

## O QUE ELE **PENSA E SENTE**?

ACREDITA NA  
EXPANSÃO DE  
EMPRESAS  
RELACIONADO A  
TECNOLOGIA

DIFICULDADE DE  
ENCONTRAR EMPRESAS  
DE TI COM SERVIÇOS DE  
PREÇOS ACESSÍVEIS

## O QUE ELE **ESCU**TA?

ESCU

TA DE PESSOAS  
QUE CURSO X É MELHOR  
QUE O OUTRO POR  
CAUSA DOS  
CONTEÚDOS

PROPAGANDAS NA  
INTERNET SOBRE  
EMPRESAS FAMOSAS  
QUE NÃO TRAZ BOM  
CUSTO-BENEFÍCIO

FULANO APRENDEU  
FAZER MANUTENÇÃO  
PELO CELULAR POR  
UM PREÇO

## O QUE ELE **VÊ**?

PROBLEMAS  
FREQUENTES EM  
APARELHOS  
ELETRÔNICOS

CLIENTES COM  
FALTA DE SUPORTE

## O QUE ELE **FALA E FAZ**?

FALA SOBRE  
ESPORTES E GAMES

ASSISTE E ACOMPANHA  
NOTÍCIAS DE FUTEBOL E  
DO MUNDO DOS GAMES

## DORES:

NAO CONSEGUE  
ENCONTRAR EMPRESAS  
PROFISSIONAIS QUE  
FAÇAM MANUTENÇÃO E  
CONCERTOS DE  
CONSOLES E  
COMPUTADORES EM SUA  
CIDADE

EMPRESA COM  
PREÇOS POUCO  
ACESSÍVEIS

## NECESSIDADES:

PRECISA DE SOLUÇÕES

QUER INGRESSAR NA  
ÁREA DE  
MANUTENÇÃO

CURSO  
GESTÃO DE  
STARTUPS



**Cleitin**

20, Técnico de TI

Pessoa jovem de 20 anos que trabalha na área da informática e é muito fã de games.

Nasceu ano de 2004 é uma pessoa que sempre foi interessada na área de TI e está em busca de uma especialização nessa área.

**MOTIVAÇÕES**

- Vontade de conhecer mais sobre a informática através de cursos online com grande suporte para no futuro se profissionalizar na área de manutenção eletrônicos.

**OBJETIVOS**

- Procurar se especializar e aprender mais sobre a área de manutenção, está a procura de cursos que possam enriquecer o seu currículo.

**PAIN POINTS**

- Está tendo dificuldades em encontrar um curso que entregue um conteúdo bom e atualizado.

