudar associe o direito ou dever à sua descrição:

Os órgãos públicos e as empresas concessionárias de serviços públicos têm o dever de prestar serviços com qualidade e garantir boas formas de atendimento ao consumidor.

Cabe ao consumidor verificar se todas as informações contidas na Nota Fiscal do produto ou serviço estão corretas.

Sempre que o consumidor tiver indícios de violação dos seus direitos, ele pode recorrer ao Poder Judiciário.

Qualidade dos serviços públicos

Dever

Acesso à Justiça

Sua resposta está correta. De acordo com o texto, o consumidor tem direito: i - acesso à justiça: sempre que ocorrer situações de violação dos seus direitos; ii – qualidade na prestação dos serviços públicos, devendo estes garantir boas formas de atendimento ao consumidor; bem como o dever de conferir se todas as informações constantes da NF estão corretas.

Questão 3

Completo

Atingiu 1,00 de 1,00

Com base no texto Cartilha do Consumidor, identifique se a alternativa é verdadeira ou falsa.

Ao realizar uma reclamação, relate, em detalhe, tudo o que aconteceu, para ajudar a resolver seu problema. Leve, inclusive, a nota fiscal, pedidos, certificado de garantia, contrato, recibos e outros documentos que tiver. Após a reclamação, guarde com você a prova de sua queixa: protocolo, código de reclamação.

Escolha uma opção:

☒ Verdadeiro

☐ Falso

Sua resposta está correta. De acordo com o texto, ao formalizar uma reclamação o consumidor necessita relatar em detalhes toda a situação, juntando, inclusive, documentos comprobatórios dos fatos alegados, tais como: Nota Fiscal, contratos e outros.

Questão 4

Completo

Atingiu 1,00 de 1,00

Com base no texto Cartilha do Consumidor, identifique a alternativa verdadeira.

I – O consumidor é qualquer pessoa que adquire um produto ou contrata um serviço, as vítimas de acidentes causados por produtos defeituosos, ainda que não os tenha adquirido bem como as pessoas expostas à práticas abusivas descritas no Código de Defesa do Consumidor.

II – Os direitos básicos do consumidor são exclusivos às compras realizadas pela Internet.

III – As cláusulas abusivas são aquelas que ocasionam desvantagem ou prejuízo para o consumidor, em benefício do fornecedor. Essas cláusulas podem ser consideradas nulas pelo juiz.

IV – Os fornecedores produzem, montam, transformam, importam, distribuem ou vendem produtos e serviços para os consumidores.

Estão corretas as afirmações contidas em:

- ☐ a. I, II e III, apenas.
- ☒ b. I, III, e IV, apenas.
- ☐ c. I e II, apenas.
- ☐ d. I, II e IV, apenas.

Sua resposta está correta. Apenas a alternativa II está incorreta, uma vez que os direitos do consumidor não são apenas para compras realizadas pela Internet, mas se estendem a todas as compras, realizadas no estabelecimento comercial, ou fora dele.

Questão 5

Completo

Atingiu 1,00 de 1,00

Com base no texto que acabou de estudar associe o direito à sua descrição:

Ao comprar um produto ou utilizar um serviço, o consumidor necessita ser avisado sobre os possíveis riscos à sua saúde e segurança.

O consumidor tem o direito de escolher o produto e/ou serviço que entender mais conveniente, sem interferências do fornecedor.

Todo consumidor tem direito de ser orientado quanto ao uso adequado dos produtos e serviços.

Proteção da vida e saúde

Liberdade de escolha

Educação para o consumo

Sua resposta está correta. De acordo com o texto, são direitos do consumidor: i – proteção da vida e saúde, no sentido de ser advertido quanto aos potenciais riscos à sua saúde e segurança na compra de um produto ou aquisição de um serviço; ii - educação para o consumo, no sentido de que todo consumidor também tem direito a receber orientações adequadas quando ao uso de produtos e serviço. iii – liberdade de escolha: o consumidor tem resguardado o seu direito de livre escolha sobre o produto ou serviço que entender mais conveniente.