



**GRADUAÇÃO TECNOLÓGICA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO
DE SISTEMAS**

**Mateus de Sousa Silva, Fernanda Livia Varoli,
Vinicius**

Implementação de Telefonia Volp em Statups

Fortaleza, 2019

Projeto Apresentado ao Curso de Graduação Tecnológica em Análise e desenvolvimento de sistemas da Faculdade Lourenço Filho, como parte dos requisitos necessários à obtenção do grau de Tecnólogo em Análise e desenvolvimento de sistemas.

Composição da Banca Examinadora:

Prof. Dr. José Eduardo Vasconcelos de Moraes (FLF)

Prof. Fulano da Faculdade- FLF

Prof. Fulano de outra faculdade-

Prof. Fulano da faculdade- FLF

Sumário

1.Introdução..... 3

2. Objetivos..... 3

2.1 Geral:.....4

2.2. Específico:..... 4

3. Justificativa..... 5

1. Introdução

Com o advento das startups no Brasil e no mundo, a visão sobre essas empresas jovens cresceram de forma inequalável, fazendo com que muitas pessoas saiam de grandes empresas e até mesmo da universidade, com o objetivo de empreender, buscar novos desafios e inovar nosso modelo econômico, sem muitos recursos financeiros mas com ideias brilhantes.

A tecnologia passou a tornar todas essas ideias possíveis e hoje, o que antes eram pequenas empresas estão deixando grandes empresas para trás. Grande exemplo disso são os bancos digitais em comparação com bancos físicos.

A Natureza de startups são empresas enxutas, escaláveis, com poucos funcionários e que habitam em um cenário econômico de incertezas. Essas empresas desenvolvem soluções para driblar tais obstáculos. Com isso todo tipo de adição em uma Startup deve ser bem pensada antes de serem implementadas. Como exemplo, podemos citar o aumento de quadro de funcionários, aumento de recursos tecnológicos e até mesmo espaço físico.

E é justamente sobre essas empresas que se encaixam perfeitamente a solução que será desenvolvida neste trabalho. Onde será exposto um projeto de implementação de Telefonia Volp nesse tipo de empresa que já está tão predominante no mercado.

2. Objetivos

2.1 Geral:

Implementar telefonia Volp em startups para redução de custos de chamadas realizadas via telefone e centralizar todas as ligações em um ponto único de distribuição.

2.2. Específico:

O Principal foco desse projeto é a redução de custos e controle de qualidade em atendimentos realizados pelos colaboradores das startups, podendo assim ter informações concretas de retenção de clientes e detectar pontos na equipe de suporte ou vendas que podem ser melhorados cada vez mais para melhor atendimento ao cliente.

3. Justificativa

Startups muitas vezes são empresas muito pequenas que buscam sempre economia em seus recursos para poder investir em inovações que trarão grande retorno para si. E como muitas empresas que prestam serviços essenciais para empresas do mercado costumam cobrar valor elevado, para uma Startup se torna inviável alguns tipos de serviços como telefonia convencional.

Com o avanço da tecnologia, existem outras formas de se comunicar com os clientes, soluções muitas vezes melhores e com um custo bem reduzido e controle interno melhor. Uma dessas formas é a telefonia VoIP, que temos como tema deste trabalho e que também se encaixa perfeitamente a startups que tem em sua equipe, funcionários trabalhando no estilo “Home Office”, pois para o funcionário utilizar um telefone VoIP, basta ter comunicação com a Internet e um computador.