

Test pruebas funcionales

Ana Ximena Vanegas Mateus

Daniel Orlando González Parrado

Diego Alexander Garcia Gil

Laura Michelle Camelo Aguirre

Liceth Valentina Rincon Ángel

Nicole Alejandra Timaran Beltrán

Daniel Camilo Ramírez Martínez

Universidad de Cundinamarca

Ingeniería de sistemas y computación

Arquitectura de software

Profundización 1

801M

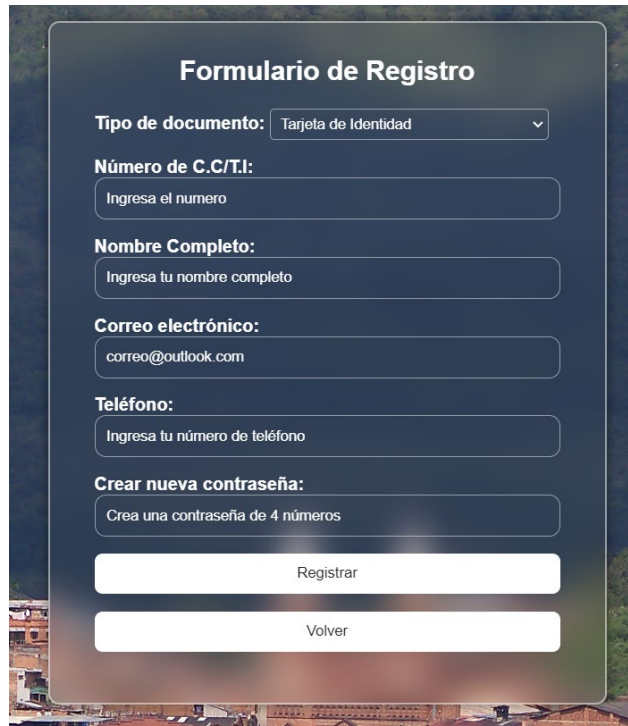
2023

Test pruebas funcionales

Tipo de prueba	Pasos	Resultado esperado	Resultado final
Registro de usuarios	Navegar hacia la página de registro.	Se debe mostrar el formulario de registro.	Éxito
	Completar el formulario con datos válidos.	Se debe mostrar un mensaje de registro exitoso.	Éxito
Inicio de sesión	Iniciar sesión con las credenciales registradas.	Se debe llenar el formulario de inicio de sesión con los datos válidos.	Éxito
	Ingresar las credenciales válidas.	El usuario se debe redirigir al panel principal.	Éxito
Envío de PQRS	Navegar a la sección de envío de PQRS.	Se debe mostrar el formulario para enviar las PQRS (los campos de ingreso de datos deben ser obligatorios).	Éxito
	Completar el formulario con datos válidos.	Se debe mostrar un mensaje de registro exitoso de la PQRS.	Éxito
Visualización de las PQRS realizadas	Navegar a la página principal de visualización de PQRS.	Se deben mostrar los datos de las PQRS realizadas en una tabla.	Éxito
Visualización de la información adicional	Navegar a la sección de Administrativos.	Se deben mostrar los datos de los administradores de la página.	Éxito
	Navegar a la sección de Acerca de.	Se deben mostrar los datos adicionales sobre los desarrolladores de la página.	Éxito

Registro de usuarios

Se debe mostrar el formulario de registro.



Formulario de Registro

Tipo de documento: Tarjeta de Identidad ▼

Número de C.C./T.I.:
Ingresa el numero

Nombre Completo:
Ingresa tu nombre completo

Correo electrónico:
correo@outlook.com

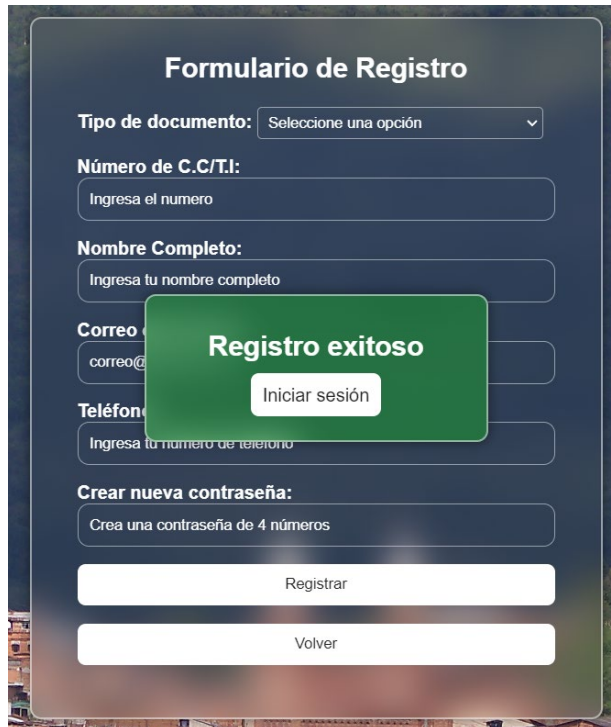
Teléfono:
Ingresa tu número de teléfono

Crear nueva contraseña:
Crea una contraseña de 4 números

Registrar

Volver

Se debe mostrar un mensaje de registro exitoso.



Formulario de Registro

Tipo de documento: Seleccione una opción ▼

Número de C.C./T.I.:
Ingresa el numero

Nombre Completo:
Ingresa tu nombre completo

Correo electrónico:
correo@

Teléfono:
Ingresa tu número de teléfono

Crear nueva contraseña:
Crea una contraseña de 4 números

Registrar

Volver

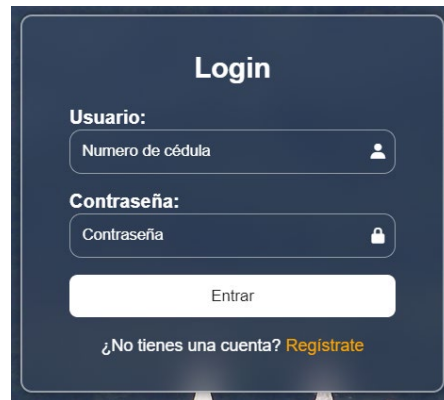
Registro exitoso
Iniciar sesión

Verificación del registro en la consola.

```
PROBLEMAS  SALIDA  CONSOLA DE DEPURACIÓN  TERMINAL  PUERTOS  SEARCH TERMINAL OUTPUT  
Los datos: CC 1004655778 Patricio Eduardo Farfan Leon patricio@gmail.com 3125665231 se han registrado exitosamente  
[nodemon] restarting due to changes...  
[nodemon] starting node conexion.js`
```

Inicio de sesión

Se debe llenar el formulario de inicio de sesión con los datos válidos.



Login

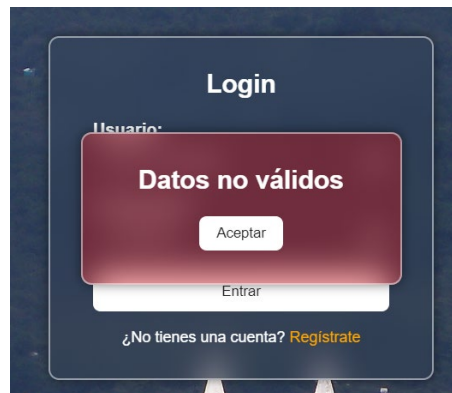
Usuario:
Numero de cédula

Contraseña:
Contraseña

Entrar

¿No tienes una cuenta? [Regístrate](#)

Credenciales inválidas en el Login



Login

Usuario:

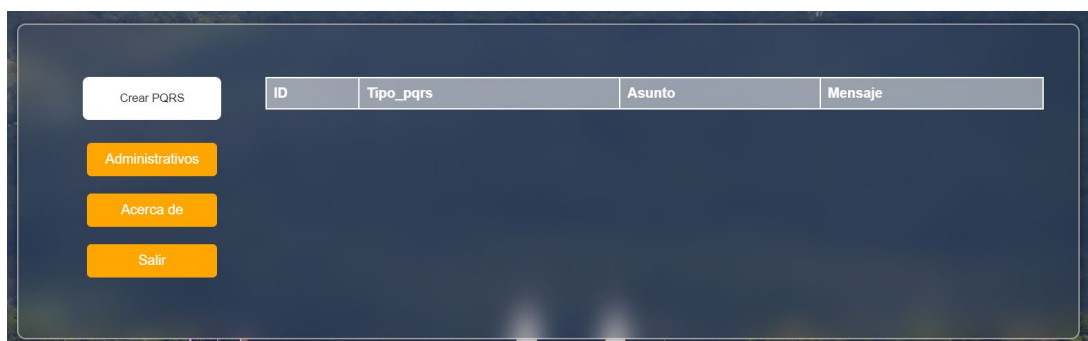
Datos no válidos

Aceptar

Entrar

¿No tienes una cuenta? [Regístrate](#)

Credenciales válidas en el Login, el usuario se redirige al panel principal



Crear PQRS

Administrativos

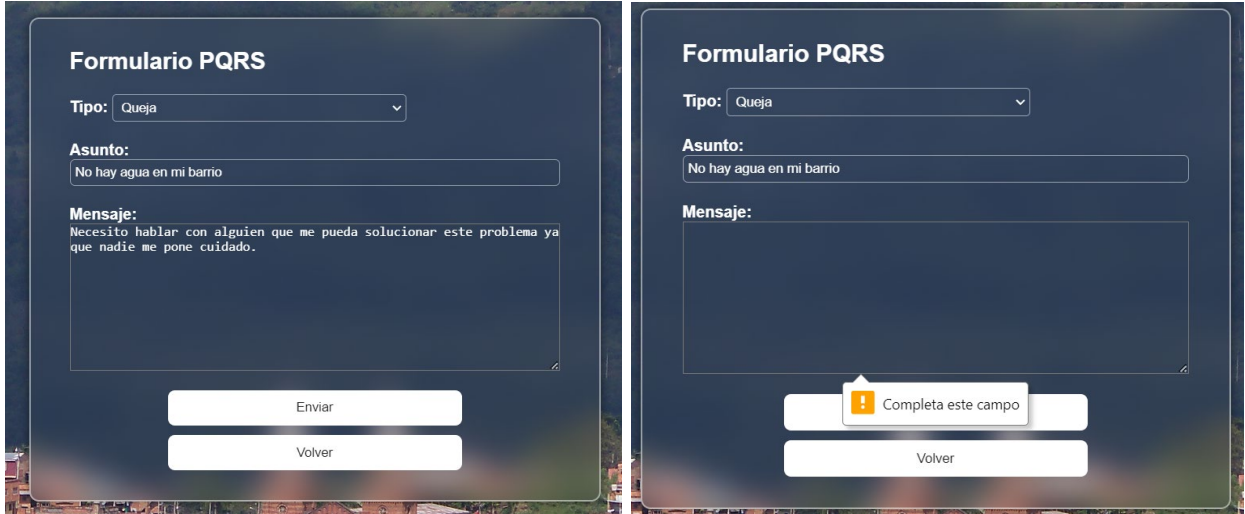
Acerca de

Salir

ID	Tipo_pqrs	Asunto	Mensaje
----	-----------	--------	---------

Envío de PQRS

Se muestra el formulario para enviar las PQRS, el usuario diligencia su PQRS en el formulario (los campos de ingreso de datos son obligatorios).



Se debe mostrar un mensaje de registro exitoso de la PQRS.



Visualización de las PQRS realizadas

Se muestran los datos de las PQRS realizadas en una tabla.

Crear PQRS

Administrativos

Acerca de

Salir

ID	Tipo_pqrs	Asunto	Mensaje
26	Queja	No hay agua en mi barrio	Necesito hablar con alguien que me pueda solucionar este problema ya que nadie me pone cuidado.

Visualización de la información adicional

Se deben mostrar los datos de los administradores de la página.

Administrativos Registrados

Volver

Nombre Completo	Correo Electrónico	Teléfono	Código de Administrativo
Ana Ximena Vanegas Mateus	avanegas@empresa.com	3392201111	admin001
Daniel Orlando González Parrado	dogonzalez@empresa.com	3987654321	admin002
Diego Alexander Garcia Gil	dagarcia@empresa.com	3123456789	admin003
Laura Michelle Camelo Aguirre	lmcamelo@empresa.com	3987654321	admin004
Liceth Valentina Rincon Angel	lvrincon@empresa.com	3987654321	admin005
Nicole Alejandra Timaran Beltran	ntimaran@empresa.com	3987654321	admin006

Se deben mostrar los datos adicionales sobre los desarrolladores de la página.

Acerca de Nosotros

Somos una empresa dedicada a brindar soluciones de PQRS a nuestros clientes. Nuestro compromiso es garantizar la satisfacción de quienes confían en nosotros.

Si deseas contactarnos, puedes hacerlo a través de nuestro correo electrónico: contacto@empresa.com.

Volver